

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Kesimpulan umum pada penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Baca siswa MAN 2 Kota Bandung. Hal ini dibuktikan dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 0,306 menyatakan bahwa setiap 1% nilai Kualitas Layanan Perpustakaan (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 0,306. Koefisien determinasi sebesar 28,3%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 28,3% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut merupakan kesimpulan khusus mengenai aspek yang terdapat dalam Kualitas Layanan Perpustakaan terhadap Minat Baca siswa MAN 2 Kota Bandung.

1. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Baca. Hal ini dibuktikan dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 0,892 menyatakan bahwa setiap 1% nilai variabel *Responsiveness* (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 0,892. Koefisien determinasi sebesar 17,9%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap) berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 17,9% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

2. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Assurance* (Jaminan) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Baca. Hal ini dibuktikan dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 1.164 menyatakan bahwa setiap 1% nilai variabel *Assurance* (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 1.164. Koefisien determinasi sebesar 17,5%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Assurance* (Jaminan) berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 17,5% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.
3. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Tangibles* (Bukti Fisik) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Baca. Hal ini dibuktikan dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 0.979 menyatakan bahwa setiap 1% nilai variabel *Tangibles* (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 0.979. Koefisien determinasi sebesar 22,5%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Tangibles* (Bukti Fisik) berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 22,5% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.
4. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Emphaty* (Empati) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Baca. Hal ini dibuktikan dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 0.980 menyatakan bahwa setiap 1% nilai variabel *Emphaty* (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 0.980. Koefisien determinasi sebesar 15,5%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Emphaty* (Empati) berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 15,5% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.
5. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Reliability* (Keandalan) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Baca. Hal ini dibuktikan

dengan arah regresi yang positif dan menunjukkan pengaruh yang kuat. Sementara itu, koefisien regresi X sebesar 1.430 menyatakan bahwa setiap 1% nilai variabel *Emphaty* (X) bertambah, maka nilai variabel Minat Baca (Y) akan meningkat sebesar 1.430. Koefisien determinasi sebesar 26,2%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Reliability* (Keandalan) berpengaruh terhadap Minat Baca sebesar 26,2% dengan sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

5.2. Implikasi dan Rekomendasi

5.2.1. Implikasi

Hasil pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan terhadap Minat Baca siswa MAN 2 Kota Bandung memberikan gambaran bagi pihak perpustakaan. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan gambaran umum mengenai bagaimana pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan terhadap Minat Baca siswa MAN 2 Kota Bandung.

Dengan diperolehnya gambaran hasil penelitian, pihak perpustakaan MAN 2 Kota Bandung dapat lebih menyempurnakan kualitas layanan perpustakaan dengan meningkatkan pelayanan yang ramah, penuh sapaan, mendengarkan apabila pemustaka ada kritikan, keluhan, saran, menambahkan berbagai koleksi yang beragam di perpustakaan untuk menumbuhkan minat baca siswa, dan menjelaskan secara personal mengenai jenis layanan, fasilitas, dan jenis koleksi yang terdapat di perpustakaan.

5.2.2. Rekomendasi

1) Bagi Perpustakaan MAN 2 Kota Bandung

Harapannya, penelitian ini mampu memberikan pandangan menyeluruh tentang kualitas layanan perpustakaan serta minat baca. Sebagai pusat literasi di sekolah MAN 2 Kota Bandung, upaya meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan menjadi sangat penting agar minat baca siswa semakin meningkat. Analisis menunjukkan bahwa kualitas layanan

perpustakaan memiliki dampak yang signifikan terhadap minat baca siswa MAN 2 Kota Bandung, namun pengaruh ini hanya sebesar 28,3%.

2) Bagi Program Studi Perpustakaan dan Sains Infomasi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, terutama dalam konteks layanan perpustakaan. Selain itu, penelitian ini memiliki potensi untuk menjadi kontribusi terbaru dalam bidang studi perpustakaan dan sains informasi, sehingga akan melengkapi dan memperkaya keseluruhan rangkaian penelitian yang telah dilakukan oleh mahasiswa program studi Perpustakaan dan Sains Informasi

3) Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat memperluas cakupan dengan mempertimbangkan jenis layanan perpustakaan yang lebih beragam dan inovatif. Memperkenalkan elemen seperti acara baca bersama, sesi diskusi buku, atau penggunaan teknologi dalam layanan dapat memberikan wawasan tentang bagaimana variasi ini memengaruhi minat baca.