

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan di Front Office Department, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan pada Front Office Department di Alamkukul Boutique Resort-Bali berjalan dengan baik dengan skor rata-rata sebesar 4. Dimana ciri yang terdapat pada gaya kepemimpinan demokratis diterapkan dengan baik oleh pimpinan terhadap bawahannya.
2. Motivasi kerja karyawan Front Office Department di Alamkukul Boutique Resort-Bali termasuk dalam kategori tinggi yaitu memiliki skor rata – rata sebesar 4, hal ini dapat dilihat dari faktor – faktor yang mendorong motivasi kerja karyawan seperti kebutuhan sosio-psikologis, kebutuhan intelektual, rangsangan materi, kualitas ruangan untuk bekerja, dan kepuasan kerja berada dalam kategori tinggi.
3. Gaya kepemimpinan demokratis memiliki hubungan yang erat terhadap motivasi kerja karyawannya, hal ini dapat ditunjukkan dari hasil perhitungan analisa korelasi pearson product moment yang memiliki korelasi sebesar 0.7251 maka variabel gaya kepemimpinan demokratis terhadap variabel motivasi kerja karyawan memiliki hubungan yang kuat atau tinggi. Koefisien determinasi sebesar 52.58%, hal ini menunjukkan besarnya pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap motivasi kerja karyawan Front Office

Department di Alamkukul Boutique Resort-Bali dan sisanya sebesar 47.42% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam pengambilan kebijakan – kebijakan di Front Office Department :

1. Gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan di departemen Front Office Alamkukul Boutique Resort-Bali hendaknya ditingkatkan atau paling tidak tetap dipertahankan agar hubungan antara pimpinan dan bawahannya tetap terjalin dengan baik, sehingga bawahan merasa diperhatikan oleh pimpinannya di dalam melaksanakan pekerjaan dan memberikan semangat kerja lebih baik di dalam perusahaan yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas karyawan.
2. Motivasi kerja karyawan di departemen Front Office Alamkukul Boutique Resort-Bali hendaknya ditingkatkan atau paling tidak tetap dipertahankan, karena motivasi tersebut merupakan dorongan bagi karyawan untuk bekerja dalam memenuhi kebutuhannya dan mencapai tujuan organisasi.