

Nomor : 0447/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH FASILITAS KEARSIPAN TERHADAP
PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF DI
PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada program studi pendidikan manajemen perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Kholifatus Sa'diyah

1905966

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH FASILITAS KEARSIPAN TERHADAP PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF DI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA BARAT

Oleh

Kholifatus Sa'diyah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Kholifatus Sa'diyah 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KHOLIFATUS SA'DIYAH

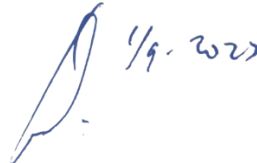
1905966

PENGARUH FASILITAS KEARSIPAN TERHADAP PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF DI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 18 Agustus 2023

Pembimbing Akademik



Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 19600826 198703 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

NIP. 19720127 200604 2 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Senin, 28 Agustus 2023

Waktu : 08.00 – 16.00

Tempat : Ruang 403, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.

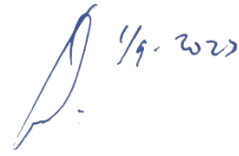
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 19600826 198703 1 001



4/9. 2023

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Ade Sobandi, M.Si., M.Pd.

NIP. 19570401 198403 1 003



2. Adman, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19740412 200112 1 002



3. Dian Addinna, S.E., BBA, Hons, M.S.M.

NIP. 920200419920510201



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Kholifatus Sa'diyah

1905966

ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS KEARSIPAN TERHADAP PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF DI PERWAKILAN BKKBN PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Kholifatus Sa'diyah
1905966

Dibimbing oleh:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah pengelolaan arsip dinamis aktif yang belum optimal di enam unit kerja bagian layanan perkantoran Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat. Pengelolaan arsip dinamis merupakan hal yang harus diperhatikan oleh suatu instansi agar setiap informasi dan data penting dapat terjaga keamanan dan keautentikannya. Dalam mengelola arsip tersebut, tentunya keberadaan fasilitas arsip sangat dibutuhkan demi terlaksananya kegiatan pengelolaan arsip yang baik. Mengacu pada hal tersebut, maka dilakukannya penelitian ini ialah dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kelengkapan fasilitas kearsipan, tingkat efektivitas pengelolaan arsip dinamis aktif dan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kearsipan terhadap pengelolaan arsip dinamis aktif di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *survey* melalui teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada 45 orang pegawai bagian layanan perkantoran di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa gambaran tingkat kelengkapan fasilitas kearsipan berada pada kategori cukup lengkap dan gambaran tingkat efektivitas pengelolaan arsip dinamis aktif berada pada kategori cukup efektif. Berdasarkan hasil uji hipotesis, diperoleh hasil bahwa fasilitas kearsipan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan arsip dinamis aktif.

Kata Kunci: Fasilitas Kearsipan, Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ARCHIVE FACILITIES ON THE MANAGEMENT OF ACTIVE DYNAMIC ARCHIVES AT THE BKKBN REPRESENTATIVE OF WEST JAVA PROVINCE

By:

**Kholifatus Sa'diyah
1905966**

Guided By:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

The problem studied in this study is the management of active dynamic archives that has not been optimal in the six work units of the office services section of the BKKBN Representative Office in West Java Province. Management of dynamic archives is something that must be considered by an institution so that every important information and data can be maintained its security and authenticity. In managing these archives, of course, the existence of archive facilities is needed for the implementation of good archive management activities. Referring to this, this research was carried out with the aim of knowing the level of completeness of archival facilities, the level of effectiveness of active dynamic archive management and to determine the effect of archival facilities on active dynamic archive management at BKKBN Representatives of West Java Province.

This study used a quantitative approach with a survey method through data collection techniques using questionnaires which were distributed to 45 employees of the office services section at the West Java BKKBN Representative Office.

The results of data processing show that the description of the level of completeness of archival facilities is in the quite complete category and the description of the level of effectiveness of active dynamic archive management is in the category of quite effective. Based on the results of hypothesis testing, the results show that archival facilities have a positive and significant influence on the management of active dynamic archives.

Keywords: *Archive Facilities, Active Dynamic Records Management.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kearsipan Terhadap Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat” dapat diselesaikan dengan baik dalam rangka pemenuhan salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan maupun kekurangan, baik dari segi susunan ataupun tata Bahasa, isi, maupun teknik penyajian, karena keterbatasan yang peneliti miliki. Maka dari itu peneliti akan sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan peneliti temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, sangatlah tepat pada kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, yaitu sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, peneliti ucapkan terima kasih telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomis dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si., selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, peneliti ucapkan terima kasih atas segala arahan positifnya serta memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.

4. Bapak Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, petunjuk, sumbangan pikiran dan dorongan semangat dengan penuh ketulusan, keikhlasan, kesabaran, atas ilmu dan pengalaman yang beliau berikan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak, Ibu Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, bantuan, informasi, serta pengertian selama peneliti menjalankan studi.
6. Dr. Dadi Ahmad Roswandi, S.Si., M.Si., selaku Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat serta semua Ketua Tim Kerja dan Staf Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta, peneliti ucapkan terima kasih sebesar besarnya karena telah memberikan dorongan moril dan kasih sayang, perhatian material, semangat dan dukungan yang mengalir tiada henti, pengorbanan, nasihat yang sangat berarti serta doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan mahasiswa-mahasiswi di lingkungan Program Studi, Fakultas, dan Universitas, peneliti ucapkan terima kasih karena sudah menjadi bagian dari perjalanan peneliti dalam menjalankan perkuliahan dari awal hingga akhir.

Semua doa, dukungan, dan bantuan yang peneliti dapatkan tentu sangat berarti. Semoga semua kebaikan tersebut dapat menjadi amal baik yang bisa dibalas oleh Allah SWT dengan pahala berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Bandung, 18 Agustus 2023



Kholifatus Sa'diyah
NIM. 1905966

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Fasilitas.....	11
2.1.2 Konsep Pengelolaan Arsip Dinamis.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis.....	39
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.2.1 Metode Penelitian.....	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	49
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	52

3.2.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	59
3.2.7 Teknik Analisis Data	64
3.2.8 Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	76
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	77
4.1.4 Persyaratan Analisis Data	103
4.1.5 Mendeskripsikan Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
4.2.1 Pembahasan Deskripsi Variabel Fasilitas Kearsipan.....	109
4.2.2 Pembahasan Deskripsi Variabel Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif	110
4.2.3 Analisis Pengaruh Fasilitas Kearsipan Terhadap Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
5.3 Rekomendasi	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar ANRI Mengenai Pengelolaan Arsip	3
Tabel 1.2	Kendala Pengelolaan Arsip di Bagian Pelayanan Perkantoran BKKBN	5
Tabel 1.3	Rekapitulasi Nilai Audit Sistem Kearsipan Internal di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat Periode Tahun 2022	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Fasilitas Kearsipan	44
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif	45
Tabel 3.3	Populasi Pegawai Bagian Pelayanan Perkantoran BKKBN	48
Tabel 3.4	Sumber Data	50
Tabel 3.5	Skala Likert	51
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kearsipan (X)	55
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif (Y) ..	55
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 3.9	Model Tabel Uji Barlett	62
Tabel 3.10	Pembobotan untuk Koding	65
Tabel 3.11	Rekapitulasi Butir Setiap Variabel	65
Tabel 3.12	Kriteria Penafsiran Skor Rata-Rata	67
Tabel 3.13	Guilford Empirical Rules	73
Tabel 4.1	Gambaran Subjek Penelitian	76
Tabel 4.2	Kriteria Penafsiran Skor Rata-Rata	77
Tabel 4.3	Rekapitulasi Skor Rata-Rata Indikator Variabel Fasilitas Kearsipan ..	78
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Pada Item Pernyataan Pertama	79
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Pada Item Pernyataan Kedua	80
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Fasilitas Registrasi	81
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Ketiga	81
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keempat	82

Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Pernyataan Kelima	83
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keenam.....	83
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Pernyataan Ketujuh	84
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Pernyataan Kedelapan	84
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Pernyataan Kesembilan	85
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Fasilitas Penyimpanan dan Pemeliharaan.....	86
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kesepuluh.....	87
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kesebelas.....	87
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keduabelas	88
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Fasilitas Pelayanan dan Akses Arsip.....	89
Tabel 4.19	Hasil Rekapitulasi Jawaban Pada Variabel Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif.....	90
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Pertama.....	91
Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kedua	91
Tabel 4.22	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Ketiga	92
Tabel 4.23	Kecenderungan Jawaban Indikator Pencatatan dan Pendistribusian	93
Tabel 4.24	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keempat	94
Tabel 4.25	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kelima	94
Tabel 4.26	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keenam.....	95
Tabel 4.27	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Ketujuh	96
Tabel 4.28	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kedelapan.....	96
Tabel 4.29	Kecenderungan Jawaban Indikator Penggunaan dan Penyimpanan.....	97
Tabel 4.30	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kesembilan.....	98
Tabel 4.31	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kesepuluh.....	99
Tabel 4.32	Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Pemeliharaan Arsip	99
Tabel 4.33	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Kesebelas.....	100
Tabel 4.34	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Keduabelas	101
Tabel 4.35	Kecenderungan Jawaban Pada Pernyataan Ketigabelas	102

Tabel 4.36 Kecenderungan Jawaban Pada Indikator Penyusutan Arsip	102
Tabel 4.37 Hasil Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.38 Hasil Uji Homogenitas	104
Tabel 4.39 Hasil Uji Linearitas	105
Tabel 4.40 Hasil Uji Hipotesis Variabel X Terhadap Variabel Y.....	106
Tabel 4.41 Hasil Regresi Sederhana Variabel X Terhadap Variabel Y	107
Tabel 4.42 Hasil Koefisien Korelasi Variabel X Terhadap Variabel Y	107
Tabel 4.43 Guilford Empirical Rules	108
Tabel 4.44 Hasil Koefisien Determinasi Variabel X Terhadap Variabel Y	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Pengelolaan Arsip Dinamis.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 2.3 Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Logo Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat.....	75
Gambar 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Pada Indikator Variabel Fasilitas Kearsipan	110
Gambar 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Pada Indikator Variabel Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pra Penelitian	122
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 3 Tim Kerja di Bagian Pelayanan Perkantoran BKKBN.....	124
Lampiran 4 Instrumen Uji Validitas.....	126
Lampiran 5 Data Angket Uji Validitas Variabel X.....	131
Lampiran 6 Data Angket Uji Validitas Variabel Y.....	132
Lampiran 7 Hasil Angket Uji Validitas Variabel X.....	133
Lampiran 8 Hasil Angket Uji Validitas Variabel Y.....	136
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	137
Lampiran 10 Instrumen Penelitian Setelah Uji Validitas.....	138
Lampiran 11 Data Angket Penelitian Variabel X dan Variabel Y.....	142
Lampiran 12 Konversi Data Menggunakan MSI.....	144
Lampiran 13 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	145
Lampiran 14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	146
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal.....	147
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Skripsi.....	149
Lampiran 17 Lembar Perbaikan Skripsi.....	150
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup.....	151

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Penelitian Untuk Penelitian*. CV. Pustaka Setia.
- Alfisyahri, F., Fadli, A., Sihombing EH., Septiani, R., & Chaniag, S. (2023). *Relevansi Antara Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Produk dengan Tarif (Biaya Tol) Sebagai Alternatif Pendukung untuk Kepuasan Pengguna Jalan Tol*. CV. Adanu Abimata.
- Ananda, Nila. (2021). *Pengaruh Harga, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dua Coffee Fatmawati*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Asnawi, Melan Angriani. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan (ZC Fachrussyah, Ed.; 1st ed.)*. CV Athra Samudra.
- Asriel, Armida Silvia & Suwatno. (2019). *Manajemen Kearsipan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Evanirosa, Bagenda C., Hasnawati, Annova F., Azizah K., & Nursaeni. (2022). *Metode Penelitian Kepustakaan (Library Research) (Zaedun Na'im, Ed.)*. CV Media Sains Indonesia.
- Handayani, Luh Titi. (2023). *Buku Ajar Implementasi Teknik Analisis Data Kuantitatif (Penelitian Kesehatan)*. PT Scifintech Andrew Wijaya.
- Iriani, Nisma, Rencana, Ayu Ketut & Sudjud, Suratman. (2022). *Metodologi Penelitian*. Rizmedia.
- Karmanis & Karjono. (2020). *Buku Pedoman Belajar Metode Penelitian*. CV Pilar Nusantara.
- Lawongo, Novrini. (2022). *Peranan Pengelolaan Arsip dalam Meningkatkan Proses Temu Kembali pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kepulauan Talaud*. 4.
- Muhidin, Sambas Ali & Winata, Hendri. (2016). *Manajemen kearsipan : untuk organisasi publik, bisnis, sosial, politik, dan kemasyarakata*. Pustaka Setia.
- Nugroho, Untung. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Pendidikan Jasmani*. CV Sarnu Untung.
- Nurdin, Ismail & Hartati, Sri. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial (S. H. Lutfiah, Ed.)*. Media Sahabat Cendekia.
- Prabowo, Banu. (n.d.). *Ruang Lingkup Penelitian Kearsipan*.

- R, Willya Achmad, & Yulianah. (2022). *Metodologi Penelitian Sosial* (Puput, Ed.). CV Rey Media Grafika.
- Rosalin, Sovia. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis* (1st ed.). UB Press.
- Sabri & Susanti, Melly. (2021). *Kewirausahaan Pemanfaatan Limbah Pelapah Kelapa Sawit Dalam Menunjang Perekonomian Masyarakat Desa* (Joniswan, Ed.). Media Sains Indonesia.
- Sandu, Siyoto, & Sodik, Muhamad Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup, Ed.). Literasi Media.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kencana.
- Sudaryo Y, Sofiati NA., Medidjati A., & Hadiana, A. (2019). *Metode Penelitian Online dengan Google Forms*. CV Andi Offset.
- Ulfah, AK., Razali R., Rahman H., Ghofur A., Bukhory U., & Wahyuningrum SR. (2022). *Ragam Analisis Data Penelitian*. IAIN Madura Press.
- Umar, Husein. (2003). *Metode Riset Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- W. Gulo. (2000). *Metodologi Penelitian*. Grasindo.
- Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenada Media.

Sumber Jurnal

- Agustian, I., Saputra, HE., & Imanda, Antonio. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di PT Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Jurnal Professional FIS UNIVED* , 6.
- Darna, Nana & Herlina, Elin. (2018). Memilih Metode Penelitian yang Tepat : Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Galuh Ciamis*, 5.
- Fitria, Sisca Eka & Ariva, Vega Fauzana. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 200.
- Fitriana. Ervana Dwi & Christiani, Lydia. (2018). Tata Kelola Penyimpanan Arsip Dinamis Aktif dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Penemuan Kembali Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Pati. *Jurnal Program Studi Ilmu Perpustakaan*, 3.

- Hanifah, Rizka Gia Nur & Oktarina, Nina. (2020). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Sarana Prasarana, dan Budaya Organisasi Terhadap Pengelolaan Kearsipan dengan Kinerja Pegawai sebagai Variabel Mediasi. *Economic Education Analysis Journal*.
- Jasmalinda. (2021). Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.
- Jaya, Gede Widayastana & Yulianthini. (2022). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Tri Jay's Salon dan Spa di Singaraja. *Jurnal Manajemen*, 8, 463.
- Kuswanto, Agung & Hartati, Siswi. (2019). Praktik Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Sarana Prasarana Kearsipan terhadap Pengelolaan Arsip Dinamis di Kantor Kelurahan Se-kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 12.
- Mahendra, Yassinta Safera. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Kutorejo Mojokerto. *TA Jurnal*, 8.
- Mawarni Puspita Dwi, & Prasetyawan Yanuar Yoga. (2018). Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kendal. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*.
- Mawey, TC, Tumbel A., & Ogi I. (2018). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Sulutgo. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6.
- Pradana Naufal, & Dewi Athanasia Octaviani Puspita. (2018). Analisis Pengelolaan Arsip Aktif Rekam Medis di RSUD Dr. Soeselo Slawi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*.
- Putri, PP., Purwanto, & Rusdiyanto W. (2020). Pengelolaan Arsip Dinamis di Kantor Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kabupaten Klaten. *Jurnal Kajian Ilmu Administrasi*, 17, 43.
- Rafika, Ulfa. (2021). Variabel Penelitian dalam Penelitian Pendidikan. *Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*.
- Ridho, Aulianto Dwi. (2022). Evaluasi Pengelolaan Arsip Dinamis pada Unit Pengolah di Sekretariat Utama Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 8(1), 25–36. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v8i1.44715>

- Sanaky, MM, Saleh LM., & Titaley H. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik* , 11, 433.
- Sirait, Ganda. (2013). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMA Negeri 8 Bengkong Batam Batam. *CBIS Journal*, 1, 112.
- Subariyanti, H., Yulianto AR., & Setiawan A. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Kapuk Molek Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, 20, 229.
- Yusra, Z., Zulkarnain R., & Sofino. (2021). Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4.
- Yusup, Febrianawati. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7.
- Zaki M, & Saiman. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4.

Sumber Undang-Undang dan Peraturan

- Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2012. *Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan*.
- Perka ANRI Nomor 39 Tahun 2011. *Petunjuk Pengelolaan Arsip Aktif di Central File di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia*
- Perka ANRI Nomor 9 Tahun 2009. *Petunjuk Pelaksanaan Penilaian Lomba Tertib Arsip di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia*.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009. *Kearsipan*.