

Nomor : 0278/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:
Rizky Adzani
1901024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat)**

Oleh
Rizky Adzani
1901024

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

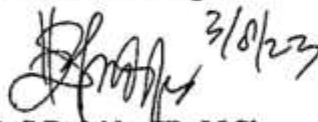
© Rizky Adzani
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di-*photocopy*, atau dengan cara lainnya
tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat)

Rizky Adzani
1901024

Dosen Pembimbing 1

 3/8/23

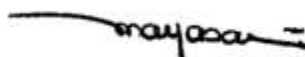
Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si
NIP. 19730205 200501 2 003

Dosen Pembimbing 2



Yoga Perdana, SE., M.S.M.
NIP. 92019021 993101 5 101

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., MM.
NIP. 19710705 200212 2 007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat).” beserta seluruh isinya adalah seutuhnya tulisan yang saya buat sendiri. Di dalamnya tidak berisikan hal-hal yang termasuk ke dalam tindakan plagiat dari tulisan orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang bertolak belakang dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 3 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Rizky Adzani

NIM. 1901024

ABSTRAK

Rizky Adzani (1901024), Pengaruh *Knowledge Management* dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat) di bawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida S.P. M.Si dan Yoga Perdana, S.E, M.S.M.

Penelitian ini berfokus pada kinerja karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat yang dilatarbelakangi oleh rendahnya kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat. Adapun kehadiran kinerja tentunya sangat berpengaruh penting bagi keberlangsungan tumbuh kembang organisasi serta apakah visi dan misinya berjalan dengan baik. Topik yang dipilih sebagai topik penelitian yakni *knowledge management* dan motivasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran bagaimana *knowledge management*, motivasi dan kinerja karyawan serta pengaruh *knowledge management* dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi sebanyak 428 karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat dengan sampel sebanyak 89 karyawan. Teknik analisis yang digunakan yakni koefisien korelasi dan determinan dilanjut dengan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *knowledge management* dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan. Tetapi tidak berpengaruh secara parsial pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rizky Adzani (1901024), The Influence of Knowledge Management and Motivation on Employee Performance (Study at the Office of Industry and Trade of West Java Province) under the guidance of Dr. Rofi Rofaida S.P. M.Si dan Yoga Perdana, S.E, M.S.M.

This research focuses on the performance of employees at the Office of Industry and Trade of West Java Province, which is motivated by the low performance of employees at the Office of Industry and Trade of West Java Province. As for performance attendance, of course it is very important for the sustainability of organizational growth and development and whether its vision and mission are going well. The topics chosen as research topics are knowledge management and motivation. The purpose of this research is to describe how knowledge management, employee motivation and performance as well as the influence of knowledge management and motivation on employee performance in the the Office of Industry and Trade of West Java Province.

The research method used is descriptive and verification methods with a total population of 428 employees of the Office of Industry and Trade of West Java Province with a sample of 89 employees. The analysis technique used is the correlation coefficient and determinants followed by hypothesis testing.

The results of this study indicate that knowledge management and motivation affect employee performance simultaneously. But it does not affect partially on employee performance.

Keywords: Knowledge Management, Motivation, Employee Performace

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Knowledge Management* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat)**”. Tak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahlimpahkan kepada nabi junjungan Nabi Muhammad Saw., kepada keluarganya dan sahabat-sahabatnya serta kita sebagai umatnya hingga akhir zaman.

Dibuatnya skripsi ini bertujuan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki Penulis. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang dapat membangun kualitas penelitian yang lebih baik lagi kedepannya.

