

No. Daftar FPIPS: 3666/UN40.F2.13/PT/2022

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MENANGANI PASIEN
SKIZOFRENIA**

(Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat Program
Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh

Umar Triwijoyo

NIM 1601818

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MENANGANI PASIEN
SKIZOFRENIA
(Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat)**

Oleh:
Umar Triwijoyo

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial

© Umar Triwijoyo
Universitas Pendidikan Indonesia
2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicitak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

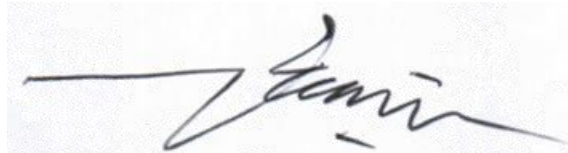
Umar Triwijoyo

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT MENANGANI PASIEN
SKIZOFRENIA**

(Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat)


Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Prof. Deni Darmawan, M.Si., MCE., M.Kom
NIP. 1971 1128 199801 1001

Pembimbing II,



Tito Edy Priandono, S.Sos., M.Si.
NIP. 1982 0525 201212 1001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia,



Dr. Ahmad Fahrul Mughtar Affandi, S.S., M.Si.
NIP. 1985 0717 201404 1001

ABSTRAK

Penelitian ini berkaitan dengan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat pada pasien skizofrenia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui teknik komunikasi terapeutik yang diterapkan oleh perawat dan fase hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan pasien skizofrenia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah dua perawat pelaksana klinis tingkat I di masing-masing ruang rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, sedangkan informan pendukung terdiri dari kepala ruang rawat inap, ketua komite perawat, dan dua anggota keluarga pasien. Temuan dari penelitian ini bahwa teknik komunikasi terapeutik yang diterapkan perawat dalam menangani pasien skizofrenia yaitu, mendengarkan (*listening*), mengajukan pertanyaan terbuka (*broad opening*), mengulang (*restarting*), klarifikasi, refleksi, memfokuskan, membagi persepsi, identifikasi tema, diam (*silence*), *informing*, dan saran. Seluruh teknik komunikasi terapeutik diterapkan oleh perawat dalam menangani pasien skizofrenia. Temuan selanjutnya yaitu, perawat menerapkan keempat tahapan meliputi pra-interaksi, orientasi, kerja, dan terminasi dalam proses komunikasi terapeutik menangani pasien skizofrenia.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik Perawat, Pasien Skizofrenia.

ABSTRACT

This research relates to therapeutic communication by nurses at Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat in schizophrenic patients. The purpose of this study was to determine the therapeutic communication techniques applied by nurses and the phases of the nurse's therapeutic communication relationship with schizophrenic patients. The research method used in this study is a case study method with a qualitative approach. Data were collected by interview, observation, and documentation. The main informants in this study were two levels I clinical nurses in each inpatient room at the Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat while the supporting informants consisted of the head of the inpatient ward, the chair of the nurse committee, and two family members of the patient. The findings of this study are that the therapeutic communication techniques applied by nurses in dealing with schizophrenic patients are listening, asking open questions (broad opening), restarting, clarifying, reflecting, focusing, sharing perceptions, identifying themes, and being silent (silence), informing, and advice. All therapeutic communication techniques are applied by nurses in dealing with schizophrenic patients. The next finding is that nurses apply the four stages including pre-interaction, orientation, work, and termination in the process of therapeutic communication dealing with schizophrenic patients.

Keywords: *Therapeutic Communication of Nurses, Schizophrenia Patients.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.2.1 Bagaimana teknik komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dengan pasien skizofrenia?	7
1.2.2 Bagaimana tahapan komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dengan pasien skizofrenia?	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Untuk mengetahui teknik komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dengan pasien skizofrenia.	7
1.3.2 Untuk mengetahui tahapan komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dengan pasien skizofrenia.	7
1.4 Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	9

2.2 Komunikasi Terapeutik	11
2.2.1 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	13
2.2.2 Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik	16
2.3 Komunikasi Terapeutik Perawat - Pasien.....	18
2.4 Pengalaman Komunikasi Terapeutik Pasien Gangguan Jiwa.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.1.1 Pendekatan Penelitian	32
3.1.2 Metode Penelitian	32
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	33
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	33
3.2.2 Tempat Penelitian	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Observasi.....	40
3.3.2 Wawancara Mendalam (<i>In depth Interview</i>).....	41
3.3.3 Dokumentasi	41
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.4.1 Reduksi Data	42
3.4.2 Penyajian Data	43
3.4.3 Kesimpulan	43
3.5 Prosedur Penelitian	44
3.6 Etis Penelitian	46
3.7 Keabsahan Data	47

3.7.1 Triangulasi Sumber	47
3.7.2 Triangulasi Teknik	48
3.8 Operasional Variabel	48
3.9 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	59
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	63
4.1.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Menangani Pasien Skizofrenia.....	63
4.1.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik	107
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian	120
4.2.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Menangani Pasien Skizofrenia.....	120
4.2.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik	130
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	134
5.1 Simpulan.....	134
5.1.1 Teknik Komunikasi Terapeutik	134
5.1.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik	135
5.2 Implikasi	136
5.2.1 Implikasi Akademis	136
5.2.2 Implikasi Praktis	136
5.3 Rekomendasi.....	137
5.3.1 Rekomendasi Akademis.....	137
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	142

Lampiran 1	: Transkrip Wawancara.....	142
Lampiran 2	: Reduksi Data	206
Lampiran 3	: Catatan Observasi Lapangan	232
Lampiran 4	: Dokumentasi.....	235
Lampiran 5	: <i>Member Check</i>	238
Lampiran 6	: <i>Informed Consent</i>	252

DAFTAR PUSTAKA

- Amoah, V. M. K., Anokye, R., Boakye, D. S., Acheampong, E., Budu-Ainooson, A., Okyere, E., Kumi-Boateng, G., Yeboah, C., & Afriyie, J. O. (2019). A qualitative assessment of perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients. *BMC Nursing*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0328-0>
- Apriliyanti, R., Saptiyasari, A., & Puspa S, R. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat untuk Meningkatkan Konsep Diri Pasien Skizofrenia. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 19(2), 158. <https://doi.org/10.31315/jik.v19i2.4687>
- Arnold, E. C., & Boggs, K. U. (2006). *INTERPERSONAL RELATIONSHIPS: PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS FOR NURSES* (4th ed.). Elsevier.
- Ashoor, F. G., & Khudhur, I. A. G. (2017). Assessment of Needs: Differences between male and female patients with schizophrenia needs in psychiatric hospitals in Baghdad city. *International Journal of Social Psychiatry*, 63(7), 641–648. <https://doi.org/10.1177/0020764017725770>
- Bach, S., & Grant, A. (2009). *Communication and Interpersonal Skills*. Learning Matters. <https://doi.org/10.4135/9781529714739.n3>
- Bademli, K., & Lök, N. (2020). Feelings, thoughts and experiences of caregivers of patients with schizophrenia. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(5), 452–459. <https://doi.org/10.1177/0020764020916211>
- Clark, V. L. P., & Creswell, J. W. (2015). Understanding Research: A Consumer's Guide. In *Journal of Emergency Nursing*.
- Couture, S. M., Roberts, D. L., Penn, D. L., Cather, C., Otto, M. W., & Goff, D. (2006). Do baseline client characteristics predict the therapeutic alliance in the treatment of schizophrenia? *Journal of Nervous and Mental Disease*, 194(1), 10–14. <https://doi.org/10.1097/01.nmd.0000195315.39196.52>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods*.
- Darmawan, D. (2009). *Komunikasi Pembelajaran: Berbasis Brain Informartion Communication and Technology*. Asep Supriatna.
- DeVito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book 13th Edition*.
- Ditton-Phare, P., Halpin, S., Hunter, H. S., Kelly, B., Vamos, M., Outram, S., Bylund, C. L., Levin, T., Kissane, D., Cohen, M., & Loughland, C. (2015). Communication skills in psychiatry training. *Australasian Psychiatry*, 23(4), 429–431. <https://doi.org/10.1177/1039856215590026>
- Dziopa, F., & Ahern, K. (2009). Three different ways mental health nurses develop quality therapeutic relationships. *Issues in Mental Health Nursing*, 30(1), 14–

22. <https://doi.org/10.1080/01612840802500691>

- Ebneyamini, S., & Sadeghi Moghadam, M. R. (2018). Toward Developing a Framework for Conducting Case Study Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 17(1), 1–11. <https://doi.org/10.1177/1609406918817954>
- Green, J., & Thorogood, N. (2004). *Qualitative methods for health research*. SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.5860/choice.47-0901>
- Gruyter, M. de. (2008). Handbook of Communication Competence. In G. Rickheit & H. Strohner (Eds.), *Handbook of Communication Competence* (Vol. 1).
- Harris, B. A., & Panozzo, G. (2019). Therapeutic alliance, relationship building, and communication strategies—for the schizophrenia population: An integrative review. *Archives of Psychiatric Nursing*, 33(1), 104–111. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2018.08.003>
- Harris, B., & Panozzo, G. (2019). Barriers to recovery-focused care within therapeutic relationships in nursing: Attitudes and perceptions. *International Journal of Mental Health Nursing*. <https://doi.org/10.1111/inm.12611>
- Hartley, S., Raphael, J., Lovell, K., & Berry, K. (2019). Effective nurse–patient relationships in mental health care: A systematic review of interventions to improve the therapeutic alliance. *International Journal of Nursing Studies*, 102. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103490>
- Hasanah, R. (2020). *Hubungan Komunikasi dalam Perencanaan Asuhan Keperawatan*. Retrieved from <https://doi.org/10.31219/osf.io/7ecf2>
- Howes, C., Purver, M., & McCabe, R. (2013). Using Conversation Topics for Predicting Therapy Outcomes in Schizophrenia. *Biomedical Informatics Insights*, 6s1, BII.S11661. <https://doi.org/10.4137/bii.s11661>
- Huang, S. S., & Chang, C. C. (2021). The relationship of insight with psychopathological dimensions in patients with schizophrenia. *Journal of Experimental Psychopathology*, 12(2). <https://doi.org/10.1177/20438087211019932>
- Human Right Watch. (2016). *Hidup di neraka*. <http://www.hrw.org>
- Lane, S. D. (2010). *This New Edition This new edition of Interpersonal Communication :*
- Mason, J. (2002). *Qualitative Researching*. SAGE Publications, Inc.
- McCabe, R., & Priebe, S. (2004). The therapeutic relationship in the treatment of severe mental illness: A review of methods and findings. *International Journal of Social Psychiatry*, 50(2), 115–128.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *An Expanded Sourcebook: Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publications.

- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Outram, S., Harris, G., Kelly, B., Bylund, C L., Cohen, M., Landa, Y., ... Loughland, C. (2015). “We didn’t have a clue”: Family caregivers’ experiences of the communication of a diagnosis of schizophrenia. *International Journal of Social Psychiatry*, 61(1), 10–16. <https://doi.org/10.1177/0020764014535751>
- Putri, V. S., N, R. M., & Fitrianti, S. (2018). Pengaruh Strategi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Terhadap Resiko Perilaku Kekerasan Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 7(2), 138. <https://doi.org/10.36565/jab.v7i2.77>
- Restia, N. D. (2021). Model Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(3), 1345. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i3.2302>
- Schneider, B., Scissons, H., Arney, L., Benson, G., Derry, J., Lucas, K., Misurelli, M., Nickerson, D., & Sunderland, M. (2004). Communication between people with schizophrenia and their medical professionals: A participatory research project. *Qualitative Health Research*, 14(4), 562–577. <https://doi.org/10.1177/1049732303262423>
- Sherko, E., Sotiri, E., & Lika, E. (2013). *Therapeutic communication*. 4(7), 54–56. https://doi.org/10.5005/jp/books/10266_9
- Stuart, G. W. (2013). Principles and Practice of Psychiatric Nursing. In *AJN, American Journal of Nursing* (10th ed.). Elsevier. <https://doi.org/10.1097/00000446-198112000-00038>
- Stuart, Gail W. (2016). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing*. Elsevier.
- Stuart, Gail Wiscarz. (2016). *Prinsip dan Praktik Keperawatan Kesehatan Jiwa Stuart* (B. A. Keliat & J. Pasaribu (ed.); 1 ed.). Elsevier Ltd. <http://sea.manthan.info>
- Suryani. (2015) *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta. Buku Kedokteran EGC.
- Thomas, D. (2004). Retaining older ED nurses. In *Journal of Emergency Nursing* (Vol. 30, Issue 6, p. 525). <https://doi.org/10.1016/j.jen.2004.09.003>
- Thompson, L., & McCabe, R. (2016). ‘Good’ Communication in Schizophrenia: A Conversation Analytic Definition. 394–418.
- Uzdil, N., & Tanrıverdi, D. (2015). Effect of Psychosocial Skills Training on Functional Remission of Patients With Schizophrenia. *Western Journal of Nursing Research*, 37(9), 1142–1159. <https://doi.org/10.1177/0193945914541174>

- Vellyana, D. (2020). Pengetahuan Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Anak Usia Prasekolah (Knowledge and Nurses ' Therapeutic Communication Skills in Pre-School Age Patient) Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pringsewu) RS Graha Bandar Lampu. *Jurnal Kesehatan*, 9(2), 102–111.
- Viron, M., Baggett, T., Hill, M., & Freudenreich, O. (2012). Schizophrenia for primary care providers: How to contribute to the care of a vulnerable patient population. *American Journal of Medicine*, 125(3), 223–230. <https://doi.org/10.1016/j.amjmed.2011.05.002>
- West-Smith, L. (2015). Basic Therapeutic Communication: Theoretical and Practical Information for Outdoor Adventure Professionals. *Journal of Experiential Education*, 20(2), 68–74. <https://doi.org/10.1177/105382599702000203>
- Wimmer, R. D., & Dominick, J. R. (2011). *Mass Media Research: An Introduction*, Ninth Edition. Boston: Wadsworth, Cengage Learning.
- Wolff, L. S. (2012). *Health Communication In: Encyclopedia of Epidemiology*. <https://doi.org/10.4135/9781412953948>
- Yıldız, E. (2021). What Do Nursing Students Tell Us About Their Communication With People With Mental Illness? A Qualitative Study. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*, 27(6), 471–482. <https://doi.org/10.1177/1078390319892311>
- Yıldız, E., & Aylaz, R. (2021). How Counseling Based on Acceptance and Commitment Therapy and Supported With Motivational Interviewing Affects the Perceptions of Treatment Motivation in Patients Diagnosed With Schizophrenia: A Qualitative Study. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*, 27(5), 390–404. <https://doi.org/10.1177/1078390320945380>
- Zugai, J. S., Stein-Parbury, J., & Roche, M. (2015). Therapeutic alliance in mental health nursing: An evolutionary concept analysis. *Issues in Mental Health Nursing*, 36(4), 249–257. <https://doi.org/10.3109/01612840.2014.969795>