

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulatiyono, Drs, M.si. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Bartono PH dan Ruffino. (2005). *Food Product Management Di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Bartono PH, SE. (2005). *Analisis Food Product*. Yogyakarta : Andi.
- Dittmer, P. R and Griffin, G. G., (1994). *Principle Of Food, Bevarage, Labor Cost Control*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Endar Sugiarto dan Sri Sulartiningrum. (2001). *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia.
- Fandy Tjiptono. (2006). *Strategik Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Fandi Tjiptono. (2005). *Strategi Bisnis*. Yogyakarta : Andi.
- Joko Suyono. (2004). *Food Service Management Dasar-Dasar Mengolah Bisnis Restoran*. Bandung : ENHAI PRESS.
- Kinght, Jhon and Kotschevar, Lendal H. (1989). *Quantity Food Production, Planning and Management*. New York : Van Nostrand Reinhold.
- Manguwerdoyo, Sudiarto. (1999). *Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Marsum W. A. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta : Andi.
- Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nur Bahagia, Senator. (2006). *Sistem Inventori*. Bandung: ITB.
- Riduwan, Drs., M. B. A dan Prof. Dr. Akdon, M.Pd. (2005). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung : Alfabeta.

- Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.si dan Maman Abdurahman, Drs, M.Pd. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- Sanders. Edward. E and Hill. Timothy. H.. (2001). *Food Service a Control Approach Profitability*. New Jersey : Prentire-hall, Inc.
- Scanlon, Nancy. L. (2000). *Catering Management*. Canada : John Wiley and sons.
- Siegel, Sidney. (1997). *Statistik Nonparametrik*. Jakarta : Penerbit Gramedia.
- Soekresno. (2000). *Manajemen Food and Bevarage Service Hotel*. Jakarta : Gramedia.
- Sofyan Asaury. (1999). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung: Penerbit Tarsito.
- Sugiono. (2007). *Statistika Untuk Penenlitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2008). *Statistik Nonparametris*. Bandung : Alfabeta.
- Wiyasa. I. B. M. (2006). *F & B Cost Control Untuk Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Zulian Yamit, Drs. M.Si. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: EKONISIA.
- Dwi Bayu Radius. (14 Februari 2009). *Bandung Tambah 12 Hotel Baru*. *Kompas*, [Online], Tersedia: <http://m.kompas.com>. [4 April 2009]
- _____. (2005). *Analisa Pengaruh Perbedaan Lokasi antara Hongkong Chicken Rise Plaza Surabaya dan Supermal Pakuwon Indah Terhadap Standarisasi* [Online]. Tersedia : http://digilib.petra.ac.id/hotel/2005/33400060-2227-chicken_rice-chapter2.pdf. [19 Juni 2009]
- _____. (2003). *Pengaruh Kualitas Makanan Steak dan Seafood Serta Layanan Pelanggan Restoran Kenaqs di Surabaya* [Online]. Tersedia : <http://digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/eman/2003/jiunkpe-ns-s1-2003-31499111-3491-kenaq3-chapter2.pdf>. [13 Juni 2009]