

**Nomor Registrasi : 046/Adpend\_Skripsi/PK.03.08.2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DI BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (GTK)  
DAN SUB BAGIAN TATA USAHA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh :

Dewi Fitriana Riyadi

1900953

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DI BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (GTK)  
DAN SUB BAGIAN TATA USAHA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

Oleh  
Dewi Fitriana Riyadi  
NIM. 1900953

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dewi Fitriana Riyadi  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DEWI FITRIANA RIYADI**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI DI BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (GTK)  
DAN SUB BAGIAN TATA USAHA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh :  
**Pembimbing I**



Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.  
NIP.196012311986032001

**Pembimbing II**



Dr. Cipi Triatna, M.Pd.  
NIP. 197907232001121001

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 197011091998011001

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (GTK) DAN SUB BAGIAN TATA USAHA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK) dan Sub Bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK) dan Sub Bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Tahapan penelitian yang dilakukan yaitu pengumpulan data dengan penyebaran angket atau kuesioner kepada pegawai dengan total 40 responden. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dihitung dengan menggunakan *Teknik Weight Means Score* (WMS) menunjukkan bahwa kecenderungan umum variabel X (Komunikasi Internal) sebesar 3,29 masuk kedalam kategori Sangat Baik, dan hasil perhitungan variabel Y (Disiplin Kerja) sebesar 3,29 dengan kategori sangat baik. Adapun hasil uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi internal terhadap disiplin kerja pegawai dengan nilai korelasi 0,547; nilai uji signifikansi sebesar 4,024 terbukti signifikan karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,024 > 2,711$ ; koefisien determinasi yang memperoleh nilai 29,9%, sisa sebesar 71,1% dipengaruhi oleh factor lain seperti factor lingkungan kerja, factor tingkat stress, dan factor budaya. Adapun persamaan regresi linier sederhana Y atas X adalah  $Y = 22,161 + 0,556X$ . Hal ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan (GTK) dan Sub Bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

**Kata Kunci: Komunikasi Internal, Disiplin Kerja, Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study is titled "The Influence of Internal Communication on Employee Discipline in the Field of Teachers and Educational Personnel (GTK) and Subdivision of Administration at the Department of Education of West Java Province." The purpose of this research is to determine the influence of Internal Communication on Employee Discipline in the Field of Teachers and Educational Personnel (GTK) and Subdivision of Administration at the Department of Education of West Java Province. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. In the initial stage, data was collected by distributing questionnaires to 40 employees in the field of Teachers and Educational Personnel (GTK) and Subdivision of Administration. The results of data processing, calculated using the Weight Means Score (WMS) technique, indicate that the overall tendency of variable X (Internal Communication) is 3.29, which falls into the category of Very Good, and variable Y (Employee Discipline) is 3.29, also in the category of Very Good. The hypothesis test results reveal a significant influence between internal communication and employee discipline, with a correlation value of 0.547; the significance test value is 4.024, which is significant because  $t\text{-value} > t\text{-table}$  ( $4.024 > 2.711$ ); the coefficient of determination obtains a value of 29.9, meaning that 29.9% of the variance is influenced by other factors such as the work environment, stress level, and others. The simple linear regression equation of Y on X is  $Y = 22.161 + 0.556X$ . This proves that there is a positive and significant influence of Internal Communication on Employee Discipline in the Field of Teachers and Educational Personnel (GTK) and Subdivision of Administration at the Department of Education of West Java Province.*

**Keywords:** *Internal Communication, Employee Discipline.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Batasan Masalah Penelitian .....	5
1.5.2    Batasan Konseptual .....	5
1.2.2    Batasan Kontekstual .....	5
1.3    Rumusan Masalah .....	5
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1    Tujuan Umum.....	5
1.4.2    Tujuan Khusus .....	6
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
1.5.2    Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2    Manfaat Praktis .....	6
1.6    Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.2    Kajian Pustaka .....	9
2.1.1    Konsep Organisasi .....	9
2.1.2    Konsep Komunikasi .....	12
2.1.3    Komunikasi Internal .....	17
2.1.4    Disiplin Kerja.....	23
2.2    Penelitian Terdahulu.....	30
2.3    Kerangka Berfikir .....	33
2.4    Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b> .....	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1    Desain Penelitian .....	35

3.2 Metode Penelitian .....	35
3.2.1 Metode Deskriptif .....	35
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif .....	36
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	36
3.3.1 Partisipan .....	36
3.3.2 Lokasi Penelitian .....	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel .....	37
3.5 Definisi Konseptual dan Operasional .....	37
3.5.1 Definisi Konseptual .....	37
3.5.2 Definisi Operasional .....	38
3.6 Instrumen Pengumpulan Data .....	38
3.6.1 Menentukan Instrumen Penelitian .....	38
3.6.2 Kisi – Kisi Penelitian .....	39
3.7 Prosedur Pengembangan Instrumen .....	42
3.7.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2 Uji Reabilitas Instrumen .....	46
3.8 Prosedur Penelitian .....	47
3.9 Analisis Data .....	48
3.9.1 Seleksi Data .....	48
3.9.2 Klasifikasi Data .....	48
3.10 Pengolahan Data .....	49
3.10.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Rata-Rata ( <i>Weight Means Score</i> ) .....	49
3.10.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	50
3.10.3 Uji Normalitas Distribusi Data .....	51
3.10.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>59</b>
<b>TEMUAN DAN BAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Temuan Penelitian .....	59
4.1.1 Seleksi Data .....	59
4.1.2 Klasifikasi Data .....	60
4.1.3 Hasil Penyajian Pengolahan Data .....	61

Dari plot normalitas P-P yang menunjukkan bahwa residual data berada sekitar garis diagonal, dapat disimpulkan bahwa distribusi residual cenderung normal. Hal ini dikarenakan persebaran residual mendekati garis diagonal yang lurus. 82

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Gambaran Komunikasi Internal bidang Guru Tenaga Kependidikan dan Sub Bagian Tata Usaha.....	82
4.2.2 Gambaran disiplin kerja Pegawai di bidang Guru Tenaga Kependidikan dan Sub Bagian Tata Usaha.....	87
4.10.3 Gambaran Pengaruh Komunikasi Internal terhadap terhadap disiplin kerja di Bidang Guru Tenaga Kependidikan dan Sub Bagian Tata Usaha..	91
<b>BAB V.....</b>	<b>94</b>
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>94</b>
5.1 Simpulan.....	94
5.1.1 Komunikasi Internal .....	94
5.1.2 Disiplin Kerja.....	94
5.1.3 Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja .....	94
5.2 Implikasi .....	95
5.3 Rekomendasi .....	96
5.3.1 Bagi Pihak Lembaga.....	96
5.3.2 Bagi Pegawai .....	97
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	97
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran – Lampiran .....</b>	<b>102</b>
<b>Petunjuk Pengisian Kuesioner .....</b>	<b>112</b>
<b>Identitas Responden.....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Populasi Penelitian .....	37
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional.....	38
<b>Tabel 3. 3</b> Pedoman Penskoran .....	39
<b>Tabel 3. 4</b> Instrumen Variabel X.....	39
<b>Tabel 3. 5</b> Intrumen Variabel Y.....	41
<b>Tabel 3. 6</b> Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Internal).....	43
<b>Tabel 3. 7</b> Hasil Uji Validitas Variabel Y Disiplin Kerja .....	45
<b>Tabel 3. 8</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Internal).....	46
<b>Tabel 3. 9</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Disiplin Kerja) .....	46
<b>Tabel 3. 10</b> Presentase Pencapaian.....	50
<b>Tabel 3. 11</b> Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
<b>Tabel 4. 1</b> Rekapitulasi Data .....	60
<b>Tabel 4. 2</b> Alternatif Skor.....	60
<b>Tabel 4. 3</b> Skor Mentah Variabel X (Komunikasi Internal).....	61
<b>Tabel 4. 4</b> Skor Menengah Variabel Y (Disiplin Kerja) .....	61
<b>Tabel 4. 5</b> Kriteria Hasil Perhitungan WMS .....	62
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil WMS Variabel X (Komunikasi Internal).....	62
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil WMS Variabel Y (Disiplin Kerja).....	68
<b>Tabel 4. 8</b> Skor Baku Variabel X (Komunikasi Internal).....	74
<b>Tabel 4. 9</b> Skor Baku Variabel Y (Disiplin Kerja).....	74
<b>Tabel 4. 10</b> Uji Normalitas Distribusi Data.....	75
<b>Tabel 4. 11</b> Uji Linearitas.....	76
<b>Tabel 4. 12</b> Analisis Koefisien korelasi.....	77
<b>Tabel 4. 13</b> Nilai Interval .....	78
<b>Tabel 4. 14</b> Uji Koefisien Determinasi.....	79
<b>Tabel 4. 15</b> Uji Signikasi Korelasi .....	79
<b>Tabel 4. 16</b> Analisis Regresi Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Grafik Nilai Perilaku Pegawai GTK dan Sub.Bag TU .....	4
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Berfikir .....	33
<b>Gambar 2. 2</b> Hipotesis .....	34
<b>Gambar 4. 1</b> Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel X.....	64
<b>Gambar 4. 2</b> Grafik Nilai Komunikasi Ke Bawah.....	64
<b>Gambar 4. 3</b> Grafik Nilai Komunikasi Ke atas .....	65
<b>Gambar 4. 4</b> Grafik Nilai Komunikasi Horizontal .....	67
<b>Gambar 4. 5</b> Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel Y .....	69
<b>Gambar 4. 6</b> Grafik Nilai Dimensi Disiplin .....	70
<b>Gambar 4. 7</b> Grafik Nilai Tingkat Kewaspadaan Pegawai.....	71
<b>Gambar 4. 8</b> Grafik Nilai Ketaatan Pada Standar Kerja.....	72
<b>Gambar 4. 9</b> Grafik Nilai Ketaatan Pada Aturan Kerja.....	72
<b>Gambar 4. 10</b> Grafik Nilai Etika Kerja.....	73
<b>Gambar 4. 11</b> Grafik Garis regresi .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Administrasi Pendidikan.....	103
<b>Lampiran 2</b> Instumen Penelitian.....	107
<b>Lampiran 3</b> Uji Instrumen Penelitian .....	117
<b>Lampiran 4</b> Pengolahan Data Penelitian .....	120
<b>Lampiran 5</b> Tabel Statistik .....	127
<b>Lampiran 6</b> Catatan Pembimbing dan Biodata Peneliti .....	130

## Daftar Pustaka

### Buku

- Arni, M. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ardial. 2018. *FUNGSI KOMUNIKASI ORGANISASI Studi Kasus Tentang Fungsi Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Medan. Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmial Aqli.
- Argenti PA. 2013. *Corporate Communication*. Singapore: McGraw-Hill International Edition.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Badu, Stamsu Q & Djafri, Novianty. 2017. *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Gorontalo. Ideas Publishing.
- Effendy, Onong Uchjana. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Eliana Sari. (2013). *Teori Organisasi Konsep dan Aplikasi*. Jakarta Timur : Jaya Baya University Press.
- Hardani, dkk (2020) *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* .Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup
- Hasibuan, M.S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kusumastuti, Y. I . 2009, *Komunikasi Bisnis Membangun Hubungan Baik Dan Kredibilitas*, Bogor: IPB Press.
- Narimawati, Umi, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung. Agung Media,

- Riinawati. 2019. *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Banjarmasin. Pustaka Baru Press
- Simamora, Pritsaweny Riris T. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Tanpa Kota. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif), Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Trihastuti, Aselina Endang. 2019. *Komunikasi Internal Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish
- Universitas Pendidikan Indonesia. 2019. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Univeritas Pendidikan Indonesia.
- Wayne, R. Pace & Fantes, F. *Komunikasi Organisasi Serta Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rusda Karya

### **Jurnal dan Artikel**

- Astuti, H. W. (2015). *Pengaruh Komunikasi Terhadap Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai PT. Jamsostek (Persero) Bandar Lampung*. *Jurnal Bisnis Darmajaya*. 1(1), 55-65
- Aziz, A., & Muchtar, B. 2016. *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi*. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis dan Publik*, 4(1).
- Arifin, Ari Rizqi Ridwan. 2019. *Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Prima Usaha Era Mandiri Di Surabaya*. Skripsi Thesis Universitas Bhayangkara Surabaya.

- Darmasaputra, I. K. A., & Sudibya, I. G. A. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan*. E-Jurnal Manajemen, 8(9), 5847-5866.
- Fernanda, Aditya. 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pd Pembangunan Kota Medan*. Skripsi Universitas Medan Area
- Hidayah, Siti & Pribadi, Kukuh. 2011. *ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pegawai Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Kota Semarang)*. Jurnal 18(31).
- Mukarim, Nabil. 2021. *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Efektif Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa*. Skripsi Universitas Islam Riau.
- Rahman, Ana Septi & Irma, Ade. 2019. *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Al-Alamain Putra Nusantara Tour And Travel*. Universitas Pamulang. Jurnal 1(1).
- Rasyid, Risma Dwiyaniti. 2015. *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulselbar Cabang Utama Makassar*. Skripsi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Syahputra, Muhammad Doni. 2022. *Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengepakan pada PT. Alam Permata Riau Kabupaten Kampar*. Skripsi Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Syarif, Kurnia. 2022. *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Efektif Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar.

Syukran, Muhammad dkk. 2022. *Konsep Organisasi dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan Kepentingan Manusia*. Jurnal Manajemen SDM, Administrasi dan Pelayanan Publik, Universitas Bina Taruna Gorontalo 9(1).

Pagappong, Yadri. (2015). Peningkatan Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Baru Kecamatan Loa Janan Ilir Samarinda Seberang. E-jurnal Ilmu Pemerintahan 3(1).

**Peraturan Perundang-undangan :**

Peraturan pemerintah Republik Indonesia No.94 tahun 2021 tentang disiplin pegawai negeri sipil.

Peraturan Gubernur Jawa Barat No. 59 Tahun 2017 pasal 2 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.