

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT  
BACA SISWA MAN 2 KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada  
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



**Disusun oleh:**

**Rizkia Utami Ardiani**

**1909374**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT  
BACA SISWA MAN 2 KOTA BANDUNG**

Oleh  
Rizkia Utami Ardiani

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu  
Pendidikan

© Rizkia Utami Ardiani

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Rizkia Utami Ardiani**

**(1909374)**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT  
BACA SISWA MAN 2 KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



Dr. Hj. Linda Setawati, Mp.Pd.

NIP. 196908021994122001

Pembimbing 2

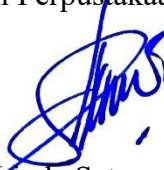


Susanti Agustina, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 1986081220140420002

Mengetahui

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Hj. Linda Setawati, Mp.Pd.

NIP. 196908021994122001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizkia Utami Ardiani

Nim : 1909374

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa MAN 2 Kota Bandung” adalah benar karya peneliti sendiri. Tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di masyarakat.

Peneliti siap menanggung risiko apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Rizkia Utami Ardiani

NIM. 1909374

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT yang karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurah limpahkan untuk Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua selaku umatnya.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa MAN 2 Kota Bandung.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Perpustakaan dan Sains Infomrasi Fakultas Ilmu Pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih terdapat berbagai kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan mapupun pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk tercapainya kesempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, 22 Agustus 2023

Rizkia Utami Ardiani

NIM. 1909374

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, serta kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun, peneliti menyadari bahwa dalam perjalanan ini, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak memiliki peranan penting agar penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar. Hingga saat skripsi ini berhasil diselesaikan, telah ada kontribusi berupa waktu, usaha, dan pemikiran dari berbagai individu.

Untuk kedua Orang Tua Mamah, Bapak, dan Tete Ayu terimakasih karena telah menjadi Orang Tua dan Kakak yang sangat luar biasa untuk saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan uang untuk membiayai dari Sekolah Dasar hingga ke Perguruan Tinggi, selalu mendukung, memberikan kasih sayang, dan selalu mendoakan di tiap sujudnya sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Selain itu, pada kesempatan ini, peneliti dengan rendah hati ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan ilmu, motivasi, dan meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Susanti Agustina, S. Sos., M. Ikom. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan ilmu, motivasi, dan meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu materi-materi yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
4. Bapak Riksa yang telah membantu dalam administrasi maupun fasilitas penunjang dari masa perkuliahan hingga penelitian.

5. Ibu Rika selaku Kepala Perpustakaan MAN 2 Kota Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah dan membantu mengantarkan ke tiap-tiap ruangan kelas untuk menyebarkan kuesioner penelitian.
6. Sahabatku tercinta. Mutia, Azizulkaut Sarina S, Mufattihah Maulia F, Uswatun Hasanah, Dinda Ivanny. Terimakasih karena sudah menjadi tempat keluh kesah selama masa perkuliahan dan menjadi penghibur dikala suntuk mengerjakan skripsi. Tanpa kalian masa perkuliahan peneliti tidak akan se-berwarna ini.
7. Alvin Guruh Saputra. Terimakasih atas tenaga dan pengorbanan nya rela antar jemput ketika masih proses pengerjaan skripsi, yang selalu support memberi dukungan dan semangat hingga akhirnya peneliti bisa selesai mengerjakan skripsi.
8. Untuk teman-teman PERPUSINFO angkatan 2019 yang tidak bisa disebut satu persatu, semoga kalian selalu dilancarkan dalam setiap urusannya.
9. Adik-adik siswa MAN 2 Kota Bandung yang telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.
10. Rizkia Utami Ardiani, *last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda dalam bentuk kebaikan di dunia dan akhirat kepada semua pihak yang dengan ikhlas dan tulus memberikan dukungan dan kontribusi kepada peneliti.

