

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas makanan, kualitas pelayanan, dan harga terhadap loyalitas konsumen restoran Kampung Daun maka dapat ditarik beberapa kesimpulan seperti di bawah ini:

1. Kualitas makanan memiliki pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap loyalitas konsumen restoran Kampung Daun. Hasil rekapitulasi skor kualitas makanan menyatakan kualitas makanan memiliki nilai yang cukup. Indikator yang paling mempengaruhi keberhasilan kualitas makanan adalah mengenai rasa makanan yang dihidangkan sedangkan skor terendah terdapat pada indikator warna makanan.
2. Kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap loyalitas konsumen restoran Kampung Daun. Hasil rekapitulasi skor kualitas pelayanan menunjukkan memiliki nilai yang cukup. Indikator yang paling mempengaruhi keberhasilan kualitas pelayanan adalah pada dimensi daya tanggap restoran sedangkan skor terendah terdapat pada indikator dimensi empati restoran Kampung Daun.

3. Harga makanan memiliki pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap loyalitas konsumen restoran Kampung Daun. Hasil rekapitulasi dari skor harga makanan juga memiliki nilai yang cukup. Indikator yang paling mempengaruhi keberhasilan restoran mengenai harga makanan adalah pada potongan harga restoran sedangkan skor terendah terdapat pada indikator tingkat harga makanan restoran Kampung Daun.
4. Kualitas makanan, kualitas pelayanan, dan harga makanan restoran Kampung Daun secara bersama-sama memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap loyalitas konsumen restoran Kampung Daun.

#### **B. Saran**

1. Kualitas makanan di restoran Kampung Daun terbukti dapat mempengaruhi loyalitas konsumen restoran namun terdapat hal penting yang harus diperhatikan yaitu pada warna makanan yang harus dapat menyesuaikan kombinasi dan keanekaragaman warna makanan yang dihidangkan oleh restoran Kampung Daun.
2. Kualitas pelayanan restoran Kampung Daun diketahui dapat mempengaruhi loyalitas konsumen restoran, hal penting yaitu tingkat empati pegawai restoran mengenai kepahaman pegawai terhadap kebutuhan konsumen restoran Kampung Daun.
3. Harga makanan di restoran Kampung Daun terbukti dapat mempengaruhi loyalitas konsumen restoran, yang harus diperhatikan yaitu pada tingkat harga restoran Kampung Daun yang masih belum dapat menyesuaikan dengan manfaat yang diterima oleh konsumennya.