

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Atribut produk wisata yang memperoleh penilaian tertinggi sampai dengan yang terendah adalah *images*, *destination facilities*, *destination attractions*, dan *accessibility*.
2. Keputusan berkunjung yang memperoleh penilaian tertinggi sampai dengan yang terendah adalah pemilihan Cipanas Galunggung, pemilihan produk wisata, penentuan waktu berkunjung, pemilihan saluran, dan jumlah kunjungan.
3. Secara keseluruhan berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa atribut produk wisata yang terdiri dari *destination attractions*, *destination facilities*, *accessibility*, dan *images* memberikan pengaruh terhadap keputusan berkunjung wisatawan di Cipanas Galunggung.

5.2 Rekomendasi

1. Berdasarkan kesimpulan untuk meningkatkan *accessibility*, yaitu:
 - a. Memperbaiki jalan rusak yang menuju Cipanas Galunggung.
 - b. Memperlebar jalan menuju Cipanas Galunggung
 - c. Membuat penunjuk arah untuk memudahkan wisatawan menuju Cipanas Galunggung.

2. Berdasarkan kesimpulan untuk meningkatkan jumlah kunjungan, yaitu:
 - a. Pihak pengelola Cipanas Galunggung harus menambah daya tarik wisata (atribut produk wisata)
 - b. Peningkatan pelayanan jasa, yaitu meningkatkan keramahtamahan, mendengar keluhan wisatawan, dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan secara tepat.
 - c. Pihak pengelola Cipanas Galunggung harus bekerja sama dengan pihak *travel agent* wisata dengan tujuan untuk mengenalkan Cipanas Galunggung secara luas.
 - d. Meningkatkan kegiatan promosi *booklet* dan *leaflet* yang tidak hanya sebatas pada saat pameran tahunan saja. Salah satu yang harus dicoba, yaitu penyebaran *booklet* dan *leaflet* ke tempat-tempat khusus seperti di Bandara. Selain itu menambah kegiatan promosi yang dimuat dalam bentuk CD yang dibagikan ke wisatawan pada saat pameran setiap tahun, dan pada saat adanya *event*.
3. Berdasarkan hasil penelitian terdapat faktor lain yang ditunjukkan oleh variabel epsilon yang tidak diteliti dalam penelitian ini, oleh karena itu Penulis berharap akan adanya penelitian selanjutnya untuk memperoleh hasil yang lebih baik.