

NO. DAFTAR FPIPS: 4254/UN40.A2.9/PT/2023

PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING* (CTL) UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN SISWA PADA MATERI *HOUSEKEEPING* DI SMK ICB CINTA WISATA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi
Program Studi Pendidikan Pariwisata



Oleh

Noor Virly Andhani

1903295

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING* (CTL) UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN SISWA PADA MATERI *HOUSEKEEPING* DI SMK ICB CINTA WISATA

Oleh

Noor Virly Andhani

NIM 1903295

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Noor Virly Andhani 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

NOOR VIRLY ANDHANI

PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING* (CTL) UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMAHAMAN SISWA PADA MATERI *HOUSEKEEPING* DI SMK ICB CINTA WISATA

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Taufik Abdullah, SE., MM. Par
NIP. 198510242014041001

Pembimbing II



Abih Gumelar, S.Pd., M.Pd.
NIP. 920200119910414101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., M.M.
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



Noor Virly Andhani
NIM 1903295

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Model Pembelajaran *Contextual Teaching and Learning* (CTL) Untuk Meningkatkan Kemampuan Pemahaman Siswa Pada Materi *Housekeeping* di SMK ICB Cinta Wisata” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 14 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan,



(Noor Virly Andhani)

ABSTRAK

Penerapan Model Pembelajaran *Contextual Teaching and Learning*(CTL) Untuk Meningkatkan Kemampuan Pemahaman Siswa Pada Materi *Housekeeping* di SMK ICB Cinta Wisata

oleh

Noor Virly Andhani

1903295

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurang kreatifnya guru dalam menyampaikan pembelajaran, guru terlalu cepat menyampaikan materi pembelajaran. Selain itu, siswa pun memiliki karakteristik yang mudah bosan, kurang antusias belajar, dan hasil belajar masih kurang dari KKM. Sehingga, siswa pun masih kurang memahami beberapa materi *housekeeping*. Ini terjadi dikarenakan minimnya penggunaan pendekatan, model, dan metode oleh guru dalam pembelajaran. Untuk dapat mengatasi hal tersebut, salah satu model pembelajaran yang digunakan dalam penelitian yaitu *Contextual Teaching and Learning* (CTL). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan, pelaksanaan, dampak dan peningkatan kemampuan pemahaman pada materi *housekeeping* di SMK ICB Cinta Wisata dengan menggunakan model pembelajaran CTL. Penelitian ini dilaksanakan karena melihat rendahnya tingkat pemahaman siswa terhadap materi *housekeeping*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Penelitian Tindakan Kelas (PTK) dengan model spiral dari Kemmis dan Mc Taggart. Partisipan dalam penelitian ini merupakan siswa kelas XI Perhotelan. Hasil temuan yang didapat oleh peneliti dengan menerapkan model pembelajaran CTL dalam pembelajaran materi *housekeeping* menunjukkan peningkatan pada setiap siklusnya. Pada pra siklus nilai rata-rata yang diperoleh yaitu 68, siklus I yaitu 75, dan siklus II yaitu 82. Dan persentase ketuntasan pada pra siklus mencapai 53%, siklus I yaitu 74%, dan siklus II yaitu 97%. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa penerapan model pembelajaran CTL pada materi *housekeeping* di sekolah mampu meningkatkan kemampuan pemahaman siswa nampak dari peningkatan perilaku siswa baik dalam aktivitas siswa selama kegiatan pembelajaran berlangsung maupun hasil belajar siswa. Rekomendasi pada penelitian ini ditujukan untuk guru dalam meningkatkan kemampuan pemahaman siswa dengan menggunakan model pembelajaran CTL.

Kata Kunci: Model Pembelajaran *Contextual Teaching and Learning* (CTL), Kemampuan Memahami Materi *Housekeeping*.

ABSTRACT

Application of the Contextual Teaching and Learning (CTL) Learning Model
to Improve Student's Understanding of Housekeeping Material
at SMK ICB Cinta Wisata

by

Noor Virly Andhani

1903295

This research is motivated by the teacher's lack of creativity in conveying learning, the teacher is too fast in delivering learning material. In addition, students also have characteristics that are easily bored, less enthusiastic about learning, and learning outcomes are still less than the KKM. Therefore, students still do not understand some housekeeping materials. This happens due to the minimal use of approaches, models, and methods by teachers in learning. To be able to overcome this, one of the learning models used in research is Contextual Teaching and Learning (CTL). The purpose of this study is to determine the implementation, implementation, impact and increase in understanding skills on housekeeping material at ICB Cinta Wisata Vocational School by using the CTL learning model. This research was carried out because it saw the low level of students' understanding of housekeeping material. The method used in this research is Classroom Action Research (CAR) with the spiral model from Kemmis and Mc Taggart. Participants in this study were students of class XI Hospitality. The findings obtained by researchers by applying the CTL learning model in learning housekeeping materials show an increase in each cycle. In the pre-cycle the average value obtained was 68, the first cycle was 75, and the second cycle was 82. And the percentage of completeness in the pre-cycle reached 53%, the first cycle was 74%, and the second cycle was 97%. So, it can be concluded that the application of the CTL learning model to housekeeping material in schools is able to improve student's understanding abilities as seen from an increase in student behavior both in student activities during learning activities and student learning outcomes. Recommendations in this study are aimed at teachers in improving students' understanding skills by using the CTL learning model.

Keywords: Contextual Teaching and Learning (CTL) Learning Model, Ability to Understand Housekeeping Subject.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Struktur Organisasi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Contextual Teaching and Learning (CTL)	12
2.2. Kemampuan Memahami Materi Pembelajaran.....	21
2.3. Housekeeping.....	24
2.4. Kajian Penelitian yang Relevan.....	30
2.5. Keterkaitan Pendidikan Pariwisata dengan Pendidikan di SMK.....	33
2.6. Kerangka Berpikir.....	35
2.7. Hipotesis Tindakan.....	35

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Metode Penelitian.....	36
3.2. Desain Penelitian.....	37
3.3. Lokasi Penelitian.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5. Instrumen Penelitian.....	43
3.6. Pengelolaan dan Analisis Data.....	44
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Profil Sekolah.....	48
4.2. Data Awal.....	49
4.3. Hasil Temuan Penelitian.....	50
4.4. Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	72
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Implikasi.....	73
5.3. Rekomendasi.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Temuan Wawancara dan Observasi Awal Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Definisi Contextual Teaching & Learning (CTL) Menurut Para Ahli...	13
Tabel 2.2 Definisi Housekeeping Menurut Para Ahli.....	24
Tabel 3.1 Kategori Hasil Evaluasi Kemampuan Pemahaman Siswa.....	47
Tabel 4.1 Presentase Ketuntasan Hasil Belajar Siswa Pada Pra Siklus.....	49
Tabel 4.2 Presentase Ketuntasan Hasil Belajar Siswa Pada Siklus I.....	53
Tabel 4.3 Persentase Ketuntasan Hasil Belajar Siswa Pada Siklus II.....	62
Tabel 4.4 Perbandingan Hasil Belajar Pada Pra Siklus, Siklus I, dan Siklus II.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Temuan Hasil Belajar Siswa.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 3.1 Desain penelitian Kemmis dan Mc. Taggart.....	40
Gambar 4.1 Diagram Hasil Belajar Pra Siklus.....	50
Gambar 4.2 Diagram Hasil Belajar Siklus I.....	54
Gambar 4.3 Grafik Peningkatan Ketuntasan Hasil Belajar.....	55
Gambar 4.4 Diagram Hasil Belajar Siklus II.....	63
Gambar 4.5 Grafik Peningkatan Ketuntasan Hasil Belajar.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- A'isy, I. R. (2016). *Penerapan Model Contextual Teaching and Learning (CTL) Untuk meningkatkan Pemahaman Konsep Siswa Melalui Pembelajaran IPS*. Bandung: Repository UPI.
- Amali, S. (2012). *Pendekatan Dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Anggi. (2021, Januari 22). *Membangun Teamwork dalam Departemen*. Diambil kembali dari Accurate: <https://accurate.id/marketing-manajemen/>
- Arikunto, S. (2008). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bagyono. (2008). *Housekeeping Hotel Problem Solving & Terminologi*. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. (2009). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Depdikbud. (1976). *Pedoman Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata*. Jakarta: Depdikbud.
- Depdiknas. (2002). *Pembelajaran Kontekstual*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Depdiknas. (2003). *Pembelajaran dan Pengajaran Kontekstual*. Jakarta: Direktorat Sekolah Lanjutan Pertama Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Fitriah, A., Subanji, & Irawati, S. (2021, Februari). Analisis Pemahaman Konsep Segiempat Siswa Melalui Pembelajaran Problem Posing Berbasis Advance Organizer. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 6(2), 200.
- Gafur, A. (2003). Penerapan Konsep dan Prinsip Pembelajaran Kontekstual. *Cakrawala Pendidikan*, 273-289.
- Hadiyanta, N. (2013). Penerapan Model Pