

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### **1. Metode Survey Deskriptif**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey deskriptif. Soehartono (1995:9,35) mengemukakan bahwa metode survey merupakan metode untuk memperoleh data yang ada pada saat penelitian dilakukan. Data dapat dilakukan melalui beberapa teknik, seperti wawancara dan pengamatan atau observasi. Metode survey ini dapat berupa survey deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran tentang suatu masyarakat atau suatu kelompok orang tertentu atau gambaran tentang suatu gejala atau hubungan antara dua gejala atau lebih. Penelitian deskriptif seperti ini menggunakan metode survey, sedangkan teknik pengambilan data yang digunakan adalah studi dokumentasi, studi literature, dan wawancara.

#### **B. Alat Pengumpulan Data**

Alat yang digunakan dalam pengumpulan data antara lain :

1. Pedoman Wawancara
2. Peta dan Gambar
3. Kamera

### C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data yang penulis di butuhkan untuk membahas permasalahan maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap pelaksanaan kegiatan yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti.
2. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan dan mendapatkan informasi dengan mengajukan sejumlah pertanyaan.
3. Studi Literatur, yaitu suatu teknik dalam pengumpulan data melalui pendataan beberapa literatur seperti buku-buku dan catatan serta jurnal ilmiah dari sumber lain yang relevan dengan permasalahan yang di bahas atau diteliti.
4. Studi Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati beberapa dokumentasi seperti peta wilayah, foto-foto lokasi, serta sumber lain yang relevan dengan permasalahan yang dibahas atau diteliti.

#### D. Tahap Pengumpulan Data

##### 1. Tahap pengumpulan data:

###### a Data eksternal

Data eksternal dapat di peroleh dari lingkungan diluar perusahaan.

Dalam penelitian ini, data eksternal yaitu pengunjung Alam Sejuk, ataupun dari perusahaan pesaing, ataupun data lainnya yang didapat dari luar Alam Sejuk.

###### b Data internal

Data internal dapat diperoleh dari lingkungan dalam perusahaan dengan cara wawancara langsung dengan salah satu pengelola Alam Sejuk, yaitu Bapak Bapak Iik, yang merupakan asisten manajer Alam Sejuk ataupun dapat di lihat dari SDM yang ada, kegiatan operasional, dan data lainnya yang di dapat dari dalam Alam Sejuk.

##### 2. Tahap analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis SWOT. Analisis SWOT adalah suatu metode yang berusaha mempertemukan aspek-aspek kekuatan, kelemahan (faktor internal) peluang dan ancaman (faktor eksternal) yang terdapat disuatu kawasan, sehingga dapat disusun strategi-strategi yang diharapkan dapat memanfaatkan kekuatan dan peluang yang dimiliki seoptimal mungkin dan meminimalisir kelemahan dan ancaman yang ada.

Dengan analisis SWOT (*Strength/Kekuatan, Weaknesses/Kelemahan, Opportunities/Peluang dan Treath/Ancaman*) dapat diambil analisis menyeluruh

mengenai kondisi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman pada Alam Sejuk. yang selanjutnya dimasukkan kedalam matrik SWOT.

Matrik SWOT adalah metode yang berusaha mempertemukan seluruh aspek-aspek kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman terdapat disuatu kawasan. Matriks ini (Rangkuti,2006:31) dapat menghasilkan empat kemungkinan alternative strategi yakni:

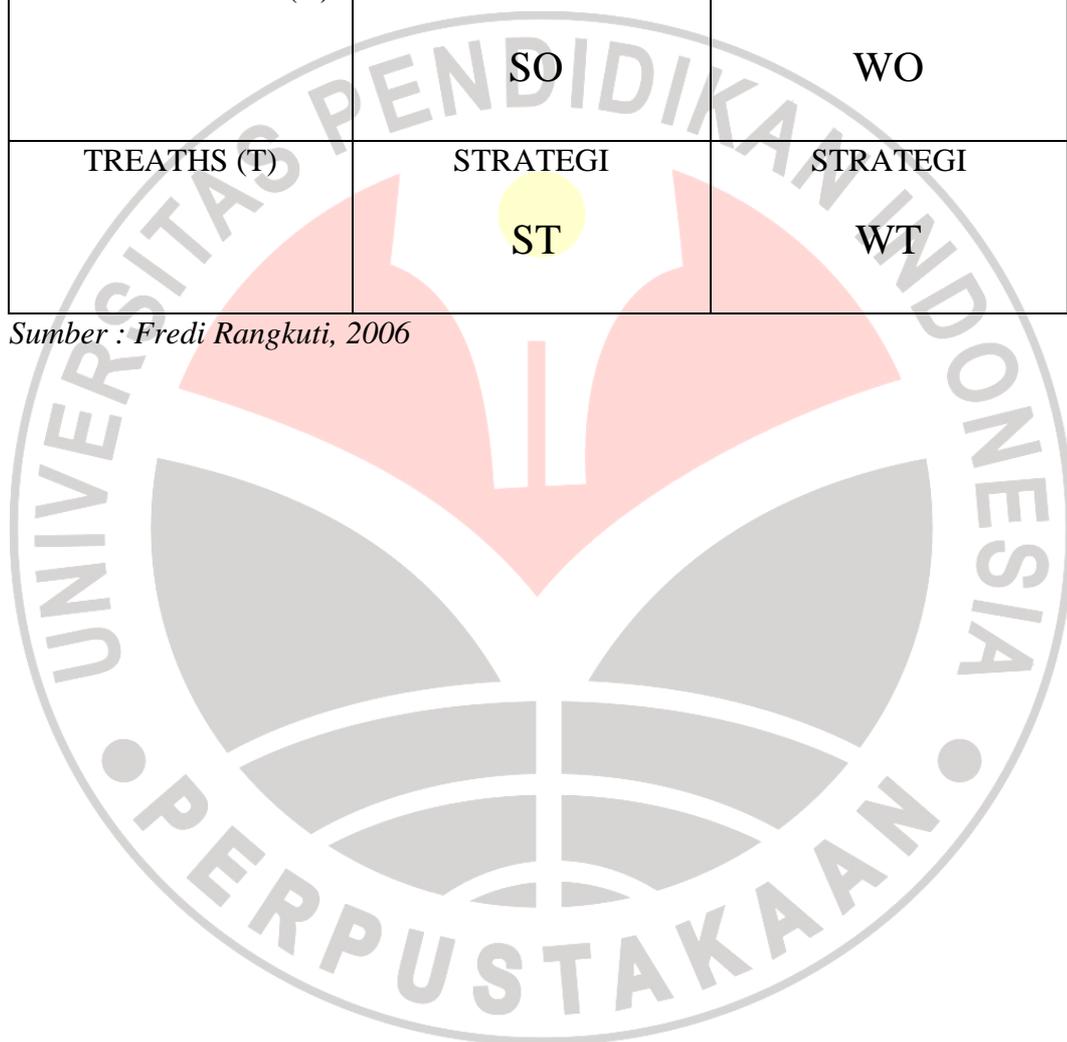
- a. Strategi SO, menciptakan strategi dengan menggunakan seluruh kekuatan (*strength*) untuk merebut dan memanfaatkan peluang (*opportunities*) sebesar-besarnya.
- b. Strategi WO, menciptakan strategi dengan meminimalkan kelemahan (*weaknesses*) untuk memanfaatkan peluang (*opportunities*) yang ada.
- c. Strategi ST, menciptakan strategi dengan menggunakan kekuatan (*strength*) yang dimiliki untuk mengatasi ancaman (*treath*).
- d. Strategi WT, kebijakan yang didasarkan pada kegiatan yang berusaha meminimalkan kelemahan (*weaknesses*) serta menghindari ancaman (*treath*)

Diagram matriks SWOT dapat dilihat berikut ini:

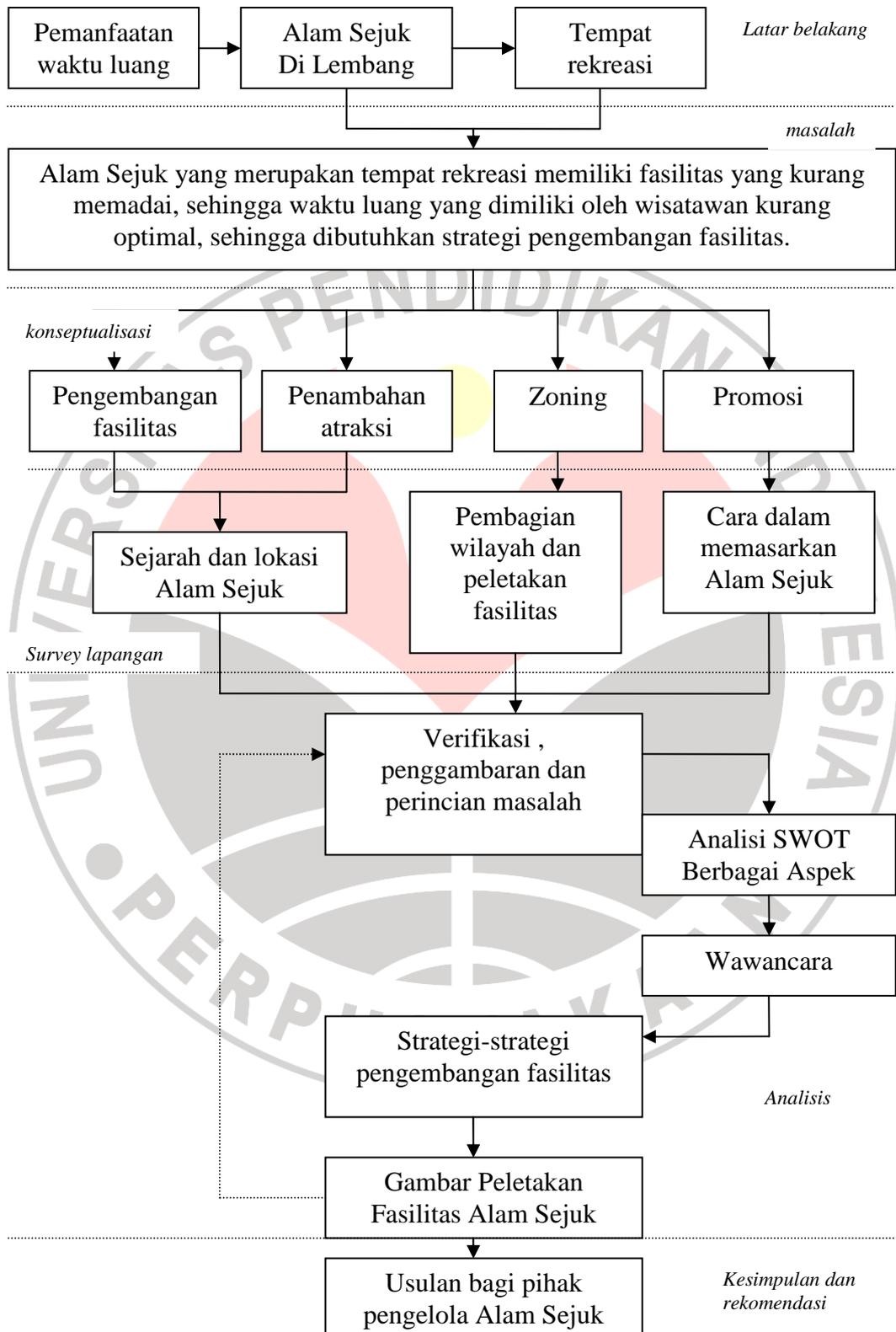
**Diagram 3.1.1**  
**Matriks SWOT**

IFA	STRENGTHS (S)	WEAKNESS (W)
EFE		
OPPORTUNITIES (O)	STRATEGI SO	STRATEGI WO
TREATHS (T)	STRATEGI ST	STRATEGI WT

Sumber : Fredi Rangkuti, 2006



### E. Kerangka Pemikiran



Sumber: Hasil Analisis