

## BAB V

### KESIMPULAN dan SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Perkembangan era globalisasi pada setiap organisasi dituntut untuk meningkatkan produktivitas dan kreativitas dikarenakan persaingan yang sangat ketat dan kompetitor. Untuk memenangkan persaingan ini dibutuhkan dukungan dari berbagai pihak dalam organisasi.

Seiring dengan pertambahan populasi penduduk dunia yang cukup pesat, mengakibatkan bertambahnya kecenderungan pasar potensial yang akan melakukan perjalanan. Terlebih lagi, perjalanan yang dilakukan bukan hanya sekedar hiburan, akan membawa pengaruh yang cukup besar terhadap pribadi, keluarga, maupun lingkungannya dalam dekade terakhir ini.

Kehadiran pada pertemuan bisnis dan perdagangan yang termasuk sebelum dan sesudah tour konvensi semakin populer. Perencana pertemuan akan menawarkan paket – paket komplit, termasuk semua elemen pertemuan atau konvensi sebagai aktivitas sesudah dan sebelum sebagai pilihan.

Kesimpulan yang ditarik oleh penulis berdasarkan rumusan masalah yang penulis buat yaitu :

1. Kegiatan Meeting dan Convention di Lido sudah berlangsung lama dan mereka menyiapkan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan sehingga pelaksanaan selalau berjalan lancar. Dan fasilitas yang berhubungan sangata mempengaruhi faktoe kedatangan tamu, ini juga ada di dilandasan teory yang penulis pelajari.
2. Faktor banyak wisatawan domestik melakukan meeting dan convention di Hotel Lido Lakes Resort and Conference, karena kebanyakan wisatwan domestik menyukai suasana – suasana yang masih alami. Yang kebanyakan dari mereka yang melakukan meeting dan convention di Hotel Lido Lakes Resort and Conference adalah berasal dari Jakarta dan kota besar di Jawa Barat, dan sudah jarang sekali mereka menemukan suasana yang masih alami.

3. Wisatawan Domestik yang melakukan Meeting dan Convention di Hotel Lido berdasarkan data dari Hotel Lido 2 tahun terakhir dan berdasarkan kuesioner yaitu 80%.

Setelah peneliti melakukan analisis dan menghitung dilihat dari faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Penulis menyimpulkan, berdasarkan matrik IFAS dan EFAS yang sudah diperoleh hasil skor nya, kesimpulan yang bisa ditarik bahwa Hotel Lido Lakes Resort and Conference memiliki faktor – faktor kekuatan dan peluang yang sangat menguntungkan sehingga menjadi pengaruh banyak wisatawan domestik yang melakukan *Meeting* dan *Convention* di Hotel Lido Lakes Resort and Conference dan salah satu kekuatannya yaitu faktor fasilitas yang disediakan dalam memenuhi melakukan kegiatan. Dan dari kuesioner yang penulis sebar, berdasarkan guest comment yang penulis peroleh datanya dari Hotel Lido Lakes Resort and Conference juga berdasarkan analisis SWOT maka penulis menyimpulkan faktor fasilitas yang disediakan yang menjadi alasan penting yang mempengaruhi datangnya wisatawan domestik dalam melakukan *Meeting* dan *Convention* di Hotel Lido Lakes Resort and Conference.

## 5.2 Saran

Saran penulis secara umum yaitu agar pemerintah lebih memperhatikan akses khususnya jalan menuju suatu resort dimana saja seperti di Lido ini, karena resort sangat memberikan devisa besar untuk negara.

Saran penulis terhadap Hotel Lido yaitu :

1. Agar tidak hanya wisatawan domestik yang melakukan kegiatan MICE di hotel tersebut, lebih harus giat dalam melakukan promosi, agar banyak wisatawan luar juga yang melakukan kegiatan MICE, karena dengan begitu pemasukan pun akan lebih banyak.
2. Dan lebih bekerja sama dengan pemerintah agar lebih memperhatikan akses menuju Hotel Lido agar wisatawan tidak ragu untuk datang ke Hotel tersebut.

