

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan .....	6
1.3.2 Kegunaan .....	7
1.4 Kerangka pemikiran .....	7
1.5 Hipotesis .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Hotel .....	18
2.1.1 Pengertian Food & Beverage Departemen .....	19
2.2 Pengertian Kompensasi .....	21
2.2.1 Tujuan Manajemen Kompensasi .....	26
2.2.2 Komponen Kompensasi .....	28
2.2.3 Asas, Tujuan dan Metode Kompensasi .....	29
2.2.3.1 Asas Kompensasi .....	29
2.2.3.2 Tujuan Kompensasi .....	30
2.2.3.3 Metode Kompensasi .....	31
2.3 Motivasi kerja.....	32
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	32
2.3.2 Teori-teori Motivasi .....	33

2.3.3	Tujuan dan Alat Motivasi .....	53
2.3.4	Asas Motivasi .....	54
2.3.5	Faktor –faktor Motivasi Kerja .....	56
2.4	Kinerja Karyawan.....	56
2.4.1	Pengertian Kinerja SDM.....	56
2.4.2	Manajemen Kinerja SDM .....	57
2.4.3	Pengertian Penilaian Kinerja .....	58
2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja dan Kegunaan penilaian Kinerja Karyawan.....	59
2.4.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	91
2.5	Hubungan Kompensasi dan Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan Departemen F&B Produk Garden Permata Hotel...	64

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	68
3.2	Metoda penelitian	68
3.3	Teknik Pengumpulan data .....	69
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	69
3.5	Populasi dan Sampel .....	73
3.6	Rancangan Analisis data dan Uji Hipotesis .....	73
3.6.1	Rancangan Analisis Data .....	73
3.6.2	Uji Hipotesis .....	75

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	79
4.1.1	Sejarah Berdirinya Garden Permata Hotel .....	79
4.1.2	Lokasi Garden Permata Hotel Bandung .....	83
4.1.3	Fasilitas Yang Dimiliki dan Jumlah Kamar .....	84
4.1.4	Struktur organisasi Garden Permata Hotel .....	90
4.1.5	Struktur Organisasi Kitchen .....	92

4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	94
4.2.1 Variabel Kompensasi .....	95
4.2.2 Variabel Motivasi Kerja .....	107
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	113
4.3 Pengujian Hipotesis .....	123
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja .....	123
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	125
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.4 Pembahasan .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	134
5.2 Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bobot Penilaian SP3K .....	5
Tabel 1.2	Operasionalisasi Variabel .....	70
Tabel 1.2	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	78
Tabel 4.1	Variabel Kompensasi .....	97
Tabel 4.2	Gaji pokok yang diterima sesuai dengan jabatan yang disandang saat ini .....	97
Tabel 4.3	Total gaji yang diterima sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang dijalankan .....	98
Tabel 4.4	Pembayaran gaji dari perusahaan tepat pada waktunya .....	98
Tabel 4.5	Gaji yang diberikan perusahaan cukup memenuhi kebutuhan hidup .....	99
Tabel 4.6	Gaji yang diterima sesuai dengan upah minimum regional (umr) yang berlaku .....	99
Tabel 4.7	Pemberian insentif kepada seluruh karyawan dilakukan secara adil dan merata .....	100
Tabel 4.8	Perusahaan memberikan insentif yang lebih tinggi kepada karyawan yang berprestasi? .....	100
Tabel 4.9	Adanya pemberian bonus secara berkala dan memadai dari perusahaan .....	101
Tabel 4.10	Penerimaan tunjangan istri/suami dan anak, cukup memadai dari perusahaan secara berkala .....	101
Tabel 4.11	Pemberian tunjangan hari raya setiap tahun cukup memadai dari perusahaan .....	102
Tabel 4.12	Bapak/ibu disertakan dalam program asuransi yang diadakan perusahaan yang berasal dari potongan gaji masing-masing dan pengajuan claim lancar .....	102
Tabel 4.13	Adanya bantuan dana pensiun bagi yang telah habis masa kerjanya (cukup memadai dan proses penyelesaiannya lancar dan cepat) .....	103

Tabel 4.14	Dana pensiun yang diberiksn perusahaan sudah cukup sesuai dengan masa kerja yang dijalani .....	103
Tabel 4.15	Perusahaan memberikan tunjangan pendidikan yang memadai kepada pegawai dalam usaha peningkatan penegetahuan, kualitas dan keterampilan karyawan .....	104
Tabel 4.16	Ada tunjangan cuti tahunan yang memadai yang di programkan perusahaan .....	104
Tabel 4.17	Ada tunjangan jabatan, prestasi dan kinerja yang memadai .....	105
Tabel 4.18	Adanya tunjangan perumahan yang memadai sebagai upaya perusahaan agar karyawan dapat memelihara penghidupannya secara layak .....	105
Tabel 4.19	Penerimaan tunjangan transportasi yang memadai yang di programkan perusahaan setiap tahunnya .....	106
Tabel 4.20	Perusahaan menyediakan fasilitas kantor yang memadai seperti ruang kerja, mesjid, tempat parkir, laundry, klinik kesehatan , edr .....	106
Tabel 4.21	Variabel Motivasi Kerja .....	108
Tabel 4.22	Secara konsisiten berupaya tetap berprestasi untuk memperoleh jabatan yang lebih tinggi .....	109
Tabel 4.23	Teliti dalam mengerjakan pekerjaan .....	109
Tabel 4.24	Bangga apabila menyelesaikan pekerjaan sesuai target .....	110
Tabel 4.25	Saya bekerja untuk mendapatkan gaji yang memadai .....	110
Tabel 4.26	Saya akan lebih senang jika diikutsertakan dalam memecahkan masalah yang dihadapi .....	111
Tabel 4.27	Saya bekerja lebih senang jika hubungan dengan karyawan lain dapat terjalin dengan baik .....	111
Tabel 4.28	Saya bekerja akan lebih senang jika adanya pengakuan atas pekerjaan yang telah dikerjakan .....	112
Tabel 4.29	Saya bekerja lebih senang jika mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan potensi diri dalam perusahaan .....	112
Tabel 4.30	Variabel Kinerja Karyawan .....	114

Tabel 4.31	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan .....	115
Tabel 4.32	Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kualitas kerja .....	115
Tabel 4.33	Kesesuaian hasil kerja dengan kuantitas kerja yang diterapkan perusahaan .....	116
Tabel 4.34	Teliti dalam melaksanakan pekerjaan .....	116
Tabel 4.35	Saya selalu mengevaluasi hasil pekerjaan yang telah diselesaikan .....	117
Tabel 4.36	Ketepatan waktu untuk datang ke tempat kerja dan pulang dari tempat kerja .....	117
Tabel 4.39	Tidak pernah absen untuk bekerja .....	118
Tabel 4.40	Menghargai dan menghormati atasan .....	118
Tabel 4.41	Dalam bekerja, berusaha untuk melakukan yang terbaik bagi perusahaan .....	119
Tabel 4.42	Mengerjakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab .....	119
Tabel 4.43	Dapat bekerja sama dalam tim .....	120
Tabel 4.44	Memahami tugas dan tanggung jawab .....	120
Tabel 4.45	Dapat mengembangkan potensi diri dalam perusahaan .....	121
Tabel 4.46	Dapat memelihara hubungan kerja yang efektif .....	121
Tabel 4.47	Dapat memelihara sikap yang baik dan profesional dalam segala hubungan antarindividu .....	122
Tabel 4.48	Lebih mengutamakan pekerjaan daripada kepentingan lain. (Dedikasi) .....	122
Tabel 4.43	Korelasi antara Kompensasi dengan Motivasi Kerja .....	123
Tabel 4.43	Korelasi antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan .....	125
Tabel 4.43	Korelasi antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis Kompensasi .....	25
Gambar 1.2. Bagan hirarki kebutuhan menurut Abraham Maslow .....	40
Gambar 1.3 Proporsi kebutuhan yang terpuaskan .....	40
Gambar 1.5 Konsep Motivasi .....	53
Gambar 4.7 Kurva Uji-t Satu Pihak .....	124
Gambar 4.7 Kurva Uji-t Satu Pihak .....	126
Gambar 4.7 Kurva Uji-t Satu Pihak .....	127

