

**PROGRAM DESIDERATA: PENGADAAN KOLEKSI
DI PERPUSTAKAAN IPDN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Perpustakaan dan Sains Informasi*



Oleh:

Isni Refani Dewi

1908541

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

**PROGRAM DESIDERATA: PENGADAAN KOLEKSI
DI PERPUSTAKAAN IPDN**

Oleh:

Isni Refani Dewi

1908541

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Isni Refani Dewi

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

ISNI REFANI DEWI

1908541

**PROGRAM DESIDERATA: PENGADAAN KOLEKSI
DI PERPUSTAKAAN IPDN**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A.

NIP. 195402061978031003

Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.

NIP. 198802212015041001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul **“Program Desiderata: Pengadaan Koleksi di Perpustakaan IPDN”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Isni Refani Dewi

NIM. 1908541

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpah Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Program Desiderata: Pengadaan Koleksi di Perpustakaan IPDN”. Karya Tulis ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Agus Sunandar dan Ibunda yang kusayangi Yasniarti yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moral maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia, dan Keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menciptakan karya yang lebih baik lagi di masa depan. Selain itu, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabilalamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi tentunya tidak dapat dipisahkan dari pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi serta doa restu. Oleh karena itu, atas semua bentuk bantuan yang diberikan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Sunandar dan Ibu Yasniarti yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih juga kepada Kaka penulis Yadhika Rizky Faturahman dan Ajeng Putri Utami yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Kepala Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang memberikan motivasi, ilmu, arahan kepada penulis dan mahasiswa di program studi ini.
3. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku Wali Dosen Pembimbing Akademik yang banyak membantu dan memberikan arahan serta membimbing penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. Dinn Wahyudin, M.A. selaku Dosen Pembimbing satu penulis yang telah sabar dan rela meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan motivasi serta mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing dua penulis yang relah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dukungan, dan motivasi kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Hada Hidayat Margana, M.I.Kom. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan bimbingan dalam penyusunan instrument penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta kebersamai peneliti dalam setiap proses perkuliahan

8. Bapak Riksa Permana, S.Hum. yang selalu membantu dalam pengurusan persuratan dan administrasi yang berkaitan dengan kebutuhan akademik selama perkuliahan.
9. Pihak Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyambut dengan ramah kepada penulis.
10. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan informasi dan arahan yang dibutuhkan oleh penulis.
11. Amelia Shafa Nurjannah, Salmaa Aura, Fathimah Azzahro, Desva Putri, Dheani Nurfitria, dan Oktavia Melania sebagai sahabat di masa perkuliahan yang selalu ada di dalam keadaan apapun dan memberikan motivasi, dukungan, dan semangat selama perkuliahan.
12. Ardisia Fichsandari, Hasna Rahmanita, dan Rania Fitri Nuriska sebagai sahabat kecil yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman seperjuangan penulis menyelesaikan skripsi dan sidang yang selalu memberikan semangat dan arahan.
14. Tim kesekretariatan Kema FIP UPI yang telah kebersamai penulis di masa perkuliahan, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman Perpustakaan dan Sains Informasi 2019 yang telah bersama-sama melalui perkuliahan dan bersedia berbagi pengalaman.

Semoga semua amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT. Aamiin

ABSTRAK

Isni Refani Dewi (1908541). Program Desiderata: Pengadaan Koleksi di Perpustakaan IPDN.

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Perpustakaan memiliki peran dimana dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut perlunya sarana atau media untuk mengetahui kebutuhan informasi tersebut. Desiderata menjadi salah satu media yang dapat dimanfaatkan baik pemustaka dan pustakawan untuk mengoptimalkan dalam kebutuhan informasi dan pengadaan koleksi. Desiderata merupakan daftar bibliografis dari usulan koleksi yang dibutuhkan pemustaka, Perpustakaan harus mewujudkan kebutuhan koleksi yang diusulkan dari pemustaka sehingga pemustaka mempunyai rasa kepuasan tersendiri terhadap perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui desiderata di Perpustakaan IPDN dapat berkontribusi untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, dilihat berdasarkan dari proses pengembangan koleksi diantaranya analisis kebutuhan informasi pemustaka, kebijakan pengembangan koleksi, proses seleksi, pengadaan koleksi, dan evaluasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data di dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah reduksi data, display data, dan simpulan. Dari hasil penelitian bahwa Perpustakaan IPDN telah memanfaatkan desiderata pada kegiatan pengadaan koleksi sudah cukup baik, hal ini dibuktikan dari terlaksananya pengadaan koleksi perpustakaan yang dilakukan pada tahun ini berdasarkan dari hasil analisis kebutuhan informasi pemustaka melalui desiderata. Dari hasil desiderata tersebut dibuatkan usulan daftar koleksi yang nantinya akan di proses pengadaan koleksi selanjutnya. Namun desiderata ini dalam ketertarikan pemustaka masih sedikit, karena kurangnya sosialisasi dan promosi tentang desiderata kepada praja Institut Pemerintahan Dalam Negeri.

