

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	18
2.1.4 Motivasi Kerja.....	23
2.1.5 Kompensasi.....	37
2.1.6 Pelatihan.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
2.3 Hipotesis.....	58
2.4 Kajian Empiris.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	61
3.2 Metode Penelitian.....	62
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	62
3.4 Populasi.....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	69

3.7.1 Uji Validitas.....	69
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.8 Teknik Analisis Data.....	72
3.9 Uji Hipotesis.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	78
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	79
4.1.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	86
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	122
4.3 Pengujian Hipotesis.....	125
4.3.1 Koefisien Korelasi.....	126
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	129
4.3.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Parsial (Uji t).....	130
4.3.4 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (Uji F).....	138
4.3.5 Model Persamaan Regresi.....	140
4.4 Pembahasan.....	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145

DAFTAR TABEL

1.1	Rincian Jumlah Karyawan F&B Departemen Hotel dala KAGUM GROUP	4
1.2	Apprasial Kinerja Karyawan F&B Departemen Pada Hotel Dalam Manajemen KAGUM GROUP	4
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	59
3.1	Alamat Hotel	61
3.2	Operasionalisasi Variabel	63
3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	81
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Departemen Kerja	83
4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	85
4.6	Variabel Kemampuan Kerja	88
4.7	Karyawan mengerti mengenai tugas utamanya	89
4.8	Karyawan mampu memberikan pengertian dan pendapat dalam bekerja	89
4.9	Karyawan memiliki inisiatif dalam bekerja	90
4.10	Karyawan memiliki semangat bekerja dan selalu enerjik	90
4.11	Karyawan mampu menyelesaikan tugas dalam kelompok	91
4.12	Karyawan memiliki pemikiran positif dalam situasi kerja	91
4.13	Karyawan selalu menjaga penampilan rapi dan bersih	92
4.14	Karyawan mengerti cara menggunakan peralatan kerja	92
4.15	Karyawan mampu mengatasi masalah kerusakan peralatan	93
4.16	Variabel Motivasi Kerja	95
4.17	Karyawan mampu berupaya berprestasi untuk memperoleh jabatan yang lebih tinggi	95
4.18	Karyawan memiliki rasa bangga atas hasil kerja yang dicapai	96
4.19	Karyawan memperoleh pengakuan atas hasil kerja yang dicapai	96
4.20	Karyawan menerima penghargaan yang sesuai atas apa yang dikerjakan	97
4.21	Karyawan memiliki rasa ingin hidup lebih baik	97
4.22	Karyawan bekerja hanya untuk mendapat uang	98
4.23	Karyawan selalu berkonsentrasi dengan kondisi kerja apapun	98
4.24	Karyawan merasakan kondisi kerja yang nyaman dan kondusif	99
4.25	Karyawan memiliki kepuasan bekerja dengan adanya dukungan fasilitas	99
4.26	Variabel Kompensasi	101
4.27	Karyawan menerima gaji yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya	102

4.28	Karyawan menerima gaji sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	102
4.29	Karyawan menerima gaji sesuai dengan Upah Minimum Regional	103
4.30	Karyawan menerima bonus/insentif yang sesuai dengan prestasi	103
4.31	Karyawan menerima tunjangan hari raya yang sesuai	104
4.32	Karyawan menerima tunjangan asuransi kesehatan yang sesuai	104
4.33	Perusahaan memberikan dana pensiun/pesangon yang sesuai	105
4.34	Karyawan mendapatkan tunjangan jabatan yang pasti	105
4.35	Karyawan mendapatkan tunjangan transportasi yang sesuai	106
4.36	Variabel Pelatihan	108
4.37	Karyawan perlu dibekali pelatihan mengenai pengetahuan dan keterampilan	108
4.38	Pelatihan yang diikuti dapat meningkatkan partisipasi kerja karyawan untuk mencapai target	109
4.39	Pelatihan dapat meningkatkan minat dan rasa ingin tahu terhadap masalah pekerjaan	109
4.40	Pelatihan dapat meningkatkan keterampilan dan keahlian karyawan	110
4.41	Pelatihan dapat mengembangkan bakat untuk memahami bidang kerja lain	110
4.42	Pelatihan dapat meningkatkan pengetahuan karyawan	111
4.43	Pelatihan dapat meningkatkan proses berpikir karyawan menjadi lebih cermat	111
4.44	Pelatihan dapat meningkatkan perhatian karyawan mengenai aspek tugasnya	112
4.45	Variabel Kinerja Karyawan	113
4.46	Karyawan memiliki ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan	114
4.47	Karyawan memahami bidang kerja untuk memudahkan penyelesaian pekerjaan	115
4.48	Karyawan bekerja sesuai dengan Standar Operasional prosedur	115
4.49	Karyawan mampu membuat rencana kerja yang meliputi jadwal dan urutan kerja	116
4.50	Karyawan mampu menganalisis data/informasi permasalahan agar bisa diatasi	116
4.51	Karyawan dapat menyelesaikan tugas yang banyak dengan trampil dan tepat	117
4.52	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan cepat karena ketepatannya	117
4.53	Fasilitas kerja yang tersedia sudah memadai sehingga mempermudah bekerja	118
4.54	Karyawan selalu datang tepat pada waktu yang telah ditentukan	118
4.55	Karyawan selalu pulang tepat pada waktu yang telah ditentukan	119
4.56	Karyawan memiliki rasa dedikasi/loyalitas pada perusahaan	119

4.57	Karyawan memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan	120
4.58	Karyawan dapat menjalin kerjasama dengan baik antar karyawan	120
4.59	Karyawan memiliki pengendalian emosi dalam memilah-milah kepentingan	121
4.60	Karyawan memiliki kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan	121
4.61	Hasil Uji Validitas Dimensi Kemampuan Kerja	122
4.62	Hasil Uji Validitas Dimensi Motivasi Kerja	123
4.63	Hasil Uji Validitas Dimensi Kompensasi	123
4.64	Hasil Uji Validitas Dimensi Pelatihan	124
4.65	Hasil Uji Reliabilitas	125
4.66	Rekapitulasi Uji t (Parsial)	138



DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	58
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	81
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Departemen Kerja	84
4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	85

