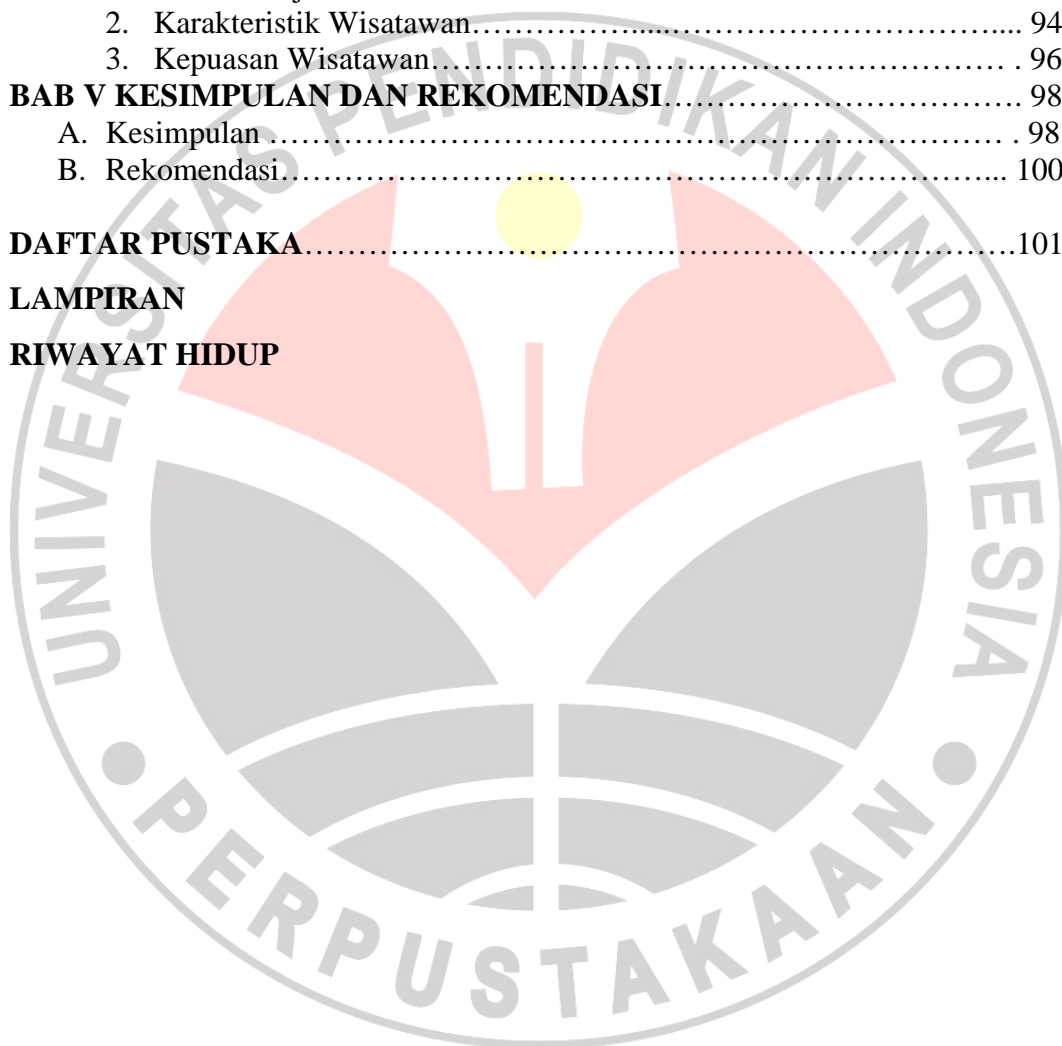


## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                         | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                        | i    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | ii   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....             | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | viii |
| <br>   |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....               | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....              | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 8    |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 9    |
| E. Definisi Operasional .....                | 9    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....         | 11   |
| A. Konsep Pariwisata .....                   | 11   |
| 1. Pariwisata .....                          | 11   |
| 2. Motivasi Wisatawan .....                  | 15   |
| 3. Objek Wisata dan Produk Wisata .....      | 18   |
| 4. Karakteristik Wisatawan .....             | 21   |
| 5. Sarana dan Prasarana Pariwisata .....     | 25   |
| B. Pengembangan Wisata Budaya .....          | 27   |
| C. Kepuasan Wisatawan .....                  | 30   |
| <b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....     | 33   |
| A. Metode Penelitian .....                   | 33   |
| B. Variabel Penelitian .....                 | 33   |
| C. Populasi dan Sampel .....                 | 36   |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....             | 38   |
| E. Analisis Data .....                       | 39   |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....     | 46   |
| A. Kondisi Geografis Daerah Penelitian ..... | 46   |
| 1. Kondisi Fisik Daerah Penelitian .....     | 46   |
| 2. Kondisi Sosial Daerah Penelitian .....    | 49   |
| B. Deskripsi Objek Wisata .....              | 50   |
| C. Analisis Potensi Objek Wisata .....       | 57   |
| 1. Potensi Atraksi Wisata .....              | 57   |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Potensi Aksesibilitas .....                    | 58         |
| 3. Potensi Sarana dan Prasarana.....              | 61         |
| 4. Karakteristik Wisatawan.....                   | 62         |
| 5. Tanggapan Wisatawan terhadap Objek Wisata..... | 70         |
| 6. Kepuasan Wisatawan .....                       | 72         |
| 7. Penelola Kawasan Wisata .....                  | 84         |
| 8. Analisis SWOT.....                             | 86         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....              | 90         |
| 1. Potensi Objek Wisata .....                     | 90         |
| 2. Karakteristik Wisatawan.....                   | 94         |
| 3. Kepuasan Wisatawan.....                        | 96         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>      | <b>98</b>  |
| A. Kesimpulan .....                               | 98         |
| B. Rekomendasi.....                               | 100        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |            |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                              |            |



## DAFTAR TABEL

| No Tabel | Judul Tabel  | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1.1      | Perwilayahan Pengembangan Pariwisata Propinsi Banten.....                                | 3       |
| 1.2      | Jumlah Wisatawan Nusantara Provinsi Banten berdasarkan Objek Wisata Tahun 2009-2010..... | 5       |
| 1.3      | Nama Objek Wisata di Kawasan Banten Lama.....  | 6       |
| 3.1      | Variabel Penelitian.....   | 33      |
| 3.2      | Parameter potensi atraksi wisata.....  | 41      |
| 3.3      | Parameter potensi sarana dan prasarana wisata.....                                       | 41      |
| 3.4      | Parameter potensi aksesibilitas objek wisata.....  | 42      |
| 3.5      | Prosedur penentuan kelas potensi dukungan pada aspek atraksi wisata.....                 | 43      |
| 3.6      | Prosedur penentuan kelas potensi dukungan pada aspek sarana prasarana .....              | 43      |
| 3.7      | Prosedur penentuan kelas potensi dukungan pada aspek aksesibilitas.....                  | 42      |
| 4.1      | Komposisi Penduduk berdasarkan jenis kelamin.....  | 50      |
| 4.2      | Komposisi Penduduk berdasarkan Kelompok Usia.....  | 50      |
| 4.3      | Potensi Aspek Atraksi Wisata Banten Lama.....  | 57      |
| 4.4      | Potensi Kemerarikan Aspek Aksesibilitas Banten Lama.....                                 | 58      |
| 4.5      | Potensi Kemerarikan Aspek Sarana Dan Prasarana Banten Lama.....                          | 61      |
| 4.6      | Jenis Kelamin wisatawan yang berkunjung ke objek wisata.....                             | 63      |
| 4.7      | Usia Wisatawan yang berkunjung ke objek wisata.....                                      | 63      |
| 4.8      | Daerah asal wisatawan.....   | 64      |
| 4.9      | Tingkat pendidikan wisatawan.....  | 65      |
| 4.10     | Pekerjaan wisatawan.....   | 65      |
| 4.11     | Pendapatan per bulan wisatawan.....  | 66      |
| 4.12     | Tujuan utama berwisata.....  | 67      |
| 4.13     | Lama Tinggal Wisatawan Di Objek Wisata.....  | 67      |
| 4.14     | Kunjungan wisatawan ke objek wisata.....   | 68      |
| 4.15     | Dengan Siapa Wisatawan Berunjung Ke Objek Wisata.....                                    | 68      |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.16 | Kendaraan yang digunakan Wisatawan.....   | 69 |
| 4.17 | Waktu berwisata.....  | 70 |
| 4.18 | Pendapat wisatawan terhadap perkembangan/kemajuan di lokasi objek wisata.....     | 70 |
| 4.19 | Bentuk kesulitan yang dirasakan wisatawan dalam menuju objek wisata.....          | 71 |
| 4.20 | Keinginan Wisatawan untuk Berkunjung Kembali ke Objek Wisata.....                 | 71 |
| 4.21 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap keamanan berwisata.....                       | 72 |
| 4.22 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap keunikan objek wisata..                       | 73 |
| 4.23 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap ketertiban berwisata...                       | 74 |
| 4.24 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kebersihan objek wisata.                      | 74 |
| 4.25 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kenyamanan objek wisata.....                  | 75 |
| 4.26 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap keindahan objek wisata...                     | 75 |
| 4.27 | Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Variasi Aktivitas Wisata.....                 | 76 |
| 4.28 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap keramahan pemandu/pengelola objek wisata..... | 76 |
| 4.29 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap ketersediaan pusat informasi.....             | 77 |
| 4.30 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kondisi tempat parker....                     | 78 |
| 4.31 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kondisi fasilitas kebersihan.....             | 78 |
| 4.32 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kondisi fasilitas keamanan.....               | 79 |
| 4.33 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kondisi fasilitas kesehatan.....              | 79 |
| 4.34 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap ketersediaan toko oleh-oleh.....              | 80 |
| 4.35 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap ketersediaan warung makan.....                | 80 |
| 4.36 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kondisi jalan.....                            | 81 |
| 4.37 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap ketersediaan kendaraan umum.....              | 82 |
| 4.38 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap biaya makanan dan minuman.....                | 82 |
| 4.39 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap biaya tiket.....                              | 83 |
| 4.40 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap biaya transportasi.....                       | 83 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.41 | Tingkat kepuasan wisatawan terhadap promosi..... | 84 |
| 4.42 | Matrik SWOT Kawasan Wisata Banten Lama.....      | 87 |

### DAFTAR GAMBAR

| No Gambar | Judul Gambar                                       | Halaman |
|-----------|--|---------|
| 2.1       | Peta Kawasan Wisata Propinsi Banten.....           | 4       |
| 4.1       | Peta Administrasi Daerah Penelitian.....           | 47      |
| 4.2       | Peta Sampel Daerah Penelitian.....                 | 56      |
| 4.3       | Peta Aksesibilitas Kawasan Wisata Banten Lama..... | 60      |