Kata Kunci : Desiderata, Kebutuhan Informasi, Pemustaka, Pengadaan Koleksi.

ABSTACT

Isni Refani Dewi (1908541). Desiderata Program: Procurement of Collections at the IPDN Library.

Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (2023)

The library has a role which can meet the information needs of users, to meet these information needs the need for facilities or media to find out these information needs. Desiderata is one of the media that both users and librarians can use to optimize their information needs and procurement of collections. Desiderata is a bibliographical list of proposed collections needed by users. The library must realize the needs of the proposed collections from users so that users have a sense of satisfaction with the library. The purpose of this research is to find out that the desiderata in the IPDN Library can contribute to meeting the information needs of users, seen from the collection development process including analysis of user information needs, collection development policy, selection process, collection procurement, and evaluation. The approach used in this research is qualitative with case study method. Data collection techniques in this study were interviews, observation, and documentation studies. The data analysis techniques used are data reduction, data display, and conclusions. From the results of the research that the IPDN Library has used siderata in collection procurement activities, it is quite good in fulfilling information needs, this is evidenced by the implementation of library collection procurement which was carried out this year based on the results of the analysis of the information needs of users through desiderata. From the results of the desiderata, a collection list proposal was made which would later be in the process of procuring the next collection. However, this desiderata in the interest of users is still small, due to the lack of socialization and promotion of desiderata to the Praja Institute of Domestic Administration.

Keywords : Desiderata, Information Needs, Procurement of Collections, User.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.2.1 Pertanyaan Penelitian Umum	7
1.2.2 Pertanyaan Penelitian Khusus	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian Umum	8
1.3.2 Tujuan Penelitian Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Perpustakaan.....	11
2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	14
2.3 Pengembangan Koleksi	17
2.3.1 Pengadaan Koleksi Perpustakaan	22
2.4 Kebutuhan Informasi	30
2.4.1 Bahan Tercetak	30
2.4.2 Bahan Non Tercetak.....	31
2.5 Desiderata.....	32
2.5.1 Kepuasan Pemustaka.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	39
3.2.1 Partisipan	39

3.2.2 Tempat Penelitian	41
3.3 Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Teknik Pengumpulan data.....	41
3.3.2 Instrumen data	45
3.4 Analisis Data.....	46
3.4.1 Reduksi Data.....	47
3.4.2 Penyajian Data.....	47
3.4.3 Penarikan Kesimpulan	47
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri	48
4.1.1. Profil Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri	48
4.1.2. Visi dan Misi Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri	49
4.1.3. Struktur Organisasi Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri	50
4.2. Gambaran Karakteristik Informan.....	50
4.3. Deskripsi Temuan Penelitian	51
4.3.1 Analisis Kebutuhan Informasi Pemustaka Melalui Desiderata.....	51
4.3.2. Kebijakan Pengembangan Koleksi Desiderata.....	58
4.3.3. Seleksi Koleksi Perpustakaan Melalui Desiderata.....	62
4.3.4. Pengadaan koleksi Perpustakaan Melalui Desiderata.....	65
4.3.5. Evaluasi Layanan Desiderata di Perpustakaan	71
4.4. Pembahasan.....	73
4.4.1 Analisis Kebutuhan Informasi Melalui Desiderata.....	73
4.4.2. Kebijakan Pengembangan Koleksi Desiderata	76
4.4.3. Proses Seleksi Koleksi Melalui Desiderata	78
4.4.4. Pengadaan Koleksi Melalui Desiderata	80
4.4.5. Evaluasi Layanan Desiderata di Perpustakaan	84
4.4.6 Alur Pengembangan Desiderata untuk Mendukung Pengembangan Koleksi...	85
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	88
5.1. Simpulan.....	88
5.1.1. Umum	88
5.1.2. Khusus	88
5.2. Implikasi	89
5.3 Rekomendasi.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Subjek Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Format Pedoman Wawancara.....	42
Tabel.3.3 Format Pedoman Observasi.....	43
Tabel 3.4 Format Pedoman Studi Dokumentasi.....	44
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	45
Tabel 4.1 Gambaran Karakteristik Informan.....	51
Tabel 4.2 Komposisi Pengadaan Koleksi Bahan Perpustakaan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Kebutuhan Informasi Pemustaka Tahun 2022.....	3
Gambar 2.1	Diagram Proses Pengembangan Koleksi	19
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1	Gambar Struktur Organisasi Perpustakaan IPDN.....	50
Gambar 4.2	Flayer Form Desiderata di Perpustakaan IPDN	55
Gambar 4.3	Format Usulan buku secara offline di Perpustakaan IPDN	61
Gambar 4.4	Proses Pengadaan Koleksi di Perpustakaan IPDN	82
Gambar 4.5	Alur Desiderata untuk Mendukung Pengembangan Koleksi.....	85
Gambar 4.6	Program Desiderata: Pengadaan Koleksi di Perpustakaan IPDN....	87

