

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono. (1994). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. _____.
- Arif Abdurrahman, (2006). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Proses Keputusan Pembelian Lampu Hemat Energi Merek Chiyoden*. FPIPS UPI. Bandung: Tidak diterbitkan
- Basu Swastha. (2008). *Menejemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty.
- Bayu Lubihadi, (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Logistik PT Pos Indonesia Cabang Cimahi*. FPIPS UPI. Bandung: Tidak diterbitkan
- Buchari Alma, (2007). *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV. Alfabeta
- Ceppy Trian Sudrajat, (2008). *Pengaruh Citra Merek Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Sepatu Olah Raga Nike*. FPIPS UPI. Bandung: Tidak diterbitkan
- Didiet Aprilian, (2007). *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Produk Motor Sport Suzuki Thunder 125cc*. FPIPS UPI. Bandung: Tidak diterbitkan
- Erwin Husen Zakaria, (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Umum dr. Slamet Garut*. FPIPS UPI. Bandung : Tidak diterbitkan
- Fandy Tjiptono, (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
- Ilham, (2008). *Pengaruh Harga Dan Lokasi Usaha Terhadap Proses Keputusan Pembelian Kerudung Di Pasar Baru Bandung*. FPIPS UPI. Bandung: Tidak diterbitkan

Moh. Nazir, (2005). *Metode Penelitian Cetakan Ke Enam*. Bogor: Ghalia Indonesia

Nazir. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Philip Kotler, (2000). *Manajemen Pemasaran, Prentice Hall Indonesia*. _____.

Sambas Ali Muhidin, (2009). *Analisis Korelasi, Regresi, Dan Jalur*. Bandung: CV. Pustaka Setia

Sambas Ali Muhidin. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur*. Bandung : CV. Pustaka Setia.

Soekresno. (2000). *Manajemen Food and Beverage Service*. _____.

Sudjana, (2005). *Metoda Statistika Edisi Enam*. Bandung: Tarsito

Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2008). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.

Sudjana, (2005). *Metoda Statistika Edisi Enam*. Bandung: Tarsito

Sugiyono, (2008). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta