

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Kegunaan Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Standar .....	16
2.1.1.1 Pengertian Standar .....	16
2.1.1.2 Tujuan standardisasi .....	17
2.1.1.3 Manfaat standardisasi .....	21
2.1.1.4 Jenis-jenis Standar .....	26
2.1.2 ISO .....	33
2.1.2.1 Pengertian ISO .....	33

2.1.2.2 Prinsip Manajemen Kualitas .....	36
2.1.2.3 Dasar Persyaratan Manajemen .....	41
2.1.2.4 Dasar Persyaratan Jaminan .....	42
2.1.2.5 Sistem Manajemen Kualitas .....	43
2.1.2.6 Manfaat Penerapan ISO 9001 .....	47
2.1.3 Kualitas .....	48
2.1.3.1 Pengertian Kualitas .....	48
2.1.3.2 Perencanaan Kualitas .....	53
2.1.3.3 Kontrol Kualitas .....	59
2.1.3.4 Perbaikan Kualitas .....	61
2.1.3.5 Kualitas Produk .....	62
2.1.3.6 <i>Quality Parameter</i> .....	63
2.1.4 Pengaruh Penerapan Standar Kualitas ISO 9001 terhadap Perbaikan Proses Produksi .....	64
2.2 Kerangka Pemikiran .....	65
2.3 Hipotesis .....	68

### **BAB III METODE PENELITIAN ..... 70**

3.1 Objek Penelitian .....	70
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....	70
3.2.1 Metode Penelitian .....	70
3.2.2 Desain Penelitian .....	72
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	72

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.4.1 Sumber Data .....	74
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.5 Populasi, Sample, dan Teknik Penarikan Sampel .....	77
3.5.1 Populasi .....	77
3.5.2 Sampel .....	78
3.5.3 Teknik penarikan Sampel .....	79
3.6 Uji Instrumen .....	80
3.6.1 Uji Validitas .....	80
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	82
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	84
3.7.1 Rancangan Analisis .....	84
3.7.2 Uji Hipotesis .....	91
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>93</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	93
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	93
4.1.1.1. Profil PT Trisula Textile Industries .....	93
4.1.1.2. Visi, Misi, Budaya, dan Logo Perusahaan .....	96
4.1.1.3. Struktur Organisasi.....	97
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....	98
4.1.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	98
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99

4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir.....	100
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdsasarkan Masa Kerja.....	102
4.1.3. Deskripsi Umum Variabel Peneletian.....	103
4.1.3.1 Gambaran Umum Variabel Penerapan Standar ISO	
9001.....	103
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Penerapan	
Standar ISO 9001 .....	120
4.1.3.3 Gambaran Umum Variabel Kualitas Produk .....	124
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Produk.....	133
4.1.4. Hasil Pengujian Statistik .....	137
4.1.4.1 Uji Asumsi Normalitas.....	137
4.1.4.2 Uji Asumsi Linieritas .....	138
4.1.4.3 Uji Asumsi Heteroskadastisitas.....	139
4.1.4.4 Koefisien Korelasi.....	139
4.1.4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	140
4.1.4.6 Uji F Statistik (Uji Hipotesisi Simultan).....	142
4.1.4.7 Uji t Statistik (Uji Hipotesis Parsial).....	143
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	144
4.2.1 Penerapan Standar ISO 9001 pada PT Trisula Textile Industries.....	144
4.2.2 Kualitas Produk pada PT Trisula Textile Industries .....	148
4.2.3 Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001 terhadap Kualitas Produk	
pada PT Trisula Textile Industries .....	152

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>154</b>
5.1 Kesimpulan .....	154
5.2 Saran-saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>157</b>

