

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Departemen <i>Housekeeping</i>	8
2.1.1. Pengertian Departemen <i>Housekeeping</i>	8
2.1.2. Tugas Departemen <i>Housekeeping</i>	8
2.1.3. Tanggung Jawab Departemen <i>Housekeeping</i>	9
2.1.4. Ruang Lingkup Kegiatan <i>Housekeeping</i>	11
2.2. Pelatihan Kerja	12
2.2.1. Pengertian Pelatihan Kerja	12
2.2.2. Tujuan Pelatihan Kerja Karyawan	13
2.2.3. Prinsip-prinsip Pelatihan Kerja	15
2.2.4. Alasan Pentingnya Diadakan Pelatihan	17
2.2.5. Manfaat Pelatihan	18
2.2.6. Analisa Kebutuhan Pelatihan	21
2.2.7. Perencanaan Pelatihan	25

2.2.8. Metode Pelatihan	29
2.2.9. Evaluasi Pelatihan Karyawan	35
2.3. Kinerja Karyawan	41
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	41
2.3.2. Dimensi Kerja	42
2.3.3. <i>Standard Operating Procedure</i>	43
2.4. Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Lokasi Penelitian	46
3.2. Jenis Penelitian	48
3.3. Gambaran dari Populasi Penelitian	48
3.4. Teknik Penarikan Sampel	48
3.5. Metode Pengujian Keabsahan Data	49
3.6. Jenis dan Sumber Data	49
3.6.1. Jenis Data	49
3.6.2. Sumber Data	50
3.7. Metode dan Prosedur Pengumpulan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. Latar Belakang	55
4.1.2. Sejarah Berdirinya Aston	56
4.1.3. Fasilitas Aston Natsepa Ambon Resort & Spa	58
4.1.4. Visi, Misi dan Motto Aston	60
4.2. Struktur Organisasi Departemen <i>Housekeeping</i> Aston	60
4.3. Pembahasan	64
4.3.1. Sistem Pelatihan Aston	65

4.3.1.1. Analisa Kebutuhan Pelatihan	66
4.3.1.2. Perencanaan Pelatihan	70
4.3.1.3. Penyampaian Pelatihan	75
4.3.1.4. Evaluasi Pelatihan	79
4.3.2. Pelatihan sebagai Solusi Kinerja Karyawan Aston	82
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLEMENTASI	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Implementasi	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

