

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kepariwisataaan	10
B. Resort	12
C. Komunikasi	13
D. Bahasa Inggris	16
E. Housekeeping	17
G. Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Variabel Penelitian	29
D. Desain Penelitian	30
E. Instrumen Penelitian	32
F. Populasi dan Sampel	33
G. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kura Kura Resort	43
B. Analisis	55
C. Pembahasan	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP