

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian	6
F. Lokasi dan Sampel Penelitian.....	7
G. Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Motivasi.....	11
C. Kinerja.....	27
D. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Operasionalisasi Variabel.....	35
C. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Teknik Penarikan Sampel	37
D. Prosedur pengumpulan Data	38
1. Studi Dokumentasi.....	38
2. Wawancara.....	39
3. Observasi.....	39

4. Studi Kepustakaan.....	39
5. Analisis data Sekunder.....	39
6. Kuesioner	39
E. Metode Analisis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
1. Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan.....	42
2. Struktur Organisasi Tugas Dan Wewenang.....	44
3. Profil Responden.....	47
B. Pembahasan.....	48
1. Motivasi Kerja Karyawan di Oranje Pergola Restaurant Pada Lido Lakes Resort & Conference.....	48
2. Hygiene Factor.....	49
3. Motivator Factor.....	60
4. Kinerja Karyawan di Oranje Pergola Restaurant Pada Lido Lakes Resort & Conference.....	67
5. Upaya Yang Dilakukan Manajemen Lido Lakes Resort & Conference untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di Oranje Pergola.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	