

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Internship training atau yang lebih dikenal dengan istilah Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan yang bukan terdengar baru di dunia pariwisata ataupun usaha lainnya. *Intership training* merupakan salah satu syarat yang diperlukan dan bahkan diharuskan sebelum menyelesaikan perkuliahan di perhotelan atau pariwisata. Mengapa demikian? Karena ini merupakan kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan dalam bentuk kerja nyata (*on the job training*). Tidak selamanya ilmu atau teori yang didapatkan dari kampus memiliki nilai sempurna jika tidak didukung dengan implementasi *internship training*. Banyak aspek dan hal lain diluar teori pelajaran yang dapat dipelajari dan dipahami oleh seorang mahasiswa saat melakukan *internship*.

Internship training dapat dilakukan di hotel dan restoran baik di dalam maupun luar negeri. Selain itu ada banyak pilihan untuk posisi *internship training* yang tersedia bagi mahasiswa sesuai dengan jurusan yang dipilihnya, mulai dari menjadi pramusaji (*waiter/ess*), *kitchen cook helper*, *housekeeper*, *night audit*, *marketing*, *finance*, dan bahkan menjadi seorang *front office trainee* jika kemampuan berbahasa mahasiswa tersebut dinilai sangat baik dan memiliki kemampuan berbahasa internasional yaitu bahasa Inggris ataupun bahasa asing lainnya. Lokasi *internship training* dapat dilakukan di dalam negeri yang tersebar di berbagai kota. Tidak menutup kemungkinan bisa dilakukan di luar negeri

seperti di negara tetangga yaitu Malaysia, Singapore, Brunei, dan Negara lainnya yang memiliki kerjasama dengan instansi pendidikan atau sekolah perhotelan yang kita pilih. Tempatnya pun beragam, ada yang di pusat kota yang ramai, di daerah pegunungan yang sepi dengan udara sejuk ataupun di beberapa tempat tujuan wisata yang agak sedikit jauh dari pusat keramaian.

Jika mahasiswa baru pertama kali melakukan kegiatan *internship training*, maka pihak sekolah/kampus akan menyediakan fasilitas untuk mencari tempat dan lokasi *internship training* tersebut. Mahasiswa akan dibantu sampai proses *interview* dengan pihak *employer* (hotel/restoran) tersebut. Sebelum memfasilitasi penyediaan tempat *internship training* dilakukan, pihak sekolah/kampus akan meminta mahasiswa untuk memberikan detail mengenai posisi *internship* yang diinginkan, seperti pilihan untuk *internship training* sebagai pramusaji (*waiter/ess*) ataupun posisi lain seperti *cook helper*, *housekeeper*, *night audit* dan lainnya.

Sebelum *internship training* dilaksanakan, surat perjanjian kerja praktek (*internship working agreement*) akan dibuat dan ditandatangani oleh kedua belah pihak, yakni *employer* dan mahasiswa yang bersangkutan dengan kampus/sekolah sebagai mediator, dikarenakan pada saat akhir *internship training* ada penilaian evaluasi yang telah disiapkan pihak sekolah/kampus kepada pihak *employer* untuk diisi sehubungan dengan kinerja dan penilaian khusus aspek-aspek dalam hal pemenuhan kewajiban selama *internship training*, yang nantinya akan menjadi penilaian tambahan untuk kelulusan mahasiswa di akhir semester.

Selama proses *internship training*, mahasiswa akan mendapatkan gaji/upah setiap bulannya. Tetapi ada juga suatu perusahaan atau industri di bidang pariwisata mewajibkan mahasiswa membayar sebagian besar uang untuk melakukan kegiatan *internship training* di tempatnya. Tetapi biasanya pihak perusahaan sudah memenuhi kewajiban-kewajiban bagi pekerja/*trainee*, seperti: asuransi kesehatan, dan makan selama jam kerja. Setiap *employer* memiliki kebijakan yang berbeda-beda untuk hal akomodasi dan makan *trainee* selama masa *internship training*. Ada beberapa *employer* yang menyiapkan semua fasilitas seperti akomodasi dan makan selama jam kerja dan ada juga yang tidak menyediakannya, sehingga mahasiswa diharapkan mandiri dengan mencari tempat tinggal dan makan diluar fasilitas kerja. Hal ini tentunya tidak menyulitkan karena banyak pilihan tempat tinggal yang ada di sekitar tempat mereka bekerja, seperti apartemen ataupun kosan satu kamar dengan pilihan yang beraneka ragam dan berbeda di setiap kota di Indonesia

Pada intinya, kesempatan untuk berkarir yang dimulai dari *internship training* adalah sebuah langkah awal yang cukup bagus untuk mahasiswa yang ingin memperdalam ilmu *hospitality*. Karena dengan *internship training* kita dapat mengetahui proses pekerjaan serta kegiatan ini dapat memberikan dukungan dan referensi yang sangat baik dalam hal penulisan CV (*Curriculum Vitae*) mahasiswa yang bersangkutan di saat mereka hendak mencari pekerjaan tetap setelah tamat belajar.

Untuk itu didalam skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Internship Training Dalam Meningkatkan SDM yang Berkualitas Di Nirwana Gardens**

Resort Bintang”. Penulis mencoba menguraikan tentang pelaksanaan *internship training* yang dilakukan di Nirwana Gardens Resort sehingga dapat meningkatkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan mampu bersaing di dunia kerja.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian yaitu:

1. Bagaimana kegiatan *internship training* di Nirwana Gardens Resort berdasarkan faktor *skill, knowledge, standard of procedure, job desk, job priority, dan feedback*?
2. Bagaimana pengaruh *internship training* di Nirwana Gardens Resort dalam meningkatkan SDM yang berkualitas?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengidentifikasi potensi - potensi yang ada di Nirwana Gardens Resort jika dilihat dari faktor – faktor *skill, knowledge, standard of procedure, job desk, job priority, dan feedback*.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh *internship training* di Nirwana Gardens Resort dalam meningkatkan SDM yang berkualitas.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengaplikasikan pengetahuan berupa teori yang dipelajari kedalam praktek dengan metode dan teknik ilmiah guna memecahkan masalah dalam perusahaan khususnya pada bidang usaha jasa hotel.
2. Memberikan sumbangan pemikiran kepada Nirwana Gardens Resort untuk dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan perusahaan.
3. Sebagai buku referensi bagi peneliti skripsi yang berhubungan dengan masalah penulis yang terkait.

E. Definisi Operasional

Pengertian *internship training* menurut Handoko (1989, pp. 110-115), *Manajemen personalia dan sumber daya manusia* yaitu pelatihan bagi pelajar yang menerima pendidikan formal di sekolah yang bekerja di suatu perusahaan dan diperlakukan sama seperti karyawan dalam perusahaan tetapi tetap dibawah pengawasan praktisi yang ahli.

Program-program dalam *internship training* antara lain:

1. *Job Instruction Training*
2. *Internships*
3. *Cross-Training*