

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka Teoritis	9
2.1 Pariwisata	9
2.1.1 Pengertian Pariwisata	9
2.2 Restoran	9
2.2.1 Pengertian Restoran	11
2.2.2 Macam-macam tipe Restoran	12
2.3 <i>Turnover</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Turnover</i>	13
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover</i>	14
2.3.3 Dampak <i>turnover</i>	17
2.3.4 Menghitung Laju <i>Turnover</i>	22
2.4 Kompensasi	23
2.4.1 Pengertian Kompensasi	23
2.4.2 Bentuk-bentuk Kompensasi	24
2.4.3 Fungsi dan Tujuan Kompensasi	25
2.4.4 Komponen Kompensasi	26
2.4.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	28
2.5 Lingkungan Kerja	29
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.5.2 Dimensi-dimensi Lingkungan Kerja	31
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.6 Hubungan kompensasi dan lingkungan kerja terhadap <i>turnover</i>	33
2.7 Penelitian Terdahulu	35

2.8	Kerangka Pemikiran.....	35
2.7	Hipotesis.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1	Objek Penelitian.....	38
3.2	Metode Penelitian	38
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	41
3.3	Sumber dan Alat Pengumpulan data serta Penarikan Sampel.....	42
3.3.1	Sumber Data.....	42
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel	43
3.4.3	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4.4	Metode Pengumpulan data.....	48
3.5	Metode Analisis	49
3.5.1	Uji Validitas	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.6	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2	Gambaran Umum Perkembangan Restoran Khas Sunda Di Wilayah Bandung.....	53
4.1.3	Karakteristik Umum Responden	54
4.1.3.1	Karakteristik Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	57
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Kompensasi	60
4.2.1.1	Persepsi Pegawai Tentang Gaji.....	62
4.2.1.2	Persepsi Pegawai Tentang Upah.....	63
4.2.1.3	Persepsi Pegawai Tentang Bonus	65
4.2.1.4	Persepsi Pegawai Tentang Insentif.....	66
4.2.1.5	Persepsi Pegawai Tentang Komisi.....	67
4.2.1.6	Persepsi Pegawai Tentang Tunjangan Kesehatan	68

4.2.1.7	Persepsi Pegawai Tentang Bantuan Sosial.....	69
4.2.1.8	Persepsi Pegawai Tentang Ketidakhadiran yang dibayar	70
4.2.1.9	Persepsi Pegawai Tentang Beasiswa....	72
4.2.1.10	Persepsi Pegawai Tentang Penghargaan	73
4.2.1.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Pada Restoran Khas Sunda Di Kota Bandung	74
4.2.2	Lingkungan Kerja.....	77
4.2.2.1	Persepsi Pegawai Tentang Lingkungan Kerja.....	78
4.2.2.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	85
4.2.3	<i>Turnover</i>	87
4.2.3.1	Jumlah Pegawai Perbulan	90
4.2.3.2	Jumlah Pegawai yang Keluar PerBulan.....	91
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	93
4.3.1	Uji Validitas	93
4.3.2	Uji Reliabilitas	94
4.3.3	Uji Hipotesis	95
4.3.3.1	Koefisien Korelasi Ganda Dan Koefisien Determinasi.....	95
4.3.3.2	Pengujian Hipotesis Dan Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	96
4.3.3.3	Pengujian Hipotesis Dan Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	96
4.3.3.4	Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	98
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran	105
	DAFTAR PUSTAKA	107
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

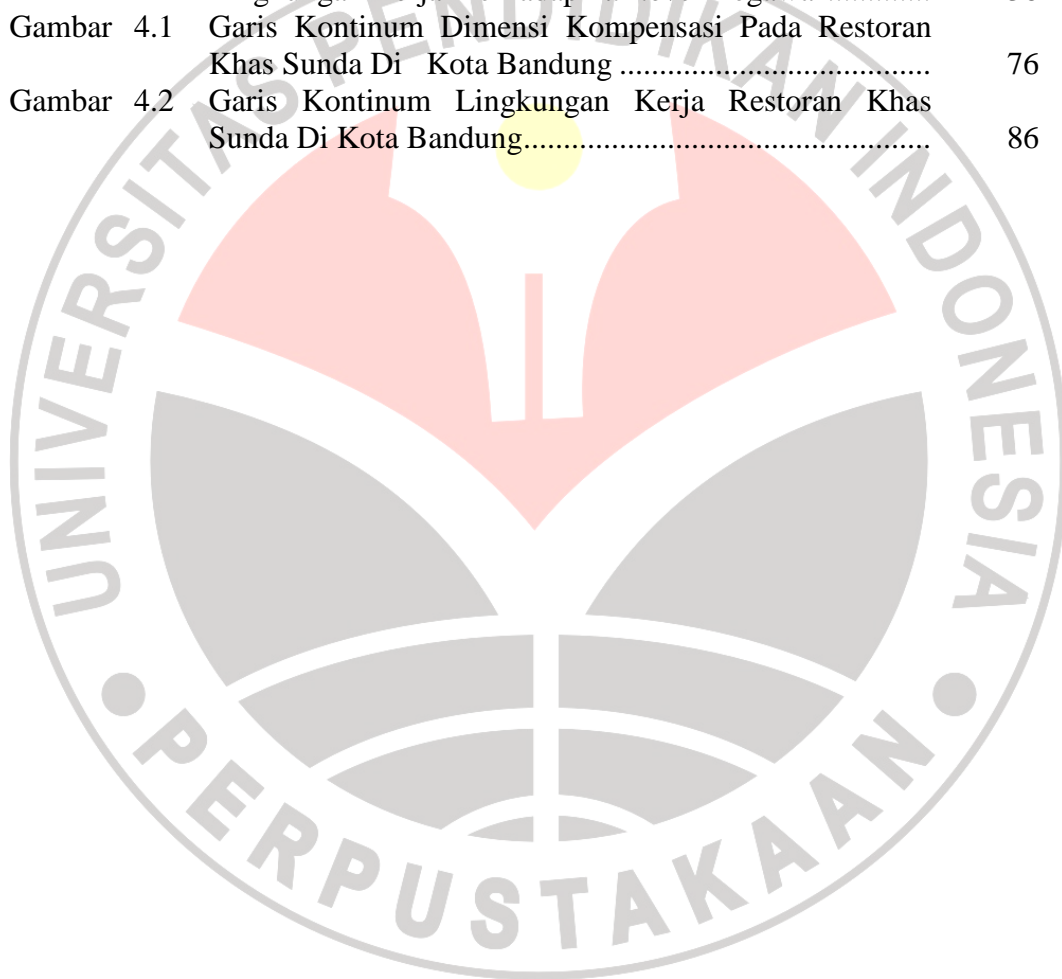
Halaman

Tabel 1.1	Daftar Restoran Dan Rumah Makan Khas Sunda Di Kota Bandung	3
Tabel 1.2	Data Turn over (Keluar-Masuk) Pegawai Restoran Khas Sunda Se-kota Bandung Periode 2008-2010.....	5
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2	Distribusi Sampel per-restoran Khas Sunda se-Kota Bandung	44
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	50
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Pada Restoran Khas Sunda di Kota Bandung	74
Tabel 4.2	Tabel Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Pada Restoran Khas Sunda di Kota Bandung	85
Tabel 4.3	Jawaban Responden Mengenai Jumlah Pegawai per-bulan	90
Tabel 4.4	Jawaban Responden Mengenai Jumlah Pegawai yang Keluar per-bulan.....	91
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	94
Tabel 4.6	Output Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover</i> pegawai Pada Restoran Khas Sunda di Kota Bandung	95
Tabel 4.7	Output ANOVA	96
Tabel 4.8	Output Koefisien Regresi	97
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Model Sebab-sebab dan Keterkaitan Antar Pergantian Pegawai	16
Gambar 2.2	Model Perkiraan Biaya-biaya Pergantian Sumber Daya Manusia	18
Gambar 2.3	Kurva-Kurva Prestasi Pegawai.....	20
Gambar 2.4	Model Pergantian pegawai.....	33
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Pegawai.....	36
Gambar 4.1	Garis Kontinum Dimensi Kompensasi Pada Restoran Khas Sunda Di Kota Bandung	76
Gambar 4.2	Garis Kontinum Lingkungan Kerja Restoran Khas Sunda Di Kota Bandung.....	86



DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik	4.1	Jenis Kelamin	55
Grafik	4.2	Usia	56
Grafik	4.3	Pendidikan Terakhir	57
Grafik	4.4	Lama Bekerja	58
Grafik	4.5	Status Perkawinan	59
Grafik	4.6	Jawaban Responden Mengenai Gaji Pegawai Restoran Khas Sunda di Kota Bandung	62
Grafik	4.7	Jawaban Responden Mengenai Upah dengan beban dan tanggung jawab kerja	63
Grafik	4.8	Jawaban Responden Mengenai Upah dengan jam kerja ..	64
Grafik	4.9	Jawaban Responden Mengenai Bonus	65
Grafik	4.10	Jawaban Responden Mengenai Insentif	66
Grafik	4.11	Jawaban Responden Mengenai Komisi.....	67
Grafik	4.12	Jawaban Responden Mengenai Tunjangan Kesehatan.....	68
Grafik	4.13	Jawaban Responden Mengenai Bantuan Sosial	69
Grafik	4.14	Jawaban Responden Mengenai Ketidakhadiran yang dibayar.....	70
Grafik	4.15	Jawaban Responden Mengenai Cuti Tambahan	71
Grafik	4.16	Jawaban Responden Mengenai Beasiswa	72
Grafik	4.17	Jawaban Responden Mengenai Penghargaan.....	73
Grafik	4.18	Jawaban Responden Mengenai Gaya Penyelia (pimpinan)	78
Grafik	4.19	Jawaban Responden Mengenai Afiliasi kelompok kerja.	79
Grafik	4.20	Jawaban Responden Mengenai Kebijakan dan prosedur .	80
Grafik	4.21	Jawaban Responden Mengenai Kondisi kerja (kebisingan).....	81
Grafik	4.22	Jawaban Responden Mengenai Penerangan.....	82
Grafik	4.23	Jawaban Responden Mengenai Keamanan	83
Grafik	4.24	Jawaban Responden Mengenai Tingkat Bahaya.....	84