

DAFTAR PUSTAKA

Arep, Ishak & hendri Tanjung. (2004). *Manajemen Motivasi*. PT. Gramedia. Jakarta.

Arikunto, Suharsimi. (1983). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.

_____ (1989). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.

_____ (1993). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.

Bagyono (2006). *Hotel front office*. Alfabeta. Bandung.

Christie Mill, Robert.(2001).*Resorts Management and Operation*.New York: John Wiley&Sons,Inc.

Hagemann, Gisela (1993). *Motivasi Untuk Pembinaan Organisasi*, PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Hasibuan. M.S.P. (2003). *Manajemen Sumber-daya Manusia*.Bumi Aksara. Jakarta.

_____ (2006). *Manajemen Sumber-daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta:

Hasibuan. M.S.P. (2008) *Organisasi dan Motivasi* ,Bumi Aksara. Jakarta:.

Kasavana, M.L., & Brooks, R.M. (1995). *Managing front office operations*. Fifth Edition. Michigan: *Education Institute of the American Hotel & Motel Association*.

Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana. Jakarta

Kusmayadi, Ir. dan Ir.Endar Sugiarto, M.M., (2000). *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata* , Jakarta, PT.Gramedia Pustaka Utama.

Mullis, L.J. (2001), *Hospitality management and organizational behavior*. Fourth Edition. London; Longman.

Nurgana, Endi (1985), *Statistik untuk Penelitian*, Permadi: Bandung

Robbins,S.P., & Coulter, M. (2002). *Management*. Seventh Edition. New Jersey: Prentice-Hall.

Rochman N (188), *Pengolahan Data Secara statistik*, Depdikbud IKIP, Bandung

- Siagian, P., Sondang, Dr. Prof.,(2002), *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Soenarno, MBA, Dr. Adi (2006). *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi.
- Subino (1987), *Bimbingan Skripsi*, Tarsito. Bandung
- Sudjana (1992). *Metoda Statistika*.Tarsito. Bandung
- Sugiyono. (2000). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
_____ . (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Thoha, Miftah (2009), *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta:PT. RajaGrafindo Persada.
- Timple, A.D. (1993), *Seri ilmu dan seni manajemen bisnis; kepemimpinan*, Jakarta:Ghalia
- Ukas, Maman. (2004). *Manajemen : Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Agnini. Bandung.
- V. Rivai. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Wahjosumidjo. (1984). *Kepemimpinan dan motivasi*. Jakarta:Ghalia
_____. (1992). *Kepemimpinan dan motivasi*. Jakarta:Ghalia