

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
1. Secara Teoritis .....	6
2. Secara Praktis .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Motivasi Kerja.....	10
1. Teori Motivasi.....	10
a. Teori Motivasi Kepuasan .....	10
b. Teori Motivasi Proses .....	10
2. Teori Kebutuhan Menurut Mc. Clelland.....	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	17
4. Teknik-Teknik Motivasi Kerja .....	20
a. Teknik Pemenuhan Kebutuhan Karyawan.....	20
b. Teknik Komunikatif Persuasif .....	20
B. Kinerja Karyawan .....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
3. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	29
4. Standar Kinerja Karyawan.....	29
5. Penilaian Kinerja Karyawan .....	31
6. Permasalahan Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Objek Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Operasional variabel penelitian .....	37
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Tehnik Pengambilan Sampel .....	41
E. Sumber Data .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Pengujian Instrumen Penelitian .....	46
H. Teknik Analisis Data.....	51
I. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	52
1 Uji Normalitas.....	52
2 Uji Linieritas .....	52
3 Uji homogenitas .....	52
J. Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian .....	55
1. Profil The Green Forest Resort Bandung.....	55
2. Akomodasi .....	55
3. Ruang Pertemuan .....	56
4. Bar dan Restaurant.....	56
5. Fasilitas The Green Forest Resort Bandung .....	57
6. Karyawan The Green Forest Resort Bandung .....	60
7. Struktur Organisasi .....	60

B. Karakteristik Responden .....	62
C. Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
1. Deskripsi Hasil Penelitian Motivasi Kerja Pada Seluruh Karyawan The Green Forest Resort Bandung.....	64
2. Tanggapan Mengenai Indikator Kebutuhan Akan Prestasi .....	65
3. Tanggapan Mengenai Indikator Kebutuhan Akan Kekuasaan .....	65
4. Tanggapan Mengenai Indikator Kebutuhan Akan Afiliasi.....	66
D. Deskripsi Hasil Penelitian Kinerja Karyawan The Green Forest Resort Bandung..	66
1. Tanggapan Mengenai Indikator Kualitas Kerja.....	67
2. Tanggapan Mengenai Indikator Kuantitas Kerja.....	67
3. Tanggapan Mengenai Indikator Pengetahuan Kerja.....	67
4. Tanggapan Mengenai Indikator Kreativitas.....	68
5. Tanggapan Mengenai Indikator Kerjasama .....	68
6. Tanggapan Mengenai Indikator Kesadaran .....	69
7. Tanggapan Mengenai Indikator Inisiatif.....	69
8. Tanggapan Mengenai Indikator Kualitas Pribadi .....	69
E. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Linieritas .....	70
3. Uji Homogenitas .....	71
4. Pengujian Hipotesis .....	72
F. Pembahasan .....	75
1. Motivasi Kerja Karyawan The Green Forest Resort Bandung .....	75
2. Kinerja Karyawan The Green Forest Resort Bandung .....	75
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di The Green Forest Resort Bandung.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
<a href="#">LAMPIRAN</a> .....	84

