

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Sambas. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Gaspersz, Vincent. (2000). *Manajemen Produktivitas Total; Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2008. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Prawir5osentono, Suryadi, Drs, MBA. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution M, N, M.Sc. (2004). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pendit, Nyoman S. (2003). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Pradnya Paramita, Jakarta.
- Pitana, I. Gede dan Gayatri, Putu G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan. (2007). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sastrayuda, Gumelar. (2006). *Jurnal Manajemen Resor & Leisure Volume 2*. Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. (2009). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV.Afabeta.

Tohardi, Ahmad. (2008). *Petunjuk Praktis Menulis Skripsi*. Mandar Maju.
Bandung

Undang-undang Republik Indonesia No.10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.

Umar, Husein. (2002). *Strategic Management in Action*. PT SUN. Jakarta. 2005.

Yamit, Zulian. (2001). *Manajemen Kualitas, Produk dan Jasa*. Yogyakarta:
Ekonisia.

