

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisa deskriptif dan verifikatif mengenai program *event* terhadap citra Museum Geologi sebagai *educative and fun* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Secara umum tanggapan Instansi Pendidikan yang mengikuti *event* di Museum Geologi mengenai variabel *event* yang terdiri dari keunikan, *perishability*, *intengability*, serta suasana dan pelayanan memiliki penilaian yang berbeda-beda, setiap Instansi Pendidikan memiliki pendapat yang berbeda dikarenakan keperluan setiap Instansi Pendidikan yang satu dengan Instansi Pendidikan yang lainnya berbeda. Penilaian Instansi Pendidikan yang mengikuti *event* di Museum Geologi mengenai program *event* yang memperoleh penilaian paling tinggi oleh Instansi Pendidikan yaitu pada sub variabel suasana dan pelayanan. Hal ini dikarenakan sub variabel suasana dan pelayanan merupakan hal mendasar untuk mengetahui bahwa Instansi Pendidikan akan merasa nyaman apabila berada di Museum Geologi serta suasana dan pelayanan merupakan kunci utama untuk mempengaruhi Instansi Pendidikan untuk mengambil keputusan dalam mengikuti *event* di Museum Geologi.
2. Penilaian citra oleh Instansi Pendidikan sebagai pengambil keputusan yang mengikuti *event* di Museum Geologi terhadap variabel *event*, dilakukan untuk mengetahui bagaimana Instansi Pendidikan mengenal Museum

Geologi dalam segi program *event* yang dilaksanakan oleh Instansi Pendidikan. Dimensi citra terdiri dari *familiar* museum yang terdiri dari *awareness* dan *favorable*. Penilaian citra oleh instansi Pendidikan yang paling besar yaitu pada dimensi *favorable*. Hal ini menandakan bahwa *favorable* di Museum Geologi disukai oleh Instansi Pendidikan baik dari segi koleksi yang ada di Museum Geologi.

3. Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa variabel *event* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap citra di Museum Geologi. Sedangkan pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan *event* yang terdiri dari keunikan, *perishability*, *intengability*, serta suasana dan pelayanan semua memiliki pengaruh yang signifikan terhadap citra. Sub variabel yang memiliki pengaruh yang paling besar terhadap citra yaitu suasana dan pelayanan.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis merekomendasikan hal-hal berikut:

1. *Event* terbukti dapat mempengaruhi citra Museum Geologi oleh karena itu pihak Museum Geologi harus mempertahankan citra dengan diselenggarakannya *event* di Museum Geologi.
2. Secara keseluruhan, Instansi Pendidikan yang mengikuti *event* di Museum Geologi memiliki tanggapan yang baik dalam segala segi terutama dalam hal suasana dan pelayanan yang membuat Instansi Pendidikan selalu mengikuti *event* yang ada di Museum Geologi.

3. Saran penulis untuk dapat meningkatkan citra di Museum Geologi adalah dengan meningkatkan sub variabel keunikan oleh pihak Museum Geologi, dikarenakan keunikan di variabel *event* memiliki penilaian yang paling rendah tetapi pengaruhnya paling besar dalam pengujian hipotesis dibandingkan dengan variabel *event* lainnya yang ada di Museum Geologi. Dan juga yang harus di pertahankannya sub variabel suasana dan pelayanan karena suasana dan pelayanan mempunyai pengaruh yang besar juga.
4. Setiap penelitian tentunya memiliki kekurangan dan keterbatasan, begitu juga dengan penelitian ini yang memiliki keterbatasan dalam menganalisis citra hanya dilakukan pada Instansi Pendidikan yaitu pada *corporate*, para peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang mencakup keseluruhan pengaruh strategi maupun metode terhadap citra. Selain itu para peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang mencakup dan memberikan program maupun strategi yang dapat dilakukan oleh pihak Museum Geologi untuk mempertahankan citra.