

***KNOWLEDGE CONVERSION DI PUSTAKALANA
CHILDREN'S LIBRARY***

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh :

Anindya Putri Maharani

1902070

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

***KNOWLEDGE CONVERSION DI PUSTAKALANA
CHILDREN'S LIBRARY***

Oleh :

Anindya Putri Maharani

1902070

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi di Fakultas Ilmu Pendidikan

**©Anindya Putri Maharani
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023**

Hak Cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cetak ulang,
photocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
ANINDYA PUTRI MAHARANI
1902070

KNOWLEDGE CONVERSION DI PUSTAKALANA CHILDREN'S LIBRARY

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



14/08.2023

Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



14/08/2023


Ardiansah, M.I.Kom.

NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi,



14.08.23

Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

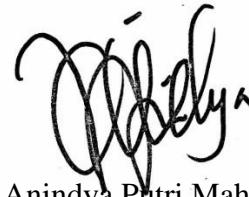
NIP. 196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi saya dengan judul “*Knowledge Conversion di Pustakalana Children’s Library*” beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Anindya Putri Maharani

1902070

*“do something today that your future
self will thank you for”*

*“Dan janganlah kamu (merasa) lemah,
dan jangan (pula) bersedih hati, sebab
kamu paling tinggi (derajatnya), jika
kamu orang beriman.”*

(QS. Ali Imran 3:139)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dengan penuh tanggung jawab. Sholawat serta salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, hingga kita selalu umatnya. Sehingga selalu mendapatkan keselamatan dan lindungan Allah didunia dan akhirat.

Peneliti tentunya menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekeliruan didalamnya. Peneliti harus memperdalam dan memperluas pengetahuannya terkait bidang keilmuan yang ditempuh. Lebih banyak mendengar, membaca dan mencari tahu jawaban atas keraguan dan ketidaktahuan yang dirasakan.

Oleh karena itu, peneliti tetap membuka diri untuk menerima saran dan kritik atas penelitian yang dilakukan. Sehingga dapat memperbaiki kesalahan yang dilakukan saat ini, dimasa yang akan datang. Peneliti pun berharap, penelitian ini akan memberikan manfaat dan keberkahan bagi diri sendiri maupun berbagai pihak yang terlibat.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti,

Anindya Putri Maharani

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbilalamin, rasa syukur selalu peneliti sampaikan kehadiran Allah SWT atas segala kasih sayang dan kekuatan yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keberkahan. Sholawat serta salam pun tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umatnya dalam mengarungi kehidupan.

Tentu, dalam proses penulisan dan penelitian skripsi ini peneliti mengalami banyak pasang surut kehidupan. Tidak mudah, namun tidak sulit ketika dikelilingi oleh orang – orang tersayang. Seperti Mama Titih Juniati yang siap lahir dan batin menemani peneliti sebagai seorang ibu dan sahabat dalam satu waktu, memberikan doa dan dukungan dengan tulus. Lalu, Papa Bambang Novarianto yang selalu memastikan peneliti dalam kondisi terbaik untuk menyelesaikan skripsi. Papski Novan Nurullah Akbar yang siap menjadi teman berdiskusi ketika peneliti kesulitan untuk menuangkan pikirannya kedalam tulisan. Serta, Erika Putri Ramadhani dan Gandra Maulana Yusuf selaku adik peneliti yang siap menemani ketika peneliti harus tidur larut malam dan memberikan candaannya untuk sekadar mencairkan suasana.

Adapun beberapa pihak lainnya yang ikut terlibat dalam penulisan skripsi selama peneliti melakukan penelitian. Oleh sebab itu, izinkan peneliti untuk mengucapkan rasa terima kasihnya kepada :

1. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI;
2. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang bersedia memberikan dukungan, berdiskusi serta mengarahkan peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
3. Bapak Ardiansah, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, arahan dan senantiasa mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat;
4. Bapak dan Ibu seluruh dosen dan staf Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman,

serta motivasi yang sangat berguna bagi peneliti, sehingga dapat menyelesaikan jenjang pendidikan hingga memperoleh gelar sarjana sains informasi;

5. Direktur Pustakalana *Children's Library* dan kakak – kakak *librarian* yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian serta menyambut dengan hangat dan memberikan informasi dengan sangat komunikatif;
6. Bapak Dr. Adhitya Wardhana, S.E., M.Si. selaku *expert judgement* I yang bersedia memberikan saran dan kritiknya terkait instrumen penelitian;
7. Ibu Assoc. Prof. Dr. Saidatul Akmar Binti Ismail selaku *expert judgement* II yang bersedia memberikan saran dan motivasi terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti;
8. Lanny Suciani, sahabat dan saudari yang senantiasa membantu, menemani dan berjuang bersama – sama dengan peneliti dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan studi di Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi;
9. Farras Ghinadhiya Maranggani, sahabat dan saudari yang senantiasa menjadi 911 ketika peneliti membutuhkan dalam kondisi apapun. Aldi Permadi dan M. Farhan Fadilah, sahabat yang memberikan sedikit warna berbeda ketika menempuh studi di UPI;
10. Uswatun Hasanah dan Farah Gholyah, rekan se-perbimbingan yang saling menguatkan dan meyakinkan ketika peneliti tidak percaya diri untuk melanjutkan penulisan skripsi ini;
11. Rekan – rekan angkatan 2019 yang saling mendukung dan mendoakan hal – hal baik kepada satu sama lain. Khususnya untuk rekan – rekan PERPUSINFO B 2019 yang memberikan kesan baik dan menyenangkan selama perkuliahan;
12. Dinda Tasya Fazira dan Dea Wulan Gerhani yang siap mendengarkan keluh kesah peneliti selama menyelesaikan studi; dan
13. *Last but not least*, diri sendiri yang sudah berjuang hingga titik kehidupan ini. Terima kasih untuk tidak menyerah dan selalu yakin pada diri sendiri. *You are really did a great job*, Anin♥; dan
14. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.

ABSTRAK

Anindya Putri Maharani (1902070). *Knowledge Conversion di Pustakalana Children's Library*. Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Perpustakaan merupakan organisasi yang berorientasi pada kepuasan pemustaka, sehingga penting bagi perpustakaan untuk berinovasi sesuai kebutuhan pemustakanya. Inovasi muncul ketika pengelola perpustakaan memiliki pengetahuan untuk menyelenggarakan perpustakaan. Pengetahuan harus dikonversi melalui berbagai cara untuk disebarluaskan didalam organisasi. Penyelenggaraan Pustakalana *Children's Library* sebagai perpustakaan berbasis komunitas, mendorong pustakawan untuk membagikan pengetahuannya mengenai pengelolaan perpustakaan kepada *volunteer/internship* mejadi latar belakang penelitian ini. Kebijakan kategorisasi koleksi buku merupakan inovasi yang terbentuk dari pengetahuan pustakawan PCL. Namun, saat ini belum terdapat *Standard Operating Procedure* (SOP) terkait kategorisasi koleksi buku. Hal ini menyulitkan pengelolaan perpustakaan yang melibatkan *volunteer/internship*, selain itu kebijakan perpustakaan mengenai waktu kerja pustakawan terbagi pada hari-hari tertentu sesuai kesepakatan bersama memungkinkan perbedaan penyampaian pengetahuan kepada *volunteer/internship*. Penelitian bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui proses perumusan *Standard Operating Procedure* (SOP) kategorisasi koleksi di PCL menggunakan siklus *knowledge conversion SECI Model* untuk memaksimalkan pengetahuan didalam organisasi yang mendukung pelayanan efektif dan efisien bagi pemustaka. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Penelitian memiliki 7 orang informan yang terdiri dari direktur, pustakawan, *volunteer* dan pemustaka yang ditentukan menggunakan *purposive sampling* melalui strategi *typical-case selection*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Temuan penelitian menunjukkan seluruh siklus pada *knowledge conversion* menggunakan *SECI Model* telah dilakukan, sehingga perumusan SOP dapat disusun dengan jelas. Adapun temuan lainnya yaitu siklus *internalization* belum terjadi dengan maksimal. Hal ini menyebabkan pengetahuan yang diterima oleh *volunteer* dan pemustaka kurang sesuai dengan tujuan perpustakaan.

Kata Kunci : *Knowledge Conversion*; Perpustakaan berbasis komunitas; *SECI Model*.

ABSTRACT

Anindya Putri Maharani (1902070). *Knowledge conversion at Pustakalana Children's Library*. Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2023).

The library is an organization that is oriented toward user satisfaction, so the library needs to innovate according to the needs of its users. Innovation arises when the library administrator know how to run a library. Knowledge must be converted in various ways to be disseminated within the organization. The implementation of the Pustakalana Children's Library as a community-based library encourages librarians to share their knowledge about library management with volunteers/internships as the background of this research. The book collection categorization policy is an innovation formed from the knowledge of PCL librarians. However, currently, there is no Standard Operating Procedure (SOP) regarding the categorization of book collections. This makes it difficult for the management of libraries that involve volunteers/internships. Apart from that, the library's policy regarding librarian working time is divided on certain days according to a mutual agreement, allowing differences in the delivery of knowledge to volunteers/interns. The study aimed to analyze and find out the process of formulating Standard Operating Procedures (SOP) for collection categorization at PCL using the SECI Model knowledge conversion cycle to maximize knowledge within the organization that supports effective and efficient service for users. The research method used is a case study with a qualitative approach. The study involved 7 informants consisting of directors, librarians, volunteers, and users who were determined using purposive sampling through a typical case selection strategy. Data collection techniques using interviews, observation, and documentation studies. The data obtained were then analyzed through data reduction, data presentation, drawing conclusions, and verification. The research findings show that all cycles of knowledge conversion using the SECI Model have been carried out so that the formulation of SOPs can be arranged clearly. The other finding is that the internalization cycle has not occurred optimally. This causes the knowledge received by volunteers and users to be less in line with the goals of the library.

Keyword : *Knowledge Conversion; community-based library; SECI Model.*

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR | i |
| UCAPAN TERIMA KASIH | ii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 9 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Umum | 9 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Khusus | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 10 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 10 |
| 1.4.3 Manfaat Pada Segi Kebijakan | 11 |
| 1.4.4 Manfaat Pada Segi Aksi Sosial | 11 |
| 1.5 Struktur Organisasi Penelitian | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Knowledge Management | 13 |
| 2.2.1 Data, Informasi dan Pengetahuan | 13 |
| 2.2.2 Konsep Dasar Knowledge Management | 14 |
| 2.2.3 Knowledge Management Process | 16 |
| 2.2.4 Knowledge Conversion | 17 |
| 2.2 Perpustakaan Anak | 18 |
| 2.2.1 Sumber dan Layanan Informasi untuk Anak | 18 |
| 2.3 Komunitas Praktik | 19 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Analisis Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.5 Kerangka Konseptual..... | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Informan dan Tempat Penelitian | 25 |
| 3.3 Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.4 Analisis Data..... | 32 |
| 3.4.1 <i>Collecting Data</i> | 32 |
| 3.4.2 Reduksi Data..... | 32 |
| 3.4.3 Penyajian Data..... | 32 |
| 3.4.4 Penarikan Kesimpulan..... | 33 |
| 3.4.5 Verifikasi | 33 |
| 3.5 Isu Etik..... | 33 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Profil Pustakalana <i>Children’s Library</i> | 34 |
| 4.2 Temuan Penelitian | 35 |
| 4.2.1 Analisis Pengetahuan SDM Pustakalana <i>Children’s Library</i> | 36 |
| 4.2.2 Karakteristik Pemustaka Pustakalana <i>Children’s Library</i> | 39 |
| 4.2.3 Proses <i>Socialization</i> Pengetahuan Mengenai Kategorisasi Buku ... | 41 |
| 4.2.4 Proses <i>Externalization</i> Pengetahuan Mengenai Kategorisasi Buku | 47 |
| 4.2.5 Proses <i>Combination</i> Pengetahuan Mengenai Kategorisasi Buku... | 52 |
| 4.2.6 Proses Internalisasi Pengetahuan Mengenai Kategorisasi Buku ... | 55 |
| 4.2.7 Penyelenggaraan Perpustakaan | 57 |
| 4.3 Pembahasan Penelitian..... | 61 |
| 4.3.1 Proses <i>Knowledge Conversion</i> Pada <i>Knowledge Socialization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 63 |
| 4.3.2 Proses <i>Knowledge Conversion</i> Pada <i>Knowledge Externalization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 67 |
| 4.3.3 Proses <i>Knowledge Conversion</i> Pada <i>Knowledge Combination</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 70 |
| 4.3.4 Proses <i>Knowledge Conversion</i> Pada <i>Knowledge Internalization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 72 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.1.1 Proses Knowledge Conversion Pada <i>Knowledge Socialization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 74 |
| 5.1.2 Proses Knowledge Conversion Pada <i>Knowledge Externalization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 75 |
| 5.1.3 Proses Knowledge Conversion Pada <i>Knowledge Combination</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 75 |
| 5.1.4 Proses Knowledge Conversion Pada <i>Knowledge Internalization</i> Perumusan <i>Standard Operating Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku..... | 76 |
| 5.2 Implikasi | 76 |
| 5.3 Rekomendasi | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | xii |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Presentase Jumlah Perpustakaan di Indonesia (2021)..... | 5 |
| Gambar 2.1 DIKW Pyramid | 13 |
| Gambar 2.2 SECI Model..... | 17 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konseptual | 23 |
| Gambar 3.1 Format Pedoman Wawancara Penelitian..... | 30 |
| Gambar 3.2 Format Pedoman Observasi Penelitian | 31 |
| Gambar 3.3 Format Pedoman Studi Dokumentasi..... | 31 |
| Gambar 4.1 Bagan Organisasi Pustakalana | 35 |
| Gambar 4.2 <i>Standard Operational Procedure</i> Kategorisasi Koleksi Buku Anak di Pustakalana <i>Children's Library</i> | 55 |
| Gambar 4.3 Program Pustakalana <i>Children's Library</i> untuk Anak Usia Dini | 62 |
| Gambar 4.4 Skema Tahapan <i>Knowledge Socialization</i> | 63 |
| Gambar 4.5 Skema Tahapan <i>Knowledge Externalization</i> | 67 |
| Gambar 4.6 Representasi Kategorisasi Koleksi dalam Ikon Bergambar | 68 |
| Gambar 4.7 Label Berwarna Pada Koleksi Buku | 69 |
| Gambar 4.8 Skema Tahapan <i>Knowledge Combination</i> | 70 |
| Gambar 4.9 Skema Tahapan <i>Knowledge Internalization</i> | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Perpustakaan di Amerika Serikat | 6 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian..... | 26 |
| Tabel 4.1 Kategorisasi Koleksi Buku Anak..... | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing..... | xii |
| 1.2 Surat Izin Penelitian ke Pustakalana <i>Children's Library</i> | xiii |
| 1.3 Catatan Bimbingan..... | xiv |
| 1.4 Surat Permohonan <i>Expert Judgement 1</i> | xvi |
| 1.5 Surat Permohonan <i>Expert Judgement 2</i> | xvii |
| 1.6 Surat Pernyataan <i>Expert Judgement 1</i> | xviii |
| 1.7 Surat Pernyataan <i>Expert Judgement 2</i> | xix |
| 1.8 Surat Pernyataan <i>Member Checking</i> Informan | xx |
| 1.9 Surat Pernyataan Cek <i>Similarity</i> | xxv |
| 2.1 Pedoman Wawancara..... | xxxii |
| 2.2 Pedoman Observasi..... | xl |
| 2.3 Pedoman Studi Dokumentasi | xlii |
| 3.1 Hasil Wawancara | xliv |
| 3.2 Hasil Observasi | lxxxiv |
| 3.3 Hasil Studi Dokumentasi | lxxxvii |
| 3.4 Hasil Catatan Lapangan | lxxxix |
| 3.5 Pengkodean | xciii |
| 4.1 Dokumentasi | cxv |
| 4.2 Draft Rancangan <i>SOP</i> Kategorisasi Koleksi di Pustakalana <i>Children's Library</i> | cxvi |
| 4.3 Data Penulis | xxxvii |

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal

- Adelia, N. (2020). Manajemen Pengetahuan Dalam Perspektif Perpustakaan. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 12(1), 33–47. <https://doi.org/10.37108/shaut.v12i1.304>
- Adelia, M. K., & Laksmi, L. (2018). Transfer Pengetahuan Melalui Media Sosial Oleh Staf Ahli Anggota Lembaga Negara Mahardhika. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 39(1), 77. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v0i0.348>
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Alwasilah, A. C. (2015). *Pokoknya Studi Kasus* (A. R. Sacadipura (ed.); Cet. 1). PT Kiblat Buku Utama.
- Baldé, M., Ferreira, A. I., & Maynard, T. (2018). SECI driven creativity: the role of team trust and intrinsic motivation. *Journal of Knowledge Management*, 22(8), 1688–1711. <https://doi.org/10.1108/JKM-06-2017-0241>
- Bandera, C., Keshtkar, F., Bartolacci, M. R., Neerudu, S., & Passerini, K. (2017). Knowledge management and the entrepreneur: Insights from Ikujiro Nonaka's Dynamic Knowledge Creation model (SECI). *International Journal of Innovation Studies*, 1(3), 163–174. <https://doi.org/10.1016/j.ijis.2017.10.005>
- Ben Arfi, W., & Hikkerova, L. (2021). Corporate entrepreneurship, product innovation, and knowledge conversion: the role of digital platforms. *Small Business Economics*, 56(3), 1191–1204. <https://doi.org/10.1007/s11187-019-00262-6>
- Campana, K. (2021). Characterizing an information environment for supporting learning. *Information and Learning Science*, 12(5–6), 341–359. <https://doi.org/10.1108/ILS-08-2020-0206>
- Cuel, R. (2020). A journey of learning organization in social science: interview with Silvia Gherardi. *Learning Organization*, 27(5), 455–461. <https://doi.org/10.1108/TLO-02-2020-0031>
- Darmawati, H. (2021). Pengaruh Knowledge Management dan Talent

- Management terhadap Pengembangan Karir Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v1i1.38>
- Destrianto, M. R., & Heriyanto, H. (2020). Komunitas SLiMS Semarang sebagai ruang inovasi pustakawan. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 8(2), 119. <https://doi.org/10.24198/jkip.v8i2.23482>
- Desyana, F. F., & Ganggi, R. I. P. (2022). Knowledge Sharing pada Community of Practice Korean Center Universitas Diponegoro. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 6(3), 355–370. <https://doi.org/10.14710/anuva.6.3.355-370>
- Dewi, M. P., S, N., & Irdamurni, I. (2020). Perkembangan Bahasa, Emosi, Dan Sosial Anak Usia Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.30659/pendas.7.1.1-11>
- El-Den, J., & Sriratanaviriyakul, N. (2019). The role of opinions and ideas as types of tacit knowledge. *Procedia Computer Science*, 161, 23–31. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.095>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Filayudha, Y., & Fatmawati, E. (2019). Pemanfaatan Blog (Weblog) sebagai Sarana Knowledge Sharing bagi Mahasiswa S1 Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro. *Libraria: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 8(2), 69–81. <http://fppti-jateng.or.id/libraria/index.php/lib/article/view/74/57>
- Grataridarga, N. (2019). Konsep Data, Information, Knowledge dan Wisdom (DIKW) Hierarchy pada Manajemen Kearsipan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 4(1), 117. <https://doi.org/10.30829/jupi.v4i1.4839>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kualitatif. In H. Abadi (Ed.), *Repository.Uinsu.Ac.Id* (Cet. 1). Penerbit Pustaka Ilmu.
- Huie, C. P., Cassaberry, T., & Rivera, A. K. (2020). The Impact of Tacit Knowledge Sharing on Job Performance. *International Journal on Social and Education Sciences*, 2(1), 34–40.
- Irharni. (2019). Prediksi Pengelolaan Perpustakaan Di Era Pascamillennials. *Jurnal IPI (Ikatan Pustakawan Indonesia)*, 4(1), 58–68.

- <https://jurnal.ipi.web.id/jurnalipi/article/view/80%0Ahttps://jurnal.ipi.web.id/jurnalipi/article/download/80/48>
- Janečková, M. (2022). COVID-19 and its Influence on Knowledge Conversion within an Organization. *Proceedings of the International Scientific Conference Hradec Economic Days 2022*, 12, 277–284. <https://doi.org/10.36689/uhk/hed/2022-01-027>
- Johan, R. C., Cahyani, I., Wibisono, Y., & Novian, R. M. (2021). Knowledge Conversion on Naracerita: The Students' Inheritance of Digital Folklore Based on Media. *Library Philosophy and Practice*, 1–15.
- Magdalena, I., Fajriyati Islami, N., Rasid, E. A., & Diasty, N. T. (2020). Tiga Ranah Taksonomi Bloom Dalam Pendidikan. *EDISI : Jurnal Edukasi Dan Sains*, 2(1), 132–139. <https://doi.org/https://doi.org/10.36088/edisi.v2i1.822>
- Marinda, L. (2020). Piaget dan problematikanya. *Jurnal An-Nisa :Jurnal Kajian Perempuan & Keislaman*, 13(1), 116–152.
- Muhisn, Z. A. A., Ahmad, M., Omar, M., & Muhisn, S. A. (2020). Knowledge internalization in e-learning management system. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 18(3), 1361–1367. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v18i3.14817>
- Nisaa, A. S., Kurniawati, A., & Pratami, D. (2013). Knowledge Conversion Pada Proses Perencanaan Proyek Di Pt. Len Railway System Untuk Standardisasi Proses Dengan Metode Seci. *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 8(1), 27–36. <https://doi.org/10.12777/jati.8.1.27-36>
- Nkomo, L., Maluleka, J. R., & Ngulube, P. (2021). Sharing is caring: Knowledge sharing at the city of Johannesburg Library and Information Services. *SA Journal of Information Management*, 23(1), 1–9. <https://doi.org/10.4102/sajim.v23i1.1354>
- Qisty, S. N. (2021). Penerapan knowledge sharing dengan media Portal Binus di Bina Nusantara University. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 1(2), 167. <https://doi.org/10.24198/inf.v1i2.34055>
- Qosiahana, A., & Setyadi, A. (2019). Analisis Knowledge Sharing Pada Kelas Bahasa Arab Di Perpustakaan Multimedia Masjid Imam Asy Syafi'I Pekalongan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 111–120. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23217>
- Ratnasari, E. M. (2020). Efetifitas Penggunaan Buku Cerita Bergambar Terhadap Kecerdasan Visual Anak Prasekolah. *Jurnal PG-PAUD*

- Trunojoyo : Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Anak Usia Dini, 7(April), 10–16.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21107/pgpaudtrunojoyo.v7i1.4287>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Roughen, P. F., & Swain, D. E. (2020). Building Innovative Brands: Cases of Tacit and Explicit Knowledge Conversions in Children’s Libraries. *Public Library Quarterly*, 39(6), 537–557.
<https://doi.org/10.1080/01616846.2019.1702448>
- Saepudin, S., Fauzi, A., & Permatasari, S. M. (2022). Knowledge Management , Tacit Knowledge , Explicit Knowledge , Learning Organization dan Employee Performance (Literature Review). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 82–92. <https://dinastirev.org/JEMSI>
- Sato, S., Eto, Y., Iwaki, K., Oyanagi, T., & Yasuma, Y. (2020). Impact of bookshelf locations using eye-tracking methodology. *Library Management*, 41(8–9), 617–629. <https://doi.org/10.1108/LM-04-2020-0063>
- Schniederjans, D. G., Curado, C., & Khalajhedayati, M. (2020). Supply chain digitisation trends: An integration of knowledge management. *International Journal of Production Economics*, 220(July 2019), 107439. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.07.012>
- Subadi, T. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif* (E. F. Hidayati (ed.); Cet. 1). Penerbit Muhammadiyah University Press.
- Sudarti, K., & Fachrunnisa, O. (2020). Religiosity Competitiveness on Knowledge Conversion:A New Approach to Boost Adaptive Selling Capability. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 27(1). <https://doi.org/10.20476/jbb.v27i1.11235>
- Stanley, D., & Mayesti, N. (2022). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan JIPER*, 4(September), 155–122.
<https://www.neliti.com/id/journals/jurnal-ilmu-perpustakaan>
- Swain, D. E., & Roughen, P. (2020). Applying knowledge management to planning joint-use facilities: the ImaginOn library and theater. *Journal of Knowledge Management*, 25(10), 2444–2483.
<https://doi.org/10.1108/JKM-08-2020-0634>
- Thomas, A., & Gupta, V. (2022). Tacit knowledge in organizations: bibliometrics and a framework-based systematic review of antecedents,

- outcomes, theories, methods and future directions. In *Journal of Knowledge Management* (Vol. 26, Issue 4, pp. 1014–1041). <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2021-0026>
- Tobing, P. L. (2007). *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Graha Ilmu.
- Tung, K. Y. (2018). *Memahami Knowledge Management* (B. Sarwiji (ed.); Cet. 1). PT INDEKS.
- Van Meter, H. J. (2020). Revising the DIKW Pyramid and the Real Relationship between Data, Information, Knowledge, and Wisdom. *Law, Technology and Humans*, 2(2), 69–80. <https://doi.org/10.5204/lthj.1470>
- Widiyanti, H. H., & Oktavianor, T. (2022). Analisis Capaian dan Hambatan Dalam Penerapan Knowledge Management SECI Pada Yayasan Rumah Kreatif dan Pintar Kota Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.20527/jbp.v11i1.13120>
- Wekke Suardi, I. (2019). Metode Penelitian Sosial. In I. Fatria & Maryadi (Eds.), *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Cet. 1). Penerbit Gawe Buku.
- Wu, Y. W., Liao, S., Wen, M. H., & Weng, K. H. (2017). A knowledge conversion model based on the cognitive load theory for architectural design education. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(6), 2367–2385. <https://doi.org/10.12973/EURASIA.2017.01230A>
- Zins, C. (2007). Conceptual approaches for defining data, information, and knowledge. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 58(4), 479–493. <https://doi.org/10.1002/asi.20508>

2. Sumber Online dan Bentuk Lain

- American Library Association. (2023). Library Statistics and Figures: Number of Libraries in the United States. [Libguides.Ala.Org. https://libguides.ala.org/c.php?g=751692&p=9132142](https://libguides.ala.org/c.php?g=751692&p=9132142)
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/klasifikasi>
- Chandra, M. P. (2019). PEMBERDAYAAN TACIT KNOWLEDGE PADA KEGIATAN BELAJAR DAN MENGAJAR DI PERGURUAN TINGGI.

Jurnal Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP, 3(1), 1–13.
<http://repository.usbypkp.ac.id/1649/>

Dihni, V. A. (2022). Jumlah Perpustakaan di Indonesia. Databoks.
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/20/indonesia-miliki-10794-perpustakaan-terakreditasi-pada-2021#:~:text=Mengutip data Badan Pusat Statistik %28BPS%29%2C Indonesia memiliki,80%2C24%25 dari total perpusatakaan yang ada di Indonesia.>

Knowledge Management Tools. (2018). Defining Knowledge, Information, Data. [Www.Knowledge-Management-Tools.Net](http://www.Knowledge-Management-Tools.Net).
<https://www.knowledge-management-tools.net/knowledge-information-data.php>

Librarianship Studies & Information Technology. (2022). Five Laws of Library Science. <https://www.librarianshipstudies.com/2017/09/five-laws-of-library-science.html>

3. Peraturan Perundangan

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, Pub. L. No. 43, Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia (2007).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>