Bandung, 3 Agustus 2023

Penulis,

Rizky Adzani
NIM. 1901024

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas izin Allah Swt., berkat segala Rahmat, karunia dan rida-Nya Penulis dapat melewati proses perkuliahan dari mahasiswa baru hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu yang seharusnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama masa penyusunannya. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Swt, yang telah memberikan rezeki, karunia, dan rida kepada Penulis agar senantiasa mampu menyelesaikan segala kesulitan selama perkuliahan hingga menyusun skripsi.
2. Bapak Dedi Supriadi S.Pd.I dan Ibu Tusiwen selaku orang tua tercinta dari Penulis yang senantiasa tanpa henti mencurahkan doa, kasih sayang, harapan, dukungan materil maupun moril kepada Penulis selama perkuliahan hingga selesainya skripsi dan perkuliahan.
3. Putri Dwi Hanifah selaku adik kandung Penulis yang selalu memberikan dukungan dan bantuan untuk Penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd. MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Ibu Heny Hendrayati S.IP., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen FPEB UPI periode 2019-2023 yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, terima kasih atas segala dedikasi yang telah diberikan selama masa jabatan.
7. Ibu Dr. Maya Sari, S.E, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen FPEB UPI periode 2023-2027 di mana pada tahun skripsi ini dibuat beliau dilantik menjadi Kaprodi baru. Semoga beliau dapat mangabdi dan mengemban tugas sebagai Kaprodi dengan amanah.
8. Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, S.E, Ak, MBA sebagai Dosen Wali yang mendukung segala kegiatan perkuliahan sejak mahasiswa baru.

9. Ibu Dr. Rofi Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Yoga Perdana, S.E., MSM. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh staf dan dosen program studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak membantu membimbing, mengayomi, serta memberikan banyak ilmu kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
12. Seluruh responden dari karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat yang telah banyak membantu dengan turut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini.
13. Teman dan sahabat Penulis Anindya Putri I. R., Syifa Maulida, Nyimas S. D. L., Hasna Husniyah dan Shella Selfiani, Fidellia Rayssa, dan Nabila K. sebagai Warga Pondok Lentera yang telah bersama-sama berbagi suka dan duka serta menjadi teman curhat selama masa perkuliahan.
14. Dena Zanuba dan Reza Gina S. selaku teman seperbimbingan yang selalu bersama-sama melakukan bimbingan, berbagi dan bertukar pengetahuan sejak seminar proposal hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
15. Shyla Salsabila F. dan Revi Wiranti sebagai teman dan sahabat sejak SMP yang menjadi tempat curhat, berkeluh kesah, berbagi suka dan duka, mendukung berbagai hal serta menjadi penghibur di kala masa sulit Penulis. Terima kasih atas banyaknya momen dan kesan berharga.
16. Zakia Dewayanti dan Eri Susanti selaku teman dan sahabat sejak SMA yang menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan penghiburan bagi Penulis di berbagai masa-masa sulit.
17. Teman-teman Infynite–keluarga besar Manajemen UPI angkatan 2019 yang menjadi tempat bernaung dan berbagi cerita serta pikiran dari awal menjadi mahasiswa baru hingga lulus terutama bagi ketua angkatan 2019 Rizky Yusron, dkk.

18. Keluarga besar IMAGE, teman-teman Dewan Komisaris 2022-2023, Inti Direksi IMAGE Harmonis Aksi, Departemen Olahraga dan Seni IMAGE Kreasi yang sudah menjadi tempat bernaung, belajar, berkembang dan menggali potensi diri Penulis dalam lingkup organisasi kemahasiswaan.
19. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas saran, pendapat, arahan, bimbingan, dorongan, kritik yang membangun serta doanya.
20. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih banyak telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah berjuang dan bersabar sampai detik ini dengan melewati berbagai pasang surut emosi, jiwa dan pikiran selama proses penyusunan skripsi hingga akhir. Terima kasih karena selama ini sudah berusaha dan bersabar dalam menghadapi dunia perkuliahan dan segala hal yang menerpa. Terima kasih telah selalu percaya dan tidak goyah, bahwa setiap manusia memiliki jalurnya masing-masing hingga akhirnya menemui titik tuju dan titik perhentian pada tujuan itu sendiri.

Semoga Allah Swt. memberikan pahala serta membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Konsep <i>Knowledge Management</i>	22
2.1.3 Konsep Motivasi.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.3.1 Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.3.2 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52

2.3.3 Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.4 Paradigma Penelitian	54
2.5 Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Objek Penelitian dan Unit Analisis	56
3.2 Metode dan Desain Penelitian	56
3.3 Operasionalisasi Variabel	56
3.4 Sumber dan Alat Pengumpulan Data	61
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	61
3.5.1 Populasi	61
3.5.2 Sampel	61
3.5.3 Teknik Sampling	62
3.6 Uji Instrumen Penelitian	62
3.6.1 Uji Validitas.....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	68
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	68
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	70
3.7.3 Analisis Korelasi	71
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi	73
3.7.5 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	77

4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	80
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika.....	115
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	124
4.2.1	<i>Knowledge Management</i> pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat	124
4.2.2	Motivasi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat	126
4.2.3	Kinerja Karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat	128
4.2.4	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat	130
4.2.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat.....	131
4.2.6	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		136
5.1	Simpulan.....	136
5.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA		141
LAMPIRAN.....		146
	Lampiran 1 Administratif	146
	Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	166
	Lampiran 3 Data Ordinal dan Interval.....	175
	Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	194
	Lampiran 5 <i>Output</i> SPSS Korelasi dan Regresi	198
	Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	199

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Realisasi Indikator Kinerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat Tahun 2020 terhadap Target Rencana Strategis Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1)	57
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel Motivasi (X2).....	58
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 3. 4 Tabel Validasi	64
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (<i>Knowledge Management</i>).....	64
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Motivasi)	65
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	65
Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	68
Tabel 3. 10 Tabel Rekapitulasi Data	68
Tabel 3. 11 Tabel Pengubahan Data Ordinal ke Interval	71
Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Skor Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1) Secara Keseluruhan.....	81
Tabel 4. 8 Tingkat Transfer Pengetahuan Melalui Pencarian Secara Mandiri	83
Tabel 4. 9 Tingkat Transfer Pengetahuan Melalui Pencarian dari Sumber Data Perusahaan.....	83
Tabel 4. 10 Tingkat Transfer Pengetahuan Melalui Pengalaman Kerja	84
Tabel 4. 11 Tingkat Pengungkapan Pengetahuan dalam Bentuk Dokumen dan/atau Laporan Perusahaan	84

Tabel 4. 12 Tingkat Pengungkapan Pengetahuan dalam Bentuk Diskusi.....	85
Tabel 4. 13 Tingkat Tingkat Pengungkapan Pengetahuan dalam Bentuk Dokumen Pribadi	85
Tabel 4. 14 Tingkat Pengungkapan Pengetahuan dalam Bentuk Praktik	86
Tabel 4. 15 Tingkat Kombinasi Pengetahuan Melalui Data-Data Perusahaan yang Tersedia	87
Tabel 4. 16 Tingkat Kombinasi Pengetahuan Melalui Penggunaan Komputer dan Internet	87
Tabel 4. 17 Tingkat Kombinasi Pengetahuan Melalui Pengutamaan Kualitas	88
Tabel 4. 18 Tingkat Kombinasi Pengetahuan Melalui Pelaksanaan Kegiatan Perusahaan.....	89
Tabel 4. 19 Tingkat Penyerapan Pengetahuan Perusahaan Melalui Pemecahan Masalah dalam Pekerjaan.....	89
Tabel 4. 20 Tingkat Penyerapan Pengetahuan Karyawan Melalui Pemecahan Masalah dalam Pekerjaan.....	90
Tabel 4. 21 Tingkat Penerapan Pengetahuan Perusahaan Secara Optimal dalam Aktivitas Perusahaan.....	91
Tabel 4. 22 Tingkat Penerapan Pengetahuan Perusahaan Secara Optimal terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4. 23 Tingkat Penerapan Pengetahuan Perusahaan Secara Optimal dalam Aktivitas Perusahaan untuk Memberikan Pelayanan Terbaik	92
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Skor Variabel Motivasi (X2) Secara Keseluruhan.....	93
Tabel 4. 25 Tingkat Keinginan Bekerja Melebihi Target	94
Tabel 4. 26 Tingkat Keinginan Bekerja Secara Inovatif.....	95
Tabel 4. 27 Tingkat Keinginan Bersaing untuk Prestasi.....	95
Tabel 4. 28 Tingkat Keinginan Mencari dan Mendapat Timbal Balik (Feedback) atas Prestasi	96
Tabel 4. 29 Tingkat Keinginan Memengaruhi Orang Lain.....	96
Tabel 4. 30 Tingkat Keinginan Dihormati dan Dihargai	97
Tabel 4. 31 Tingkat Keinginan Berpengaruh dalam Lingkungan.....	97
Tabel 4. 32 Tingkat Keinginan Dikenal Secara Luas	98
Tabel 4. 33 Tingkat Keinginan Berhubungan Baik	98

Tabel 4. 34 Tingkat Keinginan Mendapat Kepercayaan.....	99
Tabel 4. 35 Tingkat Keinginan dan Kepedulian Membantu	99
Tabel 4. 36 Tingkat Keinginan Bekerja Sama	100
Tabel 4. 37 Tingkat Keinginan dapat Beradaptasi dan Berhubungan Baik	100
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y) Secara Keseluruhan	102
Tabel 4. 39 Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja.....	103
Tabel 4. 40 Tingkat Kesesuaian Standar Kualitas Mutu	104
Tabel 4. 41 Tingkat Ketelitian	104
Tabel 4. 42 Tingkat Kerapian.....	105
Tabel 4. 43 Tingkat Keberhasilan Mencapai Target dalam Kurun Waktu Tertentu	105
Tabel 4. 44 Tingkat Kemampuan Mencapai Output yang Sesuai.....	106
Tabel 4. 45 Tingkat Kemampuan Bekerja Sesuai Standar.....	106
Tabel 4. 46 Tingkat Keberhasilan dalam Melebihi Standar.....	107
Tabel 4. 47 Tingkat Kesesuaian Waktu	107
Tabel 4. 48 Tingkat Keefektivan Pemakaian Waktu	108
Tabel 4. 49 Tingkat Kecepatan Menyelesaikan Sesuatu.....	108
Tabel 4. 50 Tingkat Efektivitas dalam Pemanfaatan Fasilitas	109
Tabel 4. 51 Tingkat Efisiensi Penggunaan Dana	109
Tabel 4. 52 Tingkat Ketersediaan Fasilitas dan Dana.....	110
Tabel 4. 53 Tingkat Pemeliharaan Fasilitas	110
Tabel 4. 54 Tingkat Kebutuhan akan Pengawasan Atasan	111
Tabel 4. 55 Tingkat Kemampuan Kerja Tanpa Arahan	111
Tabel 4. 56 Tingkat Kemandirian	112
Tabel 4. 57 Tingkat Ketaatan	112
Tabel 4. 58 Tingkat Koordinasi dengan Rekan.....	113
Tabel 4. 59 Tingkat Koordinasi dengan Atasan.....	113
Tabel 4. 60 Tingkat Adaptasi pada Lingkungan dan Rekan	114
Tabel 4. 61 Tingkat Tanggung Jawab	114
Tabel 4. 62 Uji Normalitas Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1)	116
Tabel 4. 63 Uji Normalitas Variabel Motivasi (X2)	116

Tabel 4. 64 Uji Multikolinearitas	117
Tabel 4. 65 <i>Output</i> Korelasi	119
Tabel 4. 66 Interpretasi Nilai r	119
Tabel 4. 67 <i>Output</i> Korelasi Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	120
Tabel 4. 68 <i>Output</i> Koefisien Regresi.....	121
Tabel 4. 69 <i>Output</i> Koefisien Determinasi	123
Tabel 4. 70 Nilai Signifikansi Uji F.....	123
Tabel 4. 71 Nilai Signifikansi Uji t.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Penilaian Kinerja.....	16
Gambar 2. 2 Indikator Kinerja Mathis & Jackson	19
Gambar 2. 3 Indikator Kinerja Karyawan G. Dessler.....	19
Gambar 2. 4 Model Dimensi Kinerja Bernardin & Russel.....	20
Gambar 2. 5 Piramida Hirarki DIKW	25
Gambar 2. 6 Siklus <i>Knowledge Management</i> Terintegrasi.....	28
Gambar 2. 7 SECI <i>Knowledge Management Model</i> Nonaka & Takeuchi.....	30
Gambar 2. 8 <i>Maslow's Need-Hierarchy Theory</i>	33
Gambar 2. 9 Douglass McGregor: <i>X and Y Theory</i>	35
Gambar 2. 10 Teori McClelland: <i>McClelland's Acquired/Achievement Needs Theory</i>	36
Gambar 2. 11 <i>ERG Theory</i> – Clayton P. Alderfer	37
Gambar 2. 12 Teori Herzberg	38
Gambar 2. 13 <i>Expectancy Theory</i>	39
Gambar 2. 14 <i>Maslow's Need-Hierarchy Theory</i>	42
Gambar 2. 15 Teori McClelland: <i>McClelland's Acquired/Achievement Needs Theory</i>	43
Gambar 4. 1 Logo Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat ..	75
Gambar 4. 2 Grafik Uji Normalitas.....	115
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	118

DAFTAR PUSTAKA

- Ackoff, R. L. 1989. *From Data to Wisdom*. Journal of Applied Systems Analysis Vol. 16 p 3-9.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alderfer, Clayton P. 2004. *An Empirical Test of a New Theory of Human Needs, Organizational Behaviour and Human Performance Vol. 4 Issue 2*. P 142-175 May 1969.
- Alfiyah, N., Firdaus M. A., Subakti, J. & Syukur, D. A. 2021. Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *MANAGER Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 4, No. 4 November 2021.
- Alsheikh, Gaith A. A., Enas Ali Theeb A., Mutia Sobihah & Abdul Malek. 2017. *The Impact of Human Resource Management Practices, Organizational Culture, Motivation and Knowledge Management on Job Performance with Leadership Style as Moderating Variable in the Jordanian Commercial Banks Sector*. Journal of Reviews Global Economics Vol. 6. Malaysia: Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Armstrong, M. & Baron, F. 2016. *Manajemen Kinerja Cetakan Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Arifin, M. 2016. Pengaruh *Knowledge Management*, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal "PERFORMANCE" Bisnis & Akuntansi Volume VI, No. 1, Maret 2016*.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bergeron, Bryan. 2003. *Essentials of Knowledge Management*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Bernardin, O., & Russel, D. 2016. *Perilaku Organisasi Terjemahan Jilid 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta: Gava Media.
- Cahya, Agus Dwi, Novia T. R., Yudi P. P. 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Buah Baru Online (BBO) di Gamping Yogyakarta). *JBE: Jurnal Bingkai Ekonomi Vol. 6 No. 2*. Yogyakarta: Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Agustus 2021.
- Cheng, Eric. 2012. *Knowledge Strategies for Enhancing School Learning Capacity*. International Journal of Educational Management Vol. 6 No. 6.
- Ciptagustia, Annisa. 2014. Pengaruh Manajemen Pengetahuan Melalui *Knowledge Worker* Terhadap Efektivitas Organisasi Program Studi S1 di Universitas Pendidikan Indonesia. *IMAGE: Jurnal Riset Manajemen Vol. 3 No. 1*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Emerald Group Publishing Limited.
- Dalkir, Kimiz. 2011. *Knowledge Management in Theory and Practice*, Burlington, MA, Elsevier Butterworth-Heinemann.

- Davenport, Thomas H. & Prusak, Laurence. 1998. *Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know*. Harvard Business School Press, Boston.
- Davis, Keith & Newstrom, John W. 2012. *Perilaku dalam Organisasi Edisi Ketujuh Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dessler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ed.14. Jakarta: Salemba Empat.
- Dessler, G. 2018. *Human Resource Management* 16th edition. New York: Pearson Education, Inc.
- Disperindag Provinsi Jawa Barat. 2018. *Rencana Strategis Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2023*. Bandung.
- Disperindag Provinsi Jawa Barat. 2020. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah: Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat Tahun 2020*. Bandung.
- Edison, E., dkk. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ekundayo, O. A., & Babalola, J. A. 2018. *The Impact of Motivation on Employee Performance in Selected Insurance Companies in Nigeria*. *International of African Development* Vol. 5, No. 1, Spring 2018.
- Ersa, Nita. 2016. *Pengaruh Knowledge Management dan Skill Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bupati Gowa*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Fadhil, A. M., & Sumiati, S. 2020. *Pengaruh Knowledge Management dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Telkom Regional Semarang)*. *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) 4*, ISSN: 2720-9687.
- Fadillah, Aufia Z., & Juliana Nasution. 2022. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT. Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang Medan*. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian* Vol. 2 No, 12, Mei 2022.
- George Jr, Claude S., Don Collins, Bruce Gill. 2005. *Supervision in Action: The Art of Managing Others*. Sydney: Prentice Hall of Australia Pty Ltd.
- George, J.M. & Jones, G.R. 2012. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Ghozali, Imam. 2018. *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. 2017. *Organisasi: Perilaku, Struktural, Proses*. Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gurteen, D. 2012. *Creating a Knowledge Sharing Culture, Knowledge Management Magazine*, Vol 2. No 2, Februari.
- Haji, W. H., Madiistriyanto, H., Widayati, C. C. & Usman, M. 2021. *The Influence of Knowledge Management, Skill, and Attitude on Employee Performance*. *DIJBM: Dinasti International Journal of Digital Business Management*, Vol. 2, Issue 3, April 2021.
- Hasibuan, H. M. 2019. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, Frederick, et. al. 1959. *The Motivation to Work*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

- Hersberg, Frederick. 2001. *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed.
- Hidayat, Rahmat. 2021. Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, Vol. 5 No. 1, Maret 2021.
- Ibrahim, M., & Brobbey, V. A. 2015. *Impact of Motivation on Employee Performance (The Case of Some Selected Micro Finance Companies in Ghana)*. *International Journal of Accounting and Business* Vol. 2, No. 2.
- Indarti, N. & Dyahjatmayanti, D. 2015. *Manajemen Pengetahuan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Indriani, Pravita. 2016. Pengaruh Penerapan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkakas Redakaya Nusantara (PRN) Subang. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Iskandar, Yogi. 2019. Hierarki Kebutuhan Maslow | Pengertian Karyawan Adalah Salah Satu Tahap Dalam Branding. Diakses melalui <https://brandadventureindonesia.com/pengertian-karyawan-adalah-salah-satu-tahap-dalam-branding-hierarki-kebutuhan-maslow/> pada 7 November 2022.
- Jafar, Andi Kafrawi. 2018. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Cabang Gowa. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Karami, Amin & Hossein R. D., Saeed R. 2013. *Analyzing the Effectiveness of Reward Management System on Employee Performance through the Mediating Role of Employee Motivation Case Study: Isfahan Regional Electric Company*. *HR Mars: International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* Vol. 3 No.9 September 2013. Isfahan: Iran.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2019. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Krisnawati, L. D. & Setyaningrum, N. 2021. Pengaruh Motivasi Kerja, Manajemen Pengetahuan, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Chanti Semarang. *Masyarakat Pariwisata: Journal of Community Services in Tourism*, Vol. 2, No. 1 2021.
- Lestari, Dewi. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Melati Kencana Cabang RC Veteran Jakarta Selatan. *Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan* Vol. 4 No. 8, Edisi 2022.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. 2018. *Human Resource Management 3rd*. Singapore: SAGE Publications Asia-Pacific Pte. Ltd, Singapore.
- Luthans, F. 2018. *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Maheswari, A. A. I. A., & Saputra, I. G. A. E. 2022. *The Effect of Knowledge Management, Compensation, and Spirit Work on Employee Performance at Villa Mahalini Seminyak Bali*. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, Vol. 5, No. 2, Mei 2022.

- Mangkunegara, A.A.A.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marhumi, S., & Nugroho, S. H. 2018. Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Media Fajar Koran. *Jurnal Economics*, Vol. 6, No. 2.
- Maslow, A. H. 1970. *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publisher.
- Maslow, A. H. 2013. *Motivasi dan Kepribadian (Teori Motivasi dengan Pendekatan Hierarki Kebutuhan Manusia)*. Jakarta: PT. PBP.
- Mathis, R. L., & J. H. Jackson. 2017. *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Jakarta: Salemba Empat.
- McGregor, D. 1960. *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill.
- McClelland, David, C. 1988. *Human Motivation*. New York : Cambridge
- Moehariono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R.W., dan Martocchio, J.J. 2016. *Human Resource Management*, ed.14. Harlow: Pearson Education.
- Nabi, Md. N., Islam, M. M., Dip, T. M. & Al Hossain M. A. 2017. *The Impact of Motivation on Employee Performance: A Case Study of Karmasangsthan Bank Limited, Bangladesh*. *International Journal of Business and Management* Vol. 5, No. 4.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. 1995. *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford: Oxford University Press.
- Nonaka, I et.al. 2008. *Managing Flow A Process Theory of the Knowledge-Based Firm*. PALGRAVE MACMILLAN Houndmills, Basingstoke, Hampshire RG21 6XS and 175 Fifth Avenue, New York, N.Y. 10010.
- Olusadum, N. J., & Anulika, N. J. 2018. *Impact of Motivation on Employee Performance: A Study of Alvan Ikoku Federal College of Education*. *Journal of Management* Vol. 9, No. 1.
- Osabiya, Babatunde Joseph. 2015. *The Effect of Employee Motivation on Organizational Performance*. *AJ Academics Journal: Journal of Public Administration and Policy Research* Vol. 7 No. 4 May 2015. Nigeria: Sapele.
- Pasaribu, Gorgor. 2021. Pengaruh *Knowledge Management, Skills, Ability* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Mitra Beton Mandiri Pekanbaru. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Rizwan, A. M. Kh. 2020. Pengaruh *Knowledge Management* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada *Pre Delivery Centre* Hadji Kalla PT. Bumi Jasa Utama). Makassar: Univeritas Hasanuddin.
- Robbins, Stephen P. Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior 15th Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2016. *Organizational Behavior 16th Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, Stephen P. Judge, Timothy A. 2018. *Organizational Behavior 17th Edition*. New Jersey: Pearson Education.

- Sanusi, A. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Sardiman, A. M. 2009. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Rajawali Press.
- Selvia, Nabella. 2019. *Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Setiawan, Cahaya Kiki. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang*. *Jurnal Psikologi Islami*: Vol. 1 No. 2.
- Sedarmayanti. 2018. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Snell, Scott & Bohlander, George. 2010. *Principles of Human Resource Management*. China: South-Western Cengage Learning.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Susilowati, I. H., Retnowulan, J., & Widiyanti, W. 2018. *Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun 2012 - 2016*, 2(2), 2–9.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwanto. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bmt El-Raushan Tangerang*. *Jenius* Vol.3. No.2.
- Tjakraatmadja, Jann Hidajat & Lantu, Donald Crestofel. 2006. *Knowledge Management: dalam Konteks Organisasi Pembelajaran*. Bandung: SBM ITB.
- Tung, Khoe Yao. 2018. *Memahami Knowledge Management*. Jakarta: PT. Indeks.
- Vroom, Victor H. 1964. *Work and Motivation*. New York : John Wiley & Son, Inc.
- Winardi, J. 2011. *Motivasi dan Pemoivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yusup, Pawit M. 2012. *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zandrah, F. S., & Jusri, A. 2021. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Masa Pandemi COVID-19 Studi Kasus PT Telekomunikasi Seluler (GraPARI) Kota Makassar*. *Balance: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* Vol. 3, No, 2 Juni – Desember 2021.