

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Sampel Penelitian.....	5
1.6 Hipotesis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Definisi Resort	6
2.1.2 Kepemimpinan (Leadership)	7
2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan.....	7
2.1.2.2 Tipe Kepemimpinan.....	10

2.1.2.3 Teori – Teori Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.2 Aspek Dan Tujuan Motivasi	17
2.1.3.3 Teori Motivasi.....	19
2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	30
2.1.4 Departemen Front Office.....	31
2.1.4.1 Definisi Front Office Department.....	31
2.1.4.2 Front Office Operations	32
2.1.4.3 Komunikasi Front Office Dengan Departemen Lainnya .	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Metode Penarikan Sampel	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.2 Fasilitas di Alamkukul Boutique Resort-Bali.....	57

4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Tinjauan umum mengenai Job Description Departemen Front Office Di AlamKulKul Boutique Resort Bali.....	63
4.2 Analisis Data.....	72
4.2.1 Gambaran Karakteristik Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Karyawan	73
4.2.3 Pengujian Validitas	85
4.2.4 Pengujian Reliabilitas	87
4.2.5 Pengujian Normalitas.....	89
4.2.6 Uji Koefisien Korelasi Dan Pengujian Hipotesis.....	97
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi	98
4.2.8 Penghitungan Skor Rata-Rata Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Karyawan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tiga Gaya Kepemimpinan	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
Tabel 3.2 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan Kecenderungan Skor Rata-Rata (Tabel Konversi).....	48
Tabel 3.3 Tingkat Hubungan Antar Variabel.....	51
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Departemen Front Office Alamkukul Boutique Resort - Bali	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan Dengan Cara Diskusi	74
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Pimpinan Ikut Berpartisipasi Dalam Diskusi Pengambilan Keputusan.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Alur Kerja dan Prosedur Pelaksanaan Tugas dan Pekerjaan Sangat Jelas.....	75
Tabel 4.8 Pimpinan Memberikan Saran dan Dukungannya Untuk Membantu Menyelesaikan Tugas dan Pekerjaan Anda.....	76
Tabel 4.9 Pimpinan Sering Memberikan Pengarahan Sebelum Bekerja.....	76

Tabel 4.10	Pimpinan Memperhatikan Tanggung Jawab Karyawan Terhadap Tugas – Tugasnya.....	77
Tabel 4.11	Pimpinan Anda bersikap Obyektif Dalam Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	77
Tabel 4.12	Rasa Kebersamaan dan Saling Menghargai Terhadap Bawahan	78
Tabel 4.13	Tanggapan Mengenai Karyawan Merasa Diikutsertakan Dalam Perusahaan	79
Tabel 4.14	Tanggapan Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja Baik..	79
Tabel 4.15	Tanggapan Mengenai Kreativitas Dan Partisipasi Karyawan Dibutuhkan Dalam Perusahaan.....	80
Tabel 4.16	Tanggapan Karyawan Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Pimpinan Dapat Memberikan Manfaat Yang Besar Untuk Masa Yang Akan Datang.....	80
Tabel 4.17	Tanggapan Karyawan Mengenai Pimpinan Memperhatikan Kesejahteraan Karyawannya.....	81
Tabel 4.18	Tanggapan Karyawan Mengenai Karyawan Memiliki Semangat Dan Gairah Kerja Yang Tinggi Terhadap Tugas-Tugasnya.....	81
Tabel 4.19	Tanggapan Karyawan Mengenai Situasi Lingkungan Kerja Baik Dan Menyenangkan	82
Tabel 4.20	Tanggapan Karyawan Mengenai Mendapatkan Keamanan Terhadap Keselamatan Kerja.....	82
Tabel 4.21	Tanggapan Mengenai Karyawan Menghendaki Ada Komentar Atau Masukan Dari Pemimpin Terhadap Hasil Kerja.....	83

Tabel 4.22 Tanggapan Mengenai Karyawan Harus Mentaati Peraturan Yang Berlaku Di Dalam Perusahaan.....	83
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Mengenai Penilaian Kerja Dari Atasan Yang Berhubungan Dengan Prestasi (Reward).....	84
Tabel 4.24 Tanggapan Mengenai Karyawan Berkesempatan Mengembangkan Keterampilan Dan Kemampuannya.....	84
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	85
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan.....	86
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Demokratis...	87
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja Karyawan.....	88
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Normalitas Distribusi.....	89
Tabel 4.30 Penghitungan Skor Rata-Rata Variabel X.....	99
Tabel 4.31 Penghitungan Skor Rata-Rata Variabel Y.....	100
Tabel 4.32 Skor Mentah Variabel X dan Y.....	101