

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penjelasan Istilah.....	8
F. Asumsi Dasar	9
G. Metode Penelitian.....	10
G. Lokasi dan Subjek Penelitian	12
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	14
A. Tinjauan Tentang Sosialisasi.....	14
1. Pengertian Masyarakat.....	14
2. Media Sosialisasi	16

B.	Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB	18
1.	Pengertian Kesadaran.....	18
a.	Pengertian Kesadaran.....	18
b.	Pengertian Hukum	21
c.	Pengertian Masyarakat.....	23
d.	Pengertian Kesadaran Hukum.....	25
C.	Pajak Bumi dan Bangunan.....	38
1.	Latar Belakang Perkembangan Pajak	38
2.	Pengertian Pajak.....	38
3.	Faktor-faktor Keengganan Masyarakat Membayar Pajak	38
4.	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
5.	Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
6.	Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	45
7.	Dasar Pengenaan, NJOP, NJKP	46
8.	Cara Perhitungan, Pembayaran dan Penagihan PBB	47
D.	Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB	50
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	54
A.	Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
B.	Lokasi dan Subjek Penelitian	57
1.	Lokasi Penelitian.....	57
2.	Subjek Penelitian	57
C.	Instrumen Penelitian.....	57

D.	Teknik Pengumpulan Data	60
1.	Observasi.....	60
2.	Wawancara.....	62
3.	Studi Dokumentasi.....	65
4.	Studi Literatur	66
E.	Validitas Data.....	65
F.	Teknik Analisis Data.....	70
G.	Tahap-Tahap Penelitian	71
H.	Prosedur Penelitian	74
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
1.	Kantor Pajak Subang.....	75
2.	Desa Purwadadi Timur	80
3.	Kondisi Sosiografis Desa Purwadadi Timur.....	84
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	87
1.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Tidak Tepat Waktu Membayar PBB	88
a.	Wawancara dengan Aparatur Pemerintah.....	88
b.	Wawancara dengan Warga Masyarakat yang Membayar Pajak Tepat Waktu.....	92
c.	Wawancara dengan Warga Masyarakat yang Membayar Pajak Tidak Tepat Waktu	93

2.	Upaya yang Dilakukan Kantor Pajak dalam meningkatkan Sosialisasi kesadaran Masyarakat untuk Membayar PBB	94
	a. Hasil Wawancara dengan Kantor Pajak.....	94
	b. Hasil Wawancara dengan Pemerintah Desa.....	98
	c. Hasil Wawancara dengan Masyarakat.....	101
3.	Kesulitan-Kesulitan yang Dihadapi Kantor Pajak dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar PBB...	103
	a. Faktor Dari Masyarakat	104
	b. Faktor Dari Pemerintah.....	106
4.	Upaya yang Dilakukan Kantor Pajak Untuk Mengatasi Kesulitan yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar PBB.....	107
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	109
1.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Tidak Tepat Waktu Membayar PBB	109
2.	Upaya yang Dilakukan Kantor Pajak dalam meningkatkan Sosialisasi kesadaran Masyarakat untuk Membayar PBB	120
3.	Kesulitan-Kesulitan yang Dihadapi Kantor Pajak dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar PBB...	128
4.	Upaya yang Dilakukan Kantor Pajak Untuk Mengatasi Kesulitan yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar PBB.....	130

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran.....	138

DAFTAR PUSTAKA	140
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

