

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Produk Restoran Papa Ron's Pizza Bandung dinilai cukup baik, hal ini dapat dilihat dari jawaban responden yang menunjukkan skor total berada pada kategori netral.
2. Kualitas Pelayanan Restoran Papa Ron's Pizza Bandung dinilai cukup baik, hal ini dapat dilihat dari jawaban responden yang menunjukkan skor total berada pada kategori netral.
3. Kepuasan Konsumen Restoran Papa Ron's Pizza Bandung dinilai cukup baik, hal ini dapat dilihat dari jawaban responden yang menunjukkan skor total berada pada kategori netral.
4. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Restoran terhadap Kepuasan Konsumen Papa Ron's Pizza Bandung adalah memiliki kategori Kuat yang artinya adalah kontribusi pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Papa Ron's Pizza Bandung memiliki hubungan yang kuat pada setiap variabelnya dan sisanya merupakan kontribusi dari faktor-faktor lain yang diabaikan penulis.

5.2 Saran

Saran yang diberikan, berikut merupakan hasil pengumpulan data dari konsumen Papa Ron's Pizza Bandung yang merupakan persepsi para konsumen Papa Ron's Pizza Bandung mengenai kualitas produk dan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga konsumen merasa puas dengan kualitas jasa yang diberikan oleh Restoran Papa Ron's Pizza Bandung. Hal-hal yang perlu disarankan yaitu:

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan pada konsumen Restoran Papa Ron's Pizza Bandung mengenai kualitas produk yang diberikan oleh Restoran Papa Ron's Pizza maka didapat konsumen cukup merasa puas dengan kualitas produk yang diberikan. Dari hasil tersebut pihak restoran harus dapat lebih meningkatkan kualitas produk yang ada dengan lebih menjaga tekstur dan kualitas rasa makanan yang disajikan sehingga konsumen akan merasa puas dengan produk yang disajikan sehingga konsumen akan loyal dengan restoran tersebut sehingga dapat mendatangkan keuntungan bagi restoran itu sendiri.
2. Selain itu Restoran Papa Ron's Pizza harus dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga konsumen akan merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan yaitu dengan cara lebih memperbaiki fasilitas yang sudah ada seperti tempat parkir yang kurang luas dan selain itu karyawan Restoran Papa Ron's Pizza harus lebih meningkatkan pelayanan yang dibutuhkan oleh konsumen, apabila konsumen sudah merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan maka konsumen akan loyal dengan restoran tersebut dan konsumen yang

puas akan mempromosikan kepada orang lain sehingga dapat menambah jumlah tamu yang datang sehingga dapat memberikan keuntungan yang banyak bagi Restoran Papa Ron's Pizza.