Bandung, 22 Agustus 2023

Rizkia Utami Ardiani

NIM. 1909374

## ABSTRAK

**Rizkia Utami Ardiani (1909374)**, Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa MAN 2 Kota Bandung

**Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**, Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2023

Perpustakaan sebagai sarana penunjang pendidikan memiliki peran penting dalam mendorong minat baca siswa. Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor kualitas layanan perpustakaan yang mempengaruhi minat baca siswa, diantaranya *Responsiveness* (Daya Tanggap), *Assurance* (Jaminan), *Tangibles* (Bukti Fisik), *Empathy* (Empati), dan *Reliability* (Keandalan). Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian *ex-post facto* melalui pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan secara keseluruhan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat baca siswa di MAN 2 Kota Bandung. Pengaruh ini terlihat dari koefisien determinasi sebesar 28,3%, yang mengindikasikan bahwa kualitas layanan perpustakaan memberikan kontribusi sebesar 28,3% terhadap minat baca siswa. Lebih khusus, hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek-aspek kualitas layanan perpustakaan, seperti *Responsiveness*, *Assurance*, *Tangibles*, *Empathy*, dan *Reliability*, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat baca siswa. *Responsiveness* berkaitan dengan kemampuan perpustakaan merespon kebutuhan pemustaka, *Assurance* menyangkut jaminan pelayanan yang diberikan, *Tangibles* mencakup bukti fisik dari layanan, *Empathy* berkaitan dengan empati pustakawan terhadap pemustaka, dan *Reliability* berfokus pada keandalan layanan. Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap) memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 17,9%. Kedua, Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Assurance* (Jaminan) juga memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 17,5%. Ketiga, Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Tangibles* (Bukti Fisik) memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 22,5%. Keempat, Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Empathy* (Empati) memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 15,5%. Kelima, Kualitas Layanan Perpustakaan pada aspek *Reliability* (Keandalan) juga memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 26,2%

**Kata kunci:** Kualitas Layanan Perpustakaan, Minat Baca, Siswa



## **ABSTRACT**

**Rizkia Utami Ardiani (1909374), The Influence of Library Service Quality on Students' Reading Interest at MAN 2 Kota Bandung**

**Thesis of Library and Information Science Program, Faculty of Educational Sciences. Indonesia University of Education. Year 2023**

*Libraries, as educational support facilities, play a crucial role in fostering students' reading interests. This study identifies the factors of library service quality that influence students' reading interests, including Responsiveness, Assurance, Tangibles, Empathy, and Reliability. The research method employed is the ex-post facto research method using a quantitative approach. The results of the study indicate that library service quality as a whole has a positive and significant influence on students' reading interests at MAN 2 Kota Bandung. This influence is evident from the coefficient of determination of 28.3%, indicating that library service quality contributes 28.3% to students' reading interests. Specifically, the research results show that aspects of library service quality, such as Responsiveness, Assurance, Tangibles, Empathy, and Reliability, have a positive and significant influence on students' reading interests. Responsiveness is related to the library's ability to respond to patrons' needs, Assurance involves the assurance of service provided, Tangibles encompass physical evidence of services, Empathy relates to librarians' empathy towards patrons, and Reliability focuses on service reliability. Library Service Quality in terms of Responsiveness has a significant influence with a coefficient of determination of 17.9%. Secondly, Library Service Quality in terms of Assurance also has a significant influence with a coefficient of determination of 17.5%. Thirdly, Library Service Quality in terms of Tangibles has a significant influence with a coefficient of determination of 22.5%. Fourthly, Library Service Quality in terms of Empathy has a significant influence with a coefficient of determination of 15.5%. Fifthly, Library Service Quality in terms of Reliability also has a significant influence with a coefficient of determination of 26.2%.*

**Keywords:** *Library Service Quality, Reading Interest, Students*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Struktur Organisasi .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Perpustakaan Sekolah .....	10
2.2 Kualitas Layanan Perpustakaan .....	21
2.3 Minat Baca .....	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	30
2.5 Kerangka berpikir .....	34
2.6 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Partisipan .....	38
3.3 Populasi dan Sampel .....	38

3.4 Instrumen Penelitian.....	40
3.6 Analisis Data .....	49
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Responden .....	55
4.2 Gambaran Kualitas Layanan Perpustakaan (Variabel X).....	56
4.3 Gambaran Minat Baca (Variabel Y).....	69
4.4 Analisis Data .....	80
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>108</b>
5.1. Simpulan .....	108
5.2. Implikasi dan Rekomendasi .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 .....	34
Tabel 3. 2 .....	41
Tabel 3. 3 .....	41
Tabel 3. 4 .....	44
Tabel 3. 5 .....	46
Tabel 3. 6 .....	48
Tabel 3. 7 .....	49
Tabel 4. 1 .....	55
Tabel 4. 2 .....	56
Tabel 4. 3 .....	59
Tabel 4. 4 .....	61
Tabel 4. 5 .....	63
Tabel 4. 6 .....	65
Tabel 4. 7 .....	67
Tabel 4. 8 .....	69
Tabel 4. 9 .....	72
Tabel 4. 10 .....	74
Tabel 4. 11 .....	76
Tabel 4. 12 .....	78
Tabel 4. 13 .....	80
Tabel 4. 14 .....	82
Tabel 4. 15 .....	83
Tabel 4. 16 .....	84
Tabel 4. 17 .....	84
Tabel 4. 18 .....	85
Tabel 4. 19 .....	86
Tabel 4. 20 .....	86
Tabel 4. 21 .....	87
Tabel 4. 22 .....	88
Tabel 4. 23 .....	89
Tabel 4. 24 .....	89
Tabel 4. 25 .....	90
Tabel 4. 26 .....	91
Tabel 4. 27 .....	91
Tabel 4. 28 .....	92

Tabel 4. 29.....	92
Tabel 4. 30.....	93
Tabel 4. 31.....	94
Tabel 4. 32.....	94
Tabel 4. 33.....	95
Tabel 4. 34.....	96
Tabel 4. 35.....	96
Tabel 4. 36.....	97
Tabel 4. 37.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Garis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	83
Grafik 3. 1 Hasil Perhitungan Data Berupa Data Interval .....	51
Grafik 4. 1 Kualitas Layanan Perpustakaan .....	58
Grafik 4. 2 Dimensi Responsiveness .....	60
Grafik 4. 3 Dimensi Assurance .....	62
Grafik 4. 4 Dimensi Tangibles .....	64
Grafik 4. 5 Dimensi <i>Emphaty</i> .....	67
Grafik 4. 6 Dimensi <i>Reability</i> .....	69
Grafik 4. 7 Indikator Minat Baca .....	71
Grafik 4. 8 Indikator Kesenangan Akan Membaca .....	73
Grafik 4. 9 Indikator Kesadaran Akan Membaca.....	75
Grafik 4. 10 Indikator Frekuensi Membaca .....	77
Grafik 4. 11 Indikator Kuantitas Bacaan.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 .....	116
LAMPIRAN 2 .....	125
LAMPIRAN 3 .....	134
LAMPIRAN 4 .....	135

## DAFTAR PUSTAKA

### Penelitian Ilmiah

- Afif, A. F. (2017). Analisis Pengukuran Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Service Quality (Servqual) (Studi Kasus Pada “Ukm Empal Gentong Amarta” Cirebon–Jawa Barat). <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/28012>
- Ama, R. G. T. (2021). Minat Baca Siswa Ditinjau Dari Persepsi Keterlibatan Orangtua Dalam Pendidikan. *Edunesia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 219-22 DOI: <https://doi.org/10.51276/edu.v2i1.122>  
<https://edunesia.org/index.php/edu/article/view/122>
- Amelia, T. U., & Kurniaman, O. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Baca Siswa SD Negeri 125 Pekanbaru. *Primary: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 9(1), 29-40. DOI: <http://dx.doi.org/10.33578/jpkip.v9i1.7565>  
<https://primary.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPFKIP/article/view/7565>
- Artana, I. K. (2016). Upaya menumbuhkan minat baca pada anak. *Acarya Pustaka*, 2(1), 1-13. DOI: <https://doi.org/10.23887/ap.v2i1.10099>  
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/AP/article/view/10099>
- Asmawardah, A. (2018). Pelayanan Perpustakaan (Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Perpustakaan). <http://idr.uin-antasari.ac.id/10284/>
- Cahyono, T. Y. (2017). Fungsi Perpustakaan Sebagai Penyedia Informasi. *Jurnal Perpustakaan*, 1-3. <http://lib.um.ac.id/wp-content/uploads/2017/07/Fungsi-Perpustakaan-Sebagai-Penyedia-Informasi.pdf>
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis. *CV IRDH*.
- Efrina, M., Sasongko, R. N., & Zakaria, Z. (2017). Pengelolaan Perpustakaan Sekolah. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program*



- Pascasarjana*, 11(6). DOI: <https://doi.org/10.33369/mapen.v11i6.3399>  
<https://ejournal.unib.ac.id/manajerpendidikan/article/view/3399>
- Efrina, M., Sasongko, R. N., & Zakaria, Z. (2017). Pengelolaan Perpustakaan Sekolah. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana*, 11(6). DOI: <https://doi.org/10.33369/mapen.v11i6.3399>  
<https://ejournal.unib.ac.id/manajerpendidikan/article/view/3399>
- Fadillah, L. A. (2022). *Dampak Program Bercerita (Storytelling) Dalam Menumbuhkan Minat Baca Anak Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah (Analisis Teori Crow And Crow)* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).
- Indonesia, S. N. (2009). Perpustakaan khusus instansi pemerintah. *Jakarta, Standar Nasional Indonesia (SNI), 7496*, 2009.  
[https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/387/jbptunikompp-gdl-ubudiyahse-19343-6-27467\\_sn-9.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/387/jbptunikompp-gdl-ubudiyahse-19343-6-27467_sn-9.pdf)
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2013). Penerapan metode servqual untuk evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan pada kegiatan penyuluhan bahasa indonesia praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. *JURNAL POROS TEKNIK MESIN UNSRAT*, 2(1).
- Lisda Rahayu, S. S. Dasar-dasar Layanan Perpustakaan. *MODUL 2: LAYANAN SIRKULASI BAHAN PUSTAKA 2.1*. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/PUST4104-M1.pdf>
- Maharani, O. D. (2017). Minat baca anak-anak di kampoeng baca kabupaten Jember. *Jurnal review pendidikan dasar: jurnal kajian pendidikan dan hasil penelitian*, 3(1), 320-328. DOI: <https://doi.org/10.26740/jrpd.v3n1.p320-328>  
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/PD/article/view/1646>
- Oktapia, S. (2022). *Pelayanan Perpustakaan SMAN 13 Bandar Lampung di Masa Pandemi*. (Skripsi). Bandar Lampung: Universitas Lampung

- Oktaviani, H. R., Saifudin, S., & Puspita, R. E. (2019). Kualitas Layanan sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan. *Pustabilia: Journal of Library and Information Science*, 3(2), 159-174. DOI: <http://dx.doi.org/10.18326/pustabilia.v3i2.159-174>
- Prima, Nur. A. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Library Anxiety. (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 4 (2), 277–292.
- Solikhah, I. A. (2016). Hubungan Minat Baca Dengan Hasil Belajar Bahasa Indonesia Siswa Kelas V Sdn Gugus Dipayuda Kecamatan Banjarnegara Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pendidikan*. (Skripsi). Semarang: Universitas Negeri Semarang
- Sudarsana, U. (2014). Pembinaan minat baca. *Universitas Terbuka*, 1(028.9), 1-49. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/PUST4421-M1.pdf>
- Sulistiyowati, W. (2018). Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya. *Umsida Press*, 1-182. DOI:<https://doi.org/10.21070/2018/978-602-591-436-2> <https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-602-591-436-2>
- Surachman, A. (2010). Perpustakaan Sekolah: Sebuah elemen penting dalam keberhasilan pendidikan dan pembelajaran di sekolah. *Ilmu Perpustakaan*, 1-17. <https://repository.ugm.ac.id/136175/1/Makalah-PerpSekolah-2010.pdf>
- Yudi C, T., Novita E, D., & Rochjani, S. (2006). PELAYANAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH. *Universitas Negeri Malang*. <http://repository.um.ac.id/1370/>

## **Buku**

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Badan Standarisasi Nasional Indonesia (BSNI). 2009. Standar Nasional Indonesia: Perpustakaan Sekolah (SNI 7329:2009). Jakarta: BSNI
- Carter, R. C., & Kao, M. L. (2020). *Cataloging and Classification for Library Technicians*. Routledge.
- Halim, F., Kurniullah, A. Z., Butarbutar, M., Efendi, E., Sudarso, A., Purba, B., ... & Novela, V. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis.
- Panjaitan, Roimanson. 2017. *Metodologi Penelitain*. Nusa Tenggara Timur: Jusuf Aryani Learning
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*. Kencana. Jakarta: Prenadamedia Group
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri
- Sukardi. 2016. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara