

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Hotel	7
2.1.2 Macam-macam Departement Hotel	8
2.2 Konsep Kompensasi	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi	11
2.2.2 Tujuan Manajemen Kompensasi	16
2.2.3 Tujuan Kompensasi	18
2.2.4 Metode Kompensasi	19
2.3 Konsep Kemampuan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	20
2.3.2 Faktor-faktor Kemampuan Kerja	21
2.3.3 Teori-teori Kemampuan Kerja	22
2.4 Konsep Motivasi Kerja	23
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
2.4.3 Teori Motivasi Kerja	29
2.5 Konsep Kinerja Karyawan	35
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
2.5.3 Teori-teori Kinerja Karyawan	37
2.6 Kerangka Pemikiran	38
2.7 Hipotesis	41

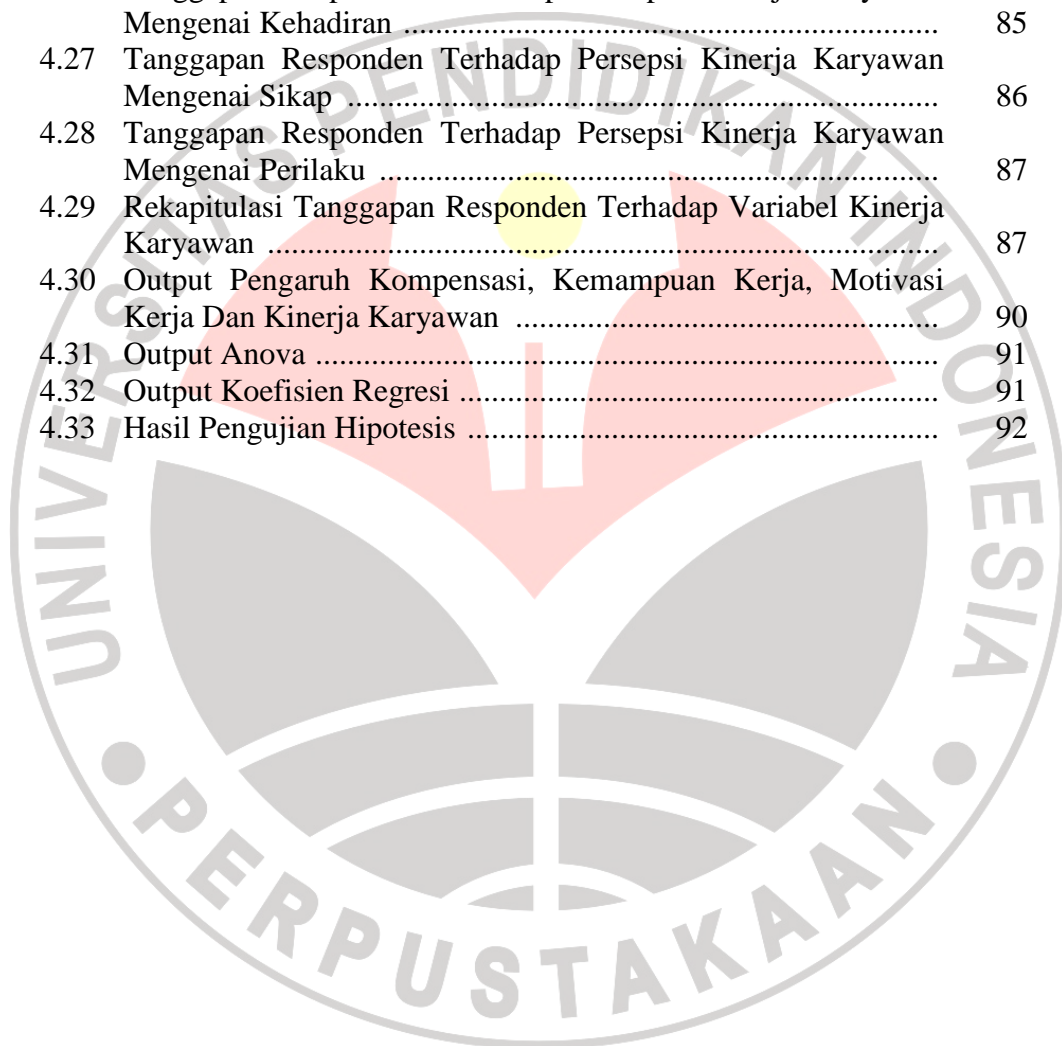
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Subjek Penelitian	42
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Populasi	44
3.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengolahan Data	45
3.5.1 Metode Penelitian	45
3.5.2 Teknik Pengolahan Data	46
3.6 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	47
3.7 Teknik Pengujian Instrumen	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Pengujian Reliabilitas	48
3.8 Analisis Regresi Linier Sederhana	49
3.9 Analisis koefisien Korelasi Product Moment	50
3.10 Koefisien Determinasi	51
3.11 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Berdirinya Grand Setiabudi Hotel & Apartemen	55
4.1.2 Lokasi	56
4.1.3 Fasilitas	56
4.2 Karakteristik Responden	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Di Perusahaan Lain	62
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	63
4.3.1 Gambaran Variabel Kompensasi	64
4.3.2 Gambaran Variabel Kemampuan Kerja	69
4.3.3 Gambaran Variabel Motivasi Kerja	76
4.3.4 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan	84
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	89
4.4.1 Koefisien Korelasi Ganda Dan Determinasi ...	90
4.4.2 Pengujian Hipotesis Dan Signifikansi Secara Simultan (F)	91
4.4.3 Pengujian Hipotesis Dan Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	91
4.4.4 Model Persamaan Regresi Pengaruh Kompensasi, Kemampuan Kerja, Motivasi	

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Grand Setiabudi Hotel & Apartement	93
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	94
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Setiabudi Hotel & Apartement	95
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Setiabudi Hotel & Apartement	96
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Setiabudi Hotel & Apartement	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
1. Surat Keterangan Penelitian	101
2. Surat Penelitian	103
3. Kuisisioner Penelitian	104
4. Data SPSS	107
5. Tabel Distribusi t Pada Beberapa Level Probabilitas	112
6. Struktur Organisasi Grand Setiabudi Hotel & Apartement Bandung	114
7. Lembar Bimbingan Skripsi	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Persentase Kinerja Karyawan	3
3.1	Operasionalisasi Variabel	43
3.2	Nilai koefisien Korelasi	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Di Perusahaan Lain	63
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kompensasi Mengenai Gaji.....	64
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kompensasi Mengenai Insentif	65
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kompensasi Mengenai Tunjangan	66
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kompensasi Mengenai Fasilitas	66
4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	67
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemampuan Kerja Mengenai Potensi Diri	70
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemampuan Kerja Mengenai Pengetahuan	70
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemampuan Kerja Mengenai Inisiatif	71
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemampuan Kerja Mengenai Sikap	72
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kemampuan Kerja Mengenai Keterampilan.....	73
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja	73
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Prestasi Kerja	76
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Tanggung Jawab	77
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Upah/Gaji.....	78
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Perasaan Bangga	78
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Lingkungan Kerja	79

4.22	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Hubungan Antar Individu	80
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Motivasi Kerja Mengenai Pengakuan	81
4.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	81
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Mengenai Prestasi Kerja	84
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Mengenai Kehadiran	85
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Mengenai Sikap	86
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Mengenai Perilaku	87
4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	87
4.30	Output Pengaruh Kompensasi, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan	90
4.31	Output Anova	91
4.32	Output Koefisien Regresi	91
4.33	Hasil Pengujian Hipotesis	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	40
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Di Perusahaan Lain	63
4.6	Garis Kontinum Variabel Kompensasi	69
4.7	Garis Kontinum Variabel Kemampuan Kerja.....	75
4.8	Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja.....	83
4.9	Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	89

