

**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh:

Iftitah Alfath Ramadhani

NIM. 1901563

**PROGRAM STUDI ADMINISRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

oleh:

Iftitah Alfath Ramadhani

NIM.1901563

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Iftitah Alfath Ramadhani
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin peneliti.

HALAMAN PENGESAHAN

IFTITAH ALFATH RAMADHANI

**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

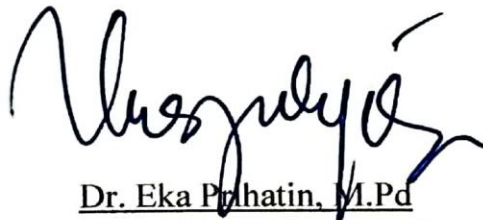
Pembimbing I



Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.

NIP. 19681107 199802 2 001


Pembimbing II



Dr. Eka Pratihin, M.Pd
NIP. 19660712 20060 4 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan S-1,**



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung”*** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Iftitah Alfath Ramadhani
NIM. 1901563

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas rahmat-Nya yang tiada henti serta karunia-Nya yang melimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung**". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi S1 Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Peneliti menyadari penulisan skripsi ini tentu tidak luput dari keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan tangan terbuka menerima saran, kritik, dan masukan membangun dari semua pihak demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan kontribusi yang diberikan oleh berbagai individu dan instansi. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan dampak positif dan sumbangan berarti bagi kemajuan serta pengembangan disiplin ilmu Administrasi Pendidikan. Khususnya, pada kajian komunikasi organisasi dan manajemen sumber daya manusia.

Bandung, Agustus 2023
Peneliti,

Iftitah Alfath Ramadhani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Perjalanan dalam menggarap skripsi ini tentunya tidak terhindarkan dari kendala dan tantangan yang dihadapi. Akan tetapi, berkat dorongan dan dukungan yang tak terhitung dari berbagai pihak yang terlibat, peneliti berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini serta mampu mengatasi setiap hambatan yang ada. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si. sebagai dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing I yang perannya sangat berarti bagi peneliti dalam memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi pada proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi bagi peneliti demi kelancaran proses penulisan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, M.A. selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. Rudi Susilana, M. Si. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia
5. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah berjasa memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, pendampingan, serta arahan kepada peneliti selama proses perkuliahan dan kelancaran penyusunan skripsi.
7. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani selaku Staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kontribusi berharga dalam membantu, memfasilitasi, dan menyediakan pelayanan akademik serta administratif yang diperlukan oleh peneliti.

8. Seluruh Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung yang telah membantu peneliti memperoleh data dan informasi terkait penelitian serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Terima kasih pada kedua orang tua, nenek, kakek, dan kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi serta doa yang senantiasa mengiringi peneliti, semoga semua yang peneliti lakukan menjadi sebuah kebanggaan yang dapat membahagiakan keluarga.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani selama perkuliahan Alya Annisa, Amel Santie Putri, Andini Rahma Dewi, Fitriana Kusuma Wardani, Oktavia Khusnul Khotimah, Resti Muthia Kansa, Salma Kamilawati, dan Kurnia Diandari. Terima kasih atas segala kebaikan dalam membantu menemani dan memotivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman seperjuangan Administrasi Pendidikan 2019 yang telah berjuang bersama dari awal pertemuan hingga akhir masa perkuliahan.
12. Kepada pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya fenomena perilaku pegawai yang menunjukkan perasaan ketidakpuasan dalam bekerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh intensitas komunikasi internal terhadap kepuasan kerja pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket tertutup, yang disebarakan kepada 50 pegawai. Analisis perhitungan dalam penelitian ini menggunakan *Microsoft Excel 2019* dan *SPSS 26 for Windows*. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan teknik *Weight Means Score (WMS)* menunjukkan bahwa kecenderungan umum variabel X (Komunikasi Internal) sebesar 4,25 dan masuk kategori sangat baik. Sedangkan rata-rata kecenderungan variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai) sebesar 4,23 dan masuk pada kategori sangat baik. Hasil uji hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan nilai koefisien korelasi 0,371; nilai uji signifikansi 2,771 dan terbukti signifikan karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,677; hasil uji koefisien determinasi sebesar 13,8%, menunjukkan bahwa Komunikasi Internal berpengaruh 13,8% terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan 86,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Adapun persamaan regresi sederhana Y atas X adalah $Y = 39,053 + 0,371X$. Hal tersebut menunjukkan setiap 1% peningkatan Komunikasi Internal maka Kepuasan Kerja Pegawai akan meningkat 0,371.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komunikasi Internal

ABSTRACT

This research is motivated by the phenomenon of employee behavior that indicates feelings of dissatisfaction at work. It aims to determine the overview of the influence of internal communication intensity on employee job satisfaction at the Public Works and Housing Development Center (Balai Pengembangan Kompetensi PUPR) Region IV Bandung. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique employed is a closed questionnaire, distributed to 50 employees. The analysis in this research was conducted using Microsoft Excel 2019 and SPSS 26 for Windows. Based on the calculation results using the Weighted Means Score (WMS) technique, the general tendency of variable X (Internal Communication) is 4.25, categorized as very good. Meanwhile, the average tendency of variable Y (Employee Job Satisfaction) is 4.23, falling under the very good category. The hypothesis testing results indicate a positive and significant influence between Internal Communication and Employee Job Satisfaction, with a correlation coefficient value of 0.371. Significance test value of 2.771, proven significant as the calculated tcount $2.771 > t_{table}$ of 1.677; the coefficient of determination test shows a value of 13.8%, indicating that Internal Communication influences Employee Job Satisfaction by 13.8%, and the remaining 86.2% is influenced by other factors. The equation for simple regression of Y on X is $Y = 39.053 + 0.371X$. This indicates that with every 1% increase in Internal Communication, Employee Job Satisfaction will increase by 0.371.

Keywords: *Internal Communication, Job Satisfaction,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.1.1 Batasan Masalah.....	7
1.1.2 Rumusan Masalah	7
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.2.1 Tujuan Umum	7
1.2.2 Tujuan Khusus	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Manfaat Teoritis	8
1.3.2 Manfaat Praktis	8
1.4 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Konsep Dasar Komunikasi.....	10

2.1.1.1	Pegertian Komunikasi	10
2.1.1.2	Unsur Komunikasi.....	11
2.1.1.3	Fungsi Komunikasi.....	11
2.1.2	Konsep Intensitas Komunikasi Internal	12
2.1.2.1	Pengertian Intensitas Komunikasi	12
2.1.2.2	Indikator Intensitas Komunikasi	14
2.1.2.3	Pengertian Komunikasi Internal.....	15
2.1.2.4	Fungsi Komunikasi Internal	16
2.1.2.5	Dimensi Komunikasi Internal	17
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.3	Faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Berpikir	31
2.4	Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Responden Penelitian	36
3.3	Lokasi, Populasi, dan Sampel.....	37
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	37
3.3.2	Populasi Penelitian	38
3.3.3	Sampel Penelitian.....	39
3.4	Definisi Operasional.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40

3.7	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
3.8	Teknik Pengujian Instrumen	46
3.8.1	Uji Validitas	46
3.8.2	Uji Reliabilitas	51
3.9	Prosedur Penelitian.....	53
3.10	Analisis data	54
3.10.1	Seleksi Data.....	55
3.10.2	Klasifikasi Data.....	56
3.10.3	Pengolahan Data.....	56
3.10.3.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan <i>Weight Means Score</i> (WMS)	57
3.10.3.2	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	58
3.10.4	Pengujian Persyaratan Analisis	62
3.10.4.1	Uji Normalitas.....	62
3.10.4.2	Uji Linearitas	64
3.10.5	Uji Hipotesis Penelitian	66
3.10.5.1	Analisis Koefisien Korelasi	66
3.10.5.2	Uji Koefisien Determinasi	68
3.10.5.3	Uji Signifikasi Koefisien Korelasi.....	69
3.10.5.4	Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	70
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Temuan Penelitian	73
4.1.1	Gambaran Intensitas Komunikasi Internal di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	73
4.1.2	Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	80

4.1.3 Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	86
4.2 Pembahasan Penelitian	89
4.2.1 Gambaran Intensitas Komunikasi Internal	89
4.2.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	92
4.2.3 Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	95
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	98
4.1 Simpulan.....	98
4.2 Implikasi.....	98
4.3 Rekomendasi	99
DAFTAR RUJUKAN	101
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kebutuhan Pegawai	3
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Penelitian	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	49
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	49
Tabel 3. 6 Indeks Koefisien Reliabilitas	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	52
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	52
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Data	55
Tabel 3. 10 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban	56
Tabel 3. 11 Konsultasi Hasil WMS	57
Tabel 3. 12 Skor Baku Variabel X.....	59
Tabel 3. 13 Skor Baku Variabel Y	61
Tabel 3. 14 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 3. 15 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 3. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 3. 17 Interpretasi Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Komunikasi Internal).....	73
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Kepuasan Kerja)	81
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	85
Tabel 4. 4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4. 5 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	87
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Keterlambatan Pegawai PNS di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bapekom PUPR Wilayah IV Bandung.....	38
Gambar 4. 1 Kecenderungan Umum Skor Variabel X	74
Gambar 4. 3 Nilai Rata-rata Skor Sub Indikator Komunikasi dari atas ke bawah	75
Gambar 4. 4 Nilai Rata-rata Sub Indikator Komunikasi dari bawah ke atas	76
Gambar 4. 5 Nilai Rata-rata Sub Indikator Komunikasi Horizontal.....	77
Gambar 4. 6 Nilai Rata-rata Skor Sub Indikator Komunikasi Diagonal.....	779
Gambar 4. 7 Kecenderungan Umum Skor Variabel Y	81
Gambar 4. 8 Nilai rata-rata Skor Kepuasan terhadap pekerjaan	82
Gambar 4. 9 Nilai Rata-rata Skor Sub Indikator Kesempatan promosi.....	82
Gambar 4. 10 Nilai Rata-rata Sub Indikator Kepuasan terhadap supervisi	83
Gambar 4. 11 Nilai Rata-rata Sub Indikator Kepuasan terhadap rekan kerja.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian	107
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	111
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian	124
Lampiran 4 Pengolahan Data Penelitian	128
Lampiran 5 Tabel Statistik	133
Lampiran 6 Catatan Bimbingan dan Biodata Peneliti	136

DAFTAR RUJUKAN

Buku

- Abubakar, Rifa'i. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA Press
UIN Sunan Kalijaga.
- Adiputra, dkk. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita
Menulis
- Akdon, Riduwan. (2007). *Rumusan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung:
Alfabeta.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi &
Manajemen Bandung*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktis*: Jakarta.
PT. Rineka Cipta.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan*.
Jakarta: Prenadamedia Group.
- Effendy, O.C. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja
Rosdakarya
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*.Sidoarjo:
Penerbit Zifatama Publisher
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana
Prenada Media Group
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*.
Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka
Ilmu
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Indrasari, Meithiana. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*.
Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Kurniawan, A., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
Yogyakarta: Pandiva Buku

- Notoadmojo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pace, R. Wayne, & Faules, Don. F. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Riduwan dan Sunarto. (2013). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management (11th ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior (15th ed.)*. Prentice Hall: Pearson Education.
- Purba, B., dkk. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Riinawati. (2019). *Pengantar Teori Manajemen dan Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sitio, V. S. S. (2019). Pengaruh Gaji, Promosi Jabatan, Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Ovela Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 9(2). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v9i2.342>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno, & Priansa. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Syarief, dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.

- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Trihastuti, A.E. (2019). *Komunikasi Internal Organisasi* Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana

Skripsi

- Afina, Salma. (2021). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Bekasi*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia. [Online] Di akses dari: <http://repository.upi.edu/70727/>
- Aprilianty, Sherly. (2014). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Front Office Hotel Indonesia Kempinski Jakarta*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia. [Online] Di akses dari: <http://repository.upi.edu/12338/>
- Fajri, A. N., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). *Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Garam (Persero) Surabaya-Jawa Timur)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University). [Online] Di akses dari: <https://www.neliti.com/publications/86531/pengaruh-promosi-terhadap-kepuasan-kerja-dan-prestasi-kerja-karyawan-studi-pada>
- Sari, T. (2021). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arvena Sepakat Kec. Batang Cenaku Kab. Indragiri Hulu*. (Skripsi). Program Studi Manajemen. Universitas Islam Riau. [Online] Di akses dari: <https://repository.uir.ac.id/6190/>
- Prasetyo, H., & Yuliyanto, M. *Relationship Intensity Communication Between Leaders and Subordinates and Employee Motivation Against Job Satisfaction* (Doctoral dissertation, Diponegoro University). [Online] Di akses dari: <https://www.neliti.com/publications/186023/relationship-intensity-communication-between-leaders-and-subordinates-and-employ>

Iftitah Alfath Ramadhani, 2019

PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Artikel Jurnal

- Agustini, Nur Annisa., & Purnaningsih. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi, *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16(1), 92.
- Bahri, S., Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229-244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619> [Online] Di akses dari: <https://jurnal.stiealwashliyahsibolga.ac.id/index.php/jesya/article/view/619>
- Dipayana, G. B., & Heryanda, K. K. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng. Bisma, *Jurnal Manajemen*, 6(2), 112-121. doi: <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i2.26523>
- Herbudiningtyas, K. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Kerja di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Pematang. [Online] Di akses dari: <http://202.93.229.166/handle/123456789/359>.
- Liem, A. C. (2019). Pengaruh Kepuasan Pada Gaji Dan Loyalitas Karyawan Pada Kinerja Karyawan Pt Remaja Service di Kupang. *Agora*, 7(2). <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/9561>
- Melani, T., & Suhaji, S. (2012). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi” YAYASAN PHARMASI” Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1(1), 103128. [Online] Di akses dari: <https://www.neliti.com/publications/103128/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-kerja-studi-pada-karyawan-sekolah-tingg>
- Nur, H. M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Dan Peternakan Kabupaten Pidie. *Jurnal Sains Riset*, 9(3), 43-51. [Online] Di akses dari: <http://journal.unigha.ac.id/index.php/JSR/article/view/158>

Iftitah Alfath Ramadhani, 2019

PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Pranita, M. D. A., & Dewi, I. A. M. S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan. *Widya Manajemen*, 1(1), 114-127. [Online] Di akses dari: <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyamanajemen/article/view/211>
- Prihatin, E. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru non PNS Madrasah Aliyah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1).
- Setyanto, Y., & Anggarina, P. T. (2017). Public Relations: Membangun Komunikasi Internal dalam Perusahaan. *KANAL: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 55-64. <https://doi.org/10.21070/kanal>
- Santoso, N. R., Sulistyanyingtyas, I. D., & Pratama, B. P. (2022). Transformational Leadership During the COVID-19 Pandemic: Strengthening Employee Engagement Through Internal Communication. *Journal of Communication Inquiry*, 1–24 doi: 10.1177/01968599221095182
- Saputra, S., & Andani, K. W. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT CITRA CROCOTAMA INTERNATIONAL Di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(1), 98-106. [Online] Di akses dari: <https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/view/11292>
- Suciadi, I., & Wijaya, M. A. (2017). Analisa Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor Steak and Grill Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya kepuasan kerja. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63-75. [Online] Di akses dari: <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/article/view/27421>
- Wulandari, A., Arifin, I., & Triwiyanto, T. (2016). Intensitas Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Tenaga Kependidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 25(2), 185-190. [Online] Di akses dari: <http://ap.fip.um.ac.id/wp->

<content/uploads/2017/01/JMP-Edisi-September-2016-vol-25-no-2-sep-2016.pdf#page=6>

Iftitah Alfath Ramadhani, 2019

*PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI
PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu