

NO. DAFTAR FPIPS : 4177/UN40.F2/PT/2023

**UPAYA MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA KELAS XI
AKOMODASI PERHOTELAN PADA MATA PELAJARAN FRONT
OFFICE MELALUI PROBLEM BASED LEARNING
DI SMK BPP BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi
Program Studi Pendidikan Pariwisata



Oleh

Jasmine Sekar Anjani

NIM 1903822

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

HAK CIPTA

**UPAYA MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA KELAS XI
AKOMODASI PERHOTELAN PADA MATA PELAJARAN FRONT
OFFICE MELALUI PROBLEM BASED LEARNING
DI SMK BPP BANDUNG**

Oleh

Jasmine Sekar Anjani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Jasmine Sekar Anjani

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Jasmine Sekar Anjani

**UPAYA MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA KELAS XI AKOMODASI
PERHOTELAN PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE* MELALUI
PROBLEM BASED LEARNING DI SMK BPP BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM

NIP. 198109162008122002

Pembimbing II



Endah Fitriyani, S.Par., MM, Par.

NIP.920190219910415201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata

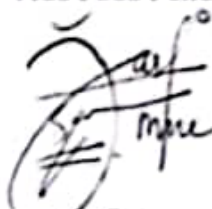


Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM

NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



Jasmine Sekar Anjani

NIM 1903822

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DARI BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas XI Akomodasi Perhotelan Pada Mata Pelajaran *Front Office* Melalui *Problem Based Learning* di SMK BPP Bandung**” beserta dengan seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 28 Juli 2023

Pembuat pernyataan,



(Jasmine Sekar Anjani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran *Front Office* Kelas XI Akomodasi Perhotelan Melalui *Problem Based Learning* Di SMK BPP Bandung” tanpa pertolongan-Nya skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umatnya dalam berbuat kebaikan.

Skripsi ini dikerjakan dengan tujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana pada program studi Pendidikan Pariwisata, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan sumber pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan yang terdapat pada skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis menyadari tanpa adanya kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan tepat waktu. Penulis ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan bekerja sama dengan penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis dan pembaca.

Bandung, Juli 2023

Jasmine Sekar Anjani

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, bimbingan dan kasih karunia-NYA yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas XI Akomodasi Perhotelan Pada Mata Pelajaran *Front Office* Melalui *Problem Based Learning* Di SMK BPP Bandung” tepat pada waktunya.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
3. Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata Universitas Pendidikan Indonesia
4. Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par., selaku dosen pembimbing II yang telah senantiasa membimbing, dan juga mengarahkan dengan ikhlas hingga akhir penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan *Staff* Prodi Pendidikan Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Junius Faransegar Hutajulu selaku *Director of Sales and Marketing* Sheraton Bandung Hotel and Tower yang telah membimbing penulis saat *on the job training*.
8. Lia Zamalia selaku *Director of Sales* Sheraton Bandung Hotel and Tower yang telah membimbing juga memberi kebaikannya kepada penulis saat *on the job training*.

9. Febby Mardian, A.Md., selaku guru pembimbing selama penulis melaksanakan penelitian di SMK BPP Bandung, yang telah senantiasa memberikan kemudahan dalam proses penelitian.
10. Kedua orang tua penulis, Nono Sudiono, S.T., dan Lenny Milik yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam kehidupan.
11. Keluarga penulis, nenek, kakak, adik, yang senantiasa mendukung dan memberikan doa kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi Program Studi Pendidikan Pariwisata Angkatan 2019, yang sama-sama saling mendoakan dan memberikan dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.
13. Teman-teman dan kerabat lainnya yang belum penulis sebutkan satu persatu namanya, terima kasih sudah memberikan doa baik bagi penulis.

ABSTRAK

Penelitian dilakukan di SMK BPP Bandung menemukan temuan bahwasannya para siswa tidak merasa tertarik dan cenderung pasif saat mengikuti kegiatan pembelajaran dengan memakai model pembelajaran klasikal. Teknik penelitian ini menggunakan Penelitian Tindakan Kelas (PTK), dengan tujuan penelitian untuk meningkatkan hasil belajar siswa dengan menggunakan model pembelajaran berbasis masalah (PBL) dipilih sebagai solusi dalam permasalahan ini, PBL ialah taktik pembelajaran “mendorong” peserta didik untuk belajar aktif dalam meretas masalah yang rumit di kondisi nyata. Hasil penerapan PBL pada siswa kelas XI APH SMK BPP Bandung siklus I ke siklus III memperoleh kenaikan rerata hasil belajar, kenaikan siklus I ke siklus III meningkat 12,94% dari 75,87% naik ke 90,87%. Peningkatan nilai berkategori Amat Tinggi sebesar 40,66%, dari 7 anak menjadi 13 anak. Kenaikan rerata nilai dikarenakan siswa menyerap materi dengan mudah dari pembelajaran PBL. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pembelajaran dalam mata pelajaran *Front Office* di kelas XI APH SMK BPP Bandung, yang sudah terlaksana sesuai dengan landasan-landasan dari model pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) terbukti bahwa model pembelajaran tersebut bisa meningkatkan kemampuan siswa dalam pemecahan masalah *Front Office*.

ABSTRACT

Research conducted at Vocational School BPP Bandung found that students did not feel interested and tended to be passive when participating in learning activities using the classical learning model. This research technique uses Classroom Action Research (PTK), with the aim of research to improve student learning outcomes by using the problem-based learning (PBL) model chosen as a solution to this problem. PBL is a learning tactic that "encourages" students to learn actively in solving problems, which is complicated in real conditions. The results of implementing PBL for class The increase in scores in the Very High category was 40.66%, from 7 children to 13 children. The increase in average scores was due to students absorbing the material easily from PBL learning. It can be concluded that learning in the Front Office subject in class

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR HAK CIPTA | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1. 1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1. 2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1. 3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1. 4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2. 1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2. 2 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2. 3 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2. 4 Hipotesis Tindakan..... | 27 |
| BAB III..... | 30 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 30 |
| 3. 1 Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3. 2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 32 |
| 3. 3 Populasi Penelitian..... | 32 |
| 3. 4 Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| 3. 5 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3. 6 Instrumen Penelitian..... | 34 |
| 3. 7 Teknnik Analisis Data..... | 57 |
| 3. 8 Rencana Tindakan..... | 60 |
| BAB IV..... | 69 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4. 1 Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.1.1 Hasil Belajar Siswa Kelas XI APH Sebelum Diterapkan Metode <i>Problem Based Learning</i> Pada Mata Pelajaran <i>Front Office</i> | 69 |
| 4. 2 Implementasi Metode Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> Pada Mata Pelajaran <i>Front Office</i> Kelas XI APH Di SMK BPP Bandung..... | 72 |

| | |
|---|-----|
| 4.3 Hasil Belajar Siswa Kelas XI APH Setelah Diterapkannya Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> Pada Mata Pelajaran <i>Front Office</i> | 84 |
| 4.4 Pembahasan..... | 103 |
| BAB V..... | 107 |
| SIMPULAN DAN SARAN..... | 107 |
| A. Kesimpulan..... | 107 |
| B. Saran..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 111 |
| LAMPIRAN..... | 114 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Persentase Ketuntasan Hasil Belajar Siswa Kelas XI APH di SMK BPP Bandung tahun 2021/2022..... | 4 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Mengenai <i>Problem Based Learning</i> | 19 |
| Tabel 3. 1 Partisipan Penelitian..... | 32 |
| Tabel 3. 2 Kisi-kisi Lembar Observasi Penilaian Siswa..... | 34 |
| Tabel 3. 3 Kisi-kisi Lembar Observasi Penilaian Guru..... | 34 |
| Tabel 3. 4 Kisi-kisi Lembar Observasi Penilaian Keseluruhan Kegiatan Penelitian..... | 35 |
| Tabel 3. 5 Kisi-kisi Soal atau Lembar Kerja Siswa Penelitian..... | 36 |
| Tabel 3. 6 KKM Siswa Pada Saat Tes Uji Coba..... | 38 |
| Tabel 3.7 Kriteria Validitas..... | 39 |
| Tabel 3.8 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Validitas Pre Test Pilihan Ganda... .. | 40 |
| Tabel 3. 9 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Validitas <i>Pre Test essay</i> | 41 |
| Tabel 3. 10 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Validitas <i>Post Test</i> Pilihan Ganda... .. | 41 |
| Tabel 3. 11 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Validitas <i>Post Test essay</i> | 42 |
| Tabel 3. 12 (Siklus II) Perhitungan Hasil Nilai Validitas <i>Post Test essay</i> | 43 |
| Tabel 3. 13 (Siklus III) Perhitungan Hasil Nilai Validitas <i>Post Test essay</i> | 43 |
| Tabel 3. 14 Kadar Reliabilitas..... | 44 |
| Tabel 3. 15 Kriteria Daya Pembeda..... | |
| Tabel 3. 16 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Daya Pembeda Setiap Elemen Soal <i>Pre Test</i> Pilihan Ganda..... | 46 |
| Tabel 3. 17 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Daya Pembeda Tiap Elemen <i>Pre Test</i> Soal Uraian..... | 46 |
| Tabel 3. 18 (Siklus I) Perhitungan Hasil Daya Pembeda Setiap Elemen Soal <i>Post Test</i> Pilihan Ganda..... | 47 |
| Tabel 3. 19 Siklus I) Perhitungan Hasil Daya Pembeda Setiap Elemen <i>Post Test</i> Soal Essay..... | 48 |
| Tabel 3. 20 (Siklus II) Hasil Perhitungan Daya Pembeda Tiap Butir Soal Uraian <i>Post Test</i> | 48 |
| Tabel 3. 21 (Siklus III) Perhitungan Hasil Nilai Daya Pembeda Setiap Elemen <i>Post Test</i> Soal Essay..... | 49 |
| Tabel 3. 22 Kriteria Kategori Kesukaran..... | 50 |
| Tabel 3. 23 (Siklus I) Perhitungan Hasil Kategori Kesukaran Setiap Elemen (<i>Pre Test</i>) Soal Pilihan Ganda..... | 50 |
| Tabel 3. 24 (Siklus I) Perhitungan Hasil Nilai Kategori Kesukaran Setiap Butir (<i>Pre Test</i>) Soal Uraian..... | 51 |
| Tabel 3. 25 (Siklus I) Perhitungan Hasil Kategori Kesukaran Setiap Elemen Soal (<i>Post Test</i>) Pilihan Ganda..... | 51 |
| Tabel 3. 26 (Siklus I) Perhitungan Hasil Kategori Kesukaran Setiap Elemen (<i>Post Test</i>) Soal Uraian..... | 52 |

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 27 (Siklus II) Perhitungan Hasil Kategori Kesukaran Setiap Elemen (<i>Post Test</i>) Soal Uraian..... | 52 |
| Tabel 3. 28 (Siklus III) Perhitungan Hasil Nilai Kategori Kesukaran Setiap Elemen (<i>Post Test</i>) Soal Uraian..... | 53 |
| Tabel 3. 29 (Siklus I) Hasil Rekapitulasi Pengujian Soal <i>Pre Test</i> Pilihan Ganda..... | 54 |
| Tabel 3. 30 (Siklus I) Hasil Rekapitulasi Pengujian <i>Pre Test</i> Soal Uraian..... | 54 |
| Tabel 3. 31 (Siklus I) Hasil Rekapitulasi Pengujian <i>Post Test</i> Pilihan Ganda..... | 54 |
| Tabel 3. 32 (Siklus I) Hasil Rekapitulasi Pengujian <i>Post Test</i> Soal Uraian..... | 55 |
| Tabel 3. 33 (Siklus II) Hasil Rekapitulasi Pengujian <i>Post Test</i> Soal Uraian..... | 56 |
| Tabel 3. 34 (Siklus III) Hasil Rekapitulasi Pengujian <i>Post Test</i> Soal Uraian..... | 56 |
| Tabel 3. 35 Kisi-kisi Angket Penilaian Siswa Terhadap Metode PBL..... | 57 |
| Tabel 3. 36 Kriteria Persentase Keberhasilan Individu..... | 59 |
| Tabel 4. 1 Persentase Ketuntasan Hasil Belajar Semester Ganjil Siswa Kelas XI APH di SMK BPP Bandung 2021/2022..... | 67 |
| Tabel 4. 2 Kegiatan Siklus I..... | 67 |
| Tabel 4. 3 Kegiatan Siklus II..... | 75 |
| Tabel 4. 4 Kegiatan Siklus III..... | 78 |
| Tabel 4. 5 Nilai Pre Test dan Nilai Post Test Siswa Siklus I..... | 82 |
| Tabel 4. 6 Frekuensi dan Persentase Kategori Hasil Belajar Siswa Siklus I..... | 83 |
| Tabel 4. 7 Data Hasil Post Test Siswa Siklus II..... | 84 |
| Tabel 4. 8 Kategori Frekuensi dan Persentase Hasil Belajar Siswa <i>Post test</i> Siklus II..... | 85 |
| Tabel 4. 9 Data Hasil Post Test Siswa Siklus III..... | 87 |
| Tabel 4. 10 Frekuensi dan Persentase Kategori Hasil Belajar Siswa <i>Post test</i> Siklus III..... | 88 |
| Tabel 4. 11 Persentase Ketuntasan Siswa Per Siklus..... | 90 |
| Tabel 4. 12 Distribusi Persentase Keaktifan Siswa Tiap Pertemuan..... | 91 |
| Tabel 4. 13 Lembar Observasi Guru..... | 97 |
| Tabel 4. 14 Instrumen Penilaian Aktivitas Guru..... | 98 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 1 Aktivitas Observasi PTK Siklus I..... | 73 |
| Gambar 4. 2 Aktivitas Observasi PTK Siklus II..... | 74 |
| Gambar 4. 3 Kegiatan Praktek Post Test Siklus III..... | 78 |
| Gambar 4. 4 Grafik Distribusi Frekuensi Hasil Belajar Siswa Siklus I..... | 84 |
| Gambar 4. 5 Grafik Distribusi Frekuensi Hasil Belajar Siswa Siklus II..... | 86 |
| Gambar 4. 6 Grafik Distribusi Frekuensi Hasil Belajar Siswa Siklus III..... | 89 |
| Gambar 4. 7 Grafik Persentase Hasil Belajar Siswa Per Siklus..... | 90 |
| Gambar 4. 8 Grafik Persentase Keaktifan Belajar Siswa Pada Siklus I, Siklus II, dan Siklus III..... | 92 |
| Gambar 4. 9 Hasil Angket Penilaian Siswa Terhadap Metode Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> | 100 |
| Gambar 4. 10 Skala Penilaian Angket Siswa Terhadap Metode Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> | 100 |
| Gambar 4. 11 Grafik Hasil Angket Penilaian Siswa Terhadap Metode Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> | 101 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... | 115 |
| Lampiran 2 BAP Revisi Sidang Skripsi..... | 116 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Perbaikan (Revisi) Skripsi..... | 120 |
| Lampiran 4 Instrumen Kegiatan Guru Siklus I..... | 121 |
| Lampiran 5 Instrumen Kegiatan Guru Siklus II..... | 123 |
| Lampiran 6 Instrumen Kegiatan Guru Siklus III..... | 125 |
| Lampiran 7 Instrumen Lembar Observasi Siswa Siklus I..... | 127 |
| Lampiran 8 Instrumen Lembar Observasi Siswa Siklus II..... | 129 |
| Lampiran 9 Instrumen Lembar Observasi Siswa Siklus III..... | 132 |
| Lampiran 10 Silabus..... | 135 |
| Lampiran 11 RPP..... | 142 |
| Lampiran 12 Soal Pre Test Siklus I..... | 151 |
| Lampiran 13 Soal Post Test Siklus I..... | 154 |
| Lampiran 14 Soal Post Test Siklus II..... | 159 |
| Lampiran 15 Soal Post Test Siklus III..... | 160 |
| Lampiran 16 Lampiran Hasil Rata-rata Kuisisioner..... | 161 |
| Lampiran 17 Lembar Observasi Penilaian Kegiatan PTK Siklus I..... | 163 |
| Lampiran 18 Lembar Observasi Penilaian Kegiatan PTK Siklus II..... | 164 |
| Lampiran 19 Lembar Observasi Penilaian Kegiatan PTK Siklus III..... | 165 |
| Lampiran 20 Hasil Uji Validitas, Reabilitas, Kesukaran, dan Daya Beda Pre Test Siklus I Soal Uraian..... | 166 |
| Lampiran 21 Hasil Uji Validitas, Reabilitas, Kesukaran, dan Daya Beda Pre Test Siklus I Soal Pilihan Ganda..... | 167 |
| Lampiran 22 Hasil Uji Validitas, Reabilitas, Kesukaran, dan Daya Beda Post Test Siklus I Soal Uraian..... | 168 |
| Lampiran 23 Hasil Uji Validitas, Reabilitas, Kesukaran, dan Daya Beda Post Test Siklus I Soal Pilihan Ganda..... | 169 |
| Lampiran 24 Angket Siswa | 170 |

DAFTAR PUSTAKA

- Lukad, V. (2016, Februari). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hasil Belajar Siswa Pada Pembelajaran Praktik Kelistrikan Otomotif SMK Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 6 No. 1, 111-120.
- Ajeng Arini, D. G. (2019). Penerapan Pendekatan Inkuiri untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa dalam Pembelajaran IPA di Sekolah Dasar (Penelitian Tindakan Kelas pada Siswa Kelas V SDN Rengasdengklok Selatan II).
- Belland, B. R. (2006). Perceptions of the Value of Problem-based Learning among Students with Special Needs and Their Teachers. *nterdisciplinary Journal of Problem-Based Learning*, 1(2).
- Somayana, W. (2020). Peningkatan Hasil Belajar Siswa melalui Metode PAKEM. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 1(3), 350–361, 350-361.
- Syarifudin, A. D. (2021). Pengaruh Model Brain Based Learning Terhadap Hasil Belajar Siswa. *JEDMA Jurnal Edukasi Matematika. Jedma Jurnal Edukasi Matematika*, 1(2), 1–7.
- Sri Astutik, S. &. (2021). Pelatihan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) Bagi Guru SMAN Panarukan Situbondo. *Jurnal Inovasi Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 54–62.
- Mudanta, K. A. (2020). Instrumen Penilaian Motivasi Belajar dan Hasil Belajar IPA Siswa Kelas V Sekolah Dasar. *Mimbar Ilmu*, 25(2), 101, 101.
- Halid, S. (2022). Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Problem Based Learning. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal Volume 08*, (1).
- Djonomiarjo, T. (2020). Pengaruh Model Problem Based Learning Terhadap Hasil Belajar. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 5(1), 39.
- Schmidt, M., & Tawfik, A. A. (2018). Using Analytics to Transform a Problem-Based Case Library : An Educational Design Research Approach The Interdisciplinary Journal of Problem-based Learning Special Issue On Competency Orientation in Problem-BasED Learning Using Analytics to Transform a Pr, 12(1), 11–16.
- Sofyan, H., & Komariah, K. (2016). Pembelajaran Problem Based Learning Dalam Implementasi Kurikulum 2013 DI SMK. *Jurnal Pendidikan*

- Vokasi*, 6(3), 260.
- Yolanda, E. (2017). Meningkatkan Hasil Belajar Front Office Materi Penanganan Check In Tamu Individu Melalui Model Role Playing. *Jurnal Penelitian Tindakan Dan Pendidikan*, 3(1), 19–28.
- Mulyadi, E. (2019). Penerapan Model Problem Based Learning Untuk Meningkatkan Kinerja dan Prestasi Hasil Belajar Fisika Siswa di SMK. *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*.download.garuda.kemdikbud.go.id.
- Liu, Y., & Pásztor, A. (2022). Effects of problem-based learning instructional intervention on critical thinking in higher education: A meta-analysis. *Thinking Skills and Creativity*, 45.
- Seibert, S. A. (2021). Problem-based learning: A strategy to foster generation Z's critical thinking and perseverance. *Teaching and Learning in Nursing*, 16(1), 85–88.
- Boye, E. S., & Agyei, D. D. (2022). Investigating the Effectiveness of Problem-Based Learning Strategy in Improving Teaching and Learning of Mathematics for Pre-Service Teachers in Ghana. *SSRN Electronic Journal*.
- Anazifa, R. D., & Djukri. (2017). Project- based learning and problem- based learning: Are they effective to improve student's thinking skills? *Jurnal Pendidikan IPA Indonesia*, 6(2), 346–355.
- Wijayanti, A. A. R., & Septipani, P. C. (2021). Implementasi Model Problem Based Learning dalam Pembelajaran Bahasa Jepang Bidang Perhotelan di Universitas Triatma Mulya. *Jurnal Pendidikan Bahasa ...*, 7(3), 235–242
- Ogwen, P., Kathuri, N., & Nkurumwa, A. (2021). Effects Of Problem Based Learning Method And Demonstration Teaching Method On Secondary Students Agriculture Achievement In Ndhiwa Sub County, Kenya. *African Journal Of Education And Practice*, 7(2), 1–17.
- Matias, J., & Jäschke, J. (2022). From-scratch development and improvement of a problem-based learning course: Nonlinear Model Predictive Control for Chemical and Biochemical Processes. In *IFAC-PapersOnLine* (Vol. 55, pp. 174–179). Elsevier B.V.
- Simarmata, Y. P., & Sirait, M. (2019). The effects of problem based learning

- model on problem solving skills in the subject matter of momentum and impulses. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1317).
- Etherington, M. (2011). Investigative primary science: A problem-based learning approach. *Australian Journal of Teacher Education*, 36(9), 36–57.
- Erikson, M. G., & Erikson, M. (2019). Learning outcomes and critical thinking—good intentions in conflict. *Studies in Higher Education*, 44(12), 2293–2303.
- Yuniwati, I., Widyastuti, A., Rahmadani, E., Syafitri, E., Sirait, S., Anim, A., & Darma, Y. Y. E. (2023). *Project Based Learning (PjBL) di Berbagai Jenjang Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Nasrullah, N., Murdana, I. M., Simarmata, M. M., Lisa, N. P., Noviana, L., Sonder, I. W., & Mistriani, N. (2023). *Pariwisata Berkelanjutan*. Yayasan Kita Menulis.
- Banjarnahor, A. R., Simarmata, M. M., Simarmata, J., Lisa, N. P., Mandagi, D. W., Darmayanti, P. W., ... & Hidayana, F. F. (2023). *Destination Marketing Organization: Theory and Practice*. Yayasan Kita Menulis.
- Damanik, J. B., Hasyim, H., Mallappiang, N., Pratiwi, I. I., Butarbutar, M., Fitriyani, E., ... & Syukriah, E. A. (2023). *Pengantar Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Simanjuntak, M., Faridi, A., Indrayanti, S., Frisiska, F., Pratiwi, I. I., Siagian, V., & Sirait, M. J. F. (2023). *Digital Tourism*. Yayasan Kita Menulis.
- Budhi Pamungkas Gautama, Yuliawati, A. K. ., Nurhayati, N. S. ., Fitriyani, E. ., & Pratiwi, I. I. . (2020). PENGEMBANGAN DESA WISATA MELALUI PENDEKATAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT . *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(4), 355–369.
<https://doi.org/10.31949/Jb.V1i4.414>