

ABSTRAK

Feby Deriawan Pratama. (2012). Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Implementasinya Bagi Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling di SMK (Studi Deskriptif terhadap Peserta Didik di SMK Negeri 15 Bandung Jurusan Pekerjaan Sosial Tahun Ajaran 2012-2013).

Keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik yang belum optimal dapat mengakibatkan agresif, senang berkhayal, sakit fisik serta mental, dan mengalami *flight syndrome*. Tujuan penelitian skripsi ini untuk memperoleh gambaran keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik jurusan pekerjaan sosial di SMKN 15 Bandung. Penelitian menggunakan metode deskriptif dan Instrumen yang digunakan untuk mengungkap data adalah angket keterampilan komunikasi interpersonal dengan menggunakan skala likert. Hasil penelitian; menyatakan keterampilan komunikasi peserta didik jurusan pekerjaan sosial tergolong cukup tinggi, begitu juga berdasarkan aspek-aspeknya, *gender* dan jenjang kelas. Dengan demikian layanan dasar dikira tepat untuk diberikan sehingga memperoleh pemahaman yang dibutuhkan dan mengembangkannya kearah yang lebih baik.

Kata Kunci :Peserta Didik Jurusan Pekerjaan Sosial, Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Layanan Dasar Bimbingan Dan Konseling.



Feby Deriawan Pratama, 2013

Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dan Implementasi Bagi Layanan Dasar Bimbingan
Dan Konseling Di SMK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

KATA PENGANTAR

Komunikasi interpersonal merupakan bentuk komunikasi yang paling efektif dalam mengubah sikap, pendapat, persepsi dan perilaku komunikan dibandingkan dengan bentuk-bentuk komunikasi lainnya. Kegagalan melakukan komunikasi interpersonal akan membuat remaja semakin mengalami kesulitan dalam melakukan interaksi sosial yang lebih luas. Fenomena ketidakmampuan siswa dalam melakukan komunikasi interpersonal, perlu memperoleh perhatian khusus dari semua pendidik di sekolah dan khususnya Bimbingan dan Konseling sebagai suatu subsistem pendidikan memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian proses pembelajaran dengan memfasilitasi Peserta Didik agar mampu mencapai tugas perkembangan yang sesuai serta mengembangkan potensinya dengan optimal.

Skripsi ini berjudul **"Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dan Implementasinya Bagi Layanan Dasar Bimbingan Dan Konseling Di SMK" (Studi Deskriptif Terhadap Peserta Didik Di SMK Negeri 15 Bandung Jurusan Pekerjaan Sosial Tahun Ajaran 2012-2013)**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sidang Sarjana Pendidikan pada Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan.

Demikian keseluruhan hasil penelitian yang telah dibuat. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan menjadi bagian referensi yang mendukung terutama dalam pengembangan keilmuan bimbingan dan konseling khususnya di bidang pribadi-sosial.

Bandung, Desember 2012

Feby Deriawan Pratama

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, ucap syukur dipanjatkan kepada Allah swt. atas segala petunjuk, ridho, kekuatan, dan kemudahan yang telah diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Proses penyelesaian skripsi melibatkan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Amin Budiamin, M. Pd. selaku pembimbing I dan Dadang Sudrajat, M. Pd. selaku pembimbing II atas segala bimbingan, perhatian, saran, arahan, motivasi dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
2. Prof. H. Furqon, Ph. D. selaku ketua Dewan Skripsi beserta Dr. Nandang Rusmana, M. Pd. dan Ibu Dr. Ipah Saripah, M. Pd. Ketua dan Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Dra. R. Tati Kustiawati, M.Pd. selaku pembimbing akademik dan Nandang Budiman, S.Pd., M.Si selaku wali tingkat yang telah memberikan pendampingan, perhatian, dukungan, dan motivasi selama penulis melaksanakan studi di Jurusan PPB.
4. Dra. S.A Lily N, M.Pd., Dra. Yusi Riksa Yustiana M.Pd., dan Eka Sakti Yudha, M.Pd. atas dukungan, motivasi serta kesediaannya untuk melakukan *judgement* instrumen penelitian yang disusun penulis.
5. Seluruh Staf Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI atas segala ilmu pengetahuan, suri tauladan dan kehangatan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan maupun kegiatan formal dan non formal.
6. Dra. Hj. Ema Ratnasih, M.M selaku Kepala Sekolah dan Sugi, S.Pd Guru BK di SMK Negeri 15 Bandung atas izin dan kemudahan dalam melaksanakan penelitian.
7. Ibunda tercinta Kasmanah, S.Pd dan Ayahanda tercinta Achmad Muslih, beserta keluarga. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, perjuangan, do'a, suri tauladan, didikan dan candaan yang selalu diberikan.
8. Teman-teman seperjuangan penyusunan skripsi ; Yunia, Vera, Siti, Desi, dan Mustika, ilmu yang saya dapat dari hasil belajar, diskusi, motivasi dan perhatian, dari kalian sangat bermanfaat untuk selesainya penulisan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2008 dan KMJ PPB, kalian merupakan orang-orang yang bertalenta luar biasa, saya selalu belajar dari kalian dan eksistensi teman-teman begitu terasa.
10. Ibu cucu, Esya Anesti M, M.Pd dan Yayan Kurniawan S.P.d terima kasih atas perhatian, motivasi, arahan dan candaan dalam penyusunan skripsi serta bimbingan dalam pekerjaan pada saat berada di kantor LPPB.

Bandung, Desember 2012

Feby Deriawan Pratama

DAFTAR ISI

	halaman
Absrtak	i
Kata Pengantar	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Bagan	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	11
F. Struktur Organisasi Skripsi	12
BAB II KONSEP HARGA DIRI PESERTA DIDIK DAN PENGEMBANGAN PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI	
A Komunikasi.....	13
B. Komunikasi Interpersonal.....	15
C. Komunikasi Interpersonal dalam Bimbingan dan Konseling.....	39
D. SMK Jurusan Pekerjaan Sosial.....	46
E. Konsep Pengukuran Komunikasi Interpersonal.....	48
F. Kerangka Pemikiran.....	51
G. Asumsi Penelitian.....	51
H. Penelitian Terdahulu.....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	57
B. Metode Penelitian	58
C. Definisi Operasional Variable.....	60
D. Instrumen Penelitian	61
E. Teknik Pengumpulan Data	68
F. Teknik Analisis Data	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian	74
C. Rancangan Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling.....	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	98

Daftar Pustaka Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

	Nama Tabel	Halaman
2.1	Pengaruh Perbedaan Persepsi Terhadap Pemahaman Makna Pesan.....	32
3.1	Populasi Penelitian	57
3.2	Kisi-kisi Angket Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal (sebelum uji coba)	62
3.3	Kisi-kisi Angket Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal (setelah uji coba).....	63
3.4	Ketentuan Pemberian Skor Instrumen Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	64
3.5	Hasil Penimbangan Angket Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	66
3.6	Hasil Uji Validitas Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	67
3.7	Konversi Skor Mentah Menjadi Skor Matang	73
3.8	Interval Konversi Skor Mentah Menjadi Skor Matang.....	74
4.1	Tingkat Persentase Penguasaan Skor Berdasarkan Aspek-aspeknya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Jurusan Pekerjaan Sosial di SMK Negeri 15 Bandung.....	71
4.2	Tingkat Persentase Penguasaan Skor Berdasarkan Indikatornya Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Jurusan Pekerjaan Sosial di SMK Negeri 15 Bandung	71
4.3	Tingkat Persentase Penguasaan Skor Berdasarkan <i>Gender</i> dan Jenjang.....	72
4.4	Tingkat Persentase Penguasaan Skor Berdasarkan kelas.....	73
4.5	Tingkat Persentase Penguasaan Skor Berdasarkan kelas.....	73
4.6	Prioritas Pengembangan Materi Layanan.....	87
4.7	Kegiatan Operasional Layanan Dasar Bimbingan Dan Konseling Untuk Mengembangkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	92

DAFTAR GAMBAR

	Nama Gambar	Halaman
2.1	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal Dalam Sebuah Model	24
2.2	Gap Sebagai Faktor Penghambat Komunikasi.....	32
2.3	Komponen PMB.....	44
2.4	Posisi Bimbingan dan Konseling di Sekolah.....	45



DAFTAR BAGAN

	Nama Bagan	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir.....	51
3.1	Alur Penelitian Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	59
3.2	Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal Yang Digunakan Untuk Pengembangan Instrumen.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Administrasi Penelitian
- B. Instrumen penelitian
- C. Data Penelitian dan Pengolahan Data
- D. Satuan Kegiatan Layanan Bimbingan dan Konseling (SKLBK)
- E. Dokumentasi Kegiatan Penyebaran Angket