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Sutedjo, Surono, & Suprayitno. (2012). *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto
- Andayani, S. (2017). Kontribusi Tokoh dalam Dunia Perpustakaan: Analisis Pemikiran G. Edward Evans tentang Pengembangan Koleksi. *LIBRIA*, 9(1).
- American library Association. (2006). Guidelines for University library Services to Undergraduate Students. Diakses pada 28 Agustus 2023 melalui <http://www.ala.org/acrl/standards/ulsundergraduate>
- Bugin, Burhan . (2017). *Penelitian Kualitatif :Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Edisi 2*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Creswell. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Evans, G. E., & Zarnosky, M. R. (2000). *Developing Library and Information Center Collection* . Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.
- Evans, G.E., & Saporano, M. Z. (2012) *Collection Management Basic; Sixth Edition*. California: Libraries Unlimited
- Gessesse, Kebede (2000). *Collection development and management in the twenty-first century with special reference to academic libraries: an overview. Library Management, 21(7), 365–372.*
- Gusnimar, G., & Delman, D. (2012). Pengadaan bahan pustaka di perpustakaan politeknik pertanian universitas andalas payakumbuh. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, 1(1)*, 133-140.
- Gopinath MA, Rao IKR (1982). *Collection Development and Users: an analytical approach*. DRTC Annual Seminar (19).
- Gunawan, R. (2018). *Pemanfaatan Desiderata Perpustakaan Upi Dalam Mendukung Analisis Kebutuhan Pengadaan Koleksi Perpustakaan Upi* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Genderang, L. I. (2011). *Pengembangan koleksi buku di Perpustakaan Universitas Indonesia. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya Universitas Indonesia.*
- Hazen, D. C. (1995). *Collection development policies in the information*

- age. *College & research libraries*, 56(1), 29-31.
- Hutapea, E. M. (2021). Analisis Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Perpustakaan IAKN Tarutung. *Maktabatuna*, 3(1), 39-50.
- Islamiyah, L. (2011). Pengembangan Koleksi Buku di Perpustakaan Universitas Indonesia. 68.
- Ismurjanti, I., & Setiawan, E. P. (2019). Analisis Kepuasan Kepentingan dalam Pengadaan Bahan Pustaka di Perpustakaan Sekolah. *BACA: Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, 40(1), 97-112.
- Januarisdi, J. (2012). Memahami Bidang Kegiatan Pustakawan dan Unsur-Unsur yang Dinilai: Unsur Pendidikan dan Pengorganisasian dan Pendayagunaan Koleksi Bahan Pustaka/Sumber Informasi.
- Khan, G., & Bhatti, R. (2016). An analysis of collection development in the university libraries of Pakistan. *Collection Building*, 35(1), 22-34.
- Lasa. 2009. Kamus Kepustakawanan Indonesia. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Nurhadi, A. Mulyani. (1991). Sejarah Perpustakaan dan Pengembangan di Indonesia. Yogyakarta: Andi Offset
- Meilina, Bustari. (2000). Manajemen Perpustakaan. Yogyakarta : UNY
- Oktavia, I. W. (2019). Analisis pengembangan koleksi perpustakaan perguruan tinggi (studi komparasi). *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 5(1), 825-832.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valarie A., & Berry, Leonard L. (1988). Serqual : A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc. *Journal of Retailing* 4(1), 12
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan
Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi (SNP PT)
- Pratiwi, H. (2016). Sistem Pendukung Keputusan. *Yogyakarta: deepublish*.
- Pollet, M. (1982). Criteria for science book selection in academic libraries. *Collection Building*, 4(3), 42-47..
- Pitri, N. (2021). Pengembangan Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Sungai Penuh. *Baitul'Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 5(1),

31-44.

- Phillips, F. (1984). Developing collecting policies for manuscript collections. *The American Archivist*, 47(1), 30-42.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Fakultas Adap UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Reitz, J. M. (2004). *Dictionary for library and information science*. Westport: Libraries Unlimited
- Sari, D. K. (2020). Pengadaan Bahan Pustaka UPT Perpustakaan Universitas Semarang. *Information Science and Library*, 1(1), 36-42.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Penerbit Pustaka Ramadhan
- Saleh, A. R., & Komalasari, R. (2014). Pengertian Perpustakaan dan Dasar-Dasar Manajemen Perpustakaan. *Manajemen Perpustakaan*, 45.
- Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia No.83 Tahun 2012 Tentang Perpustakaan
- Sugara, S., Rusmono, D., & Agustina, S. (2016). Alive library sebagai brand positioning di Perpustakaan Sekolah Bina Persada. *Edulib*, 6(1).
- Suharti, S. (2017). Pengembangan Koleksi Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Di Direktorat Perpustakaan Universitas Islam Indonesia. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 55-72.
- Susanti, N., & Rahmah, E. (2013). Tinjauan Pengadaan Bahan Pustaka di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 2(1), 389-395.
- Sulistyo, Basuki. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Indonesia
- Sutarno, N. S. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- Spiller, David. (1991). *Book Selection : Principles & Practice (5th ed)*. London : Library Association.
- Tjipotono, Fandy (2003). *Total Quality Management-Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Undang-undangan No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan

Yulia, Y., & Sunjana, J.G. (2011). *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Yulia Y. (2009). *Buku Pedoman : Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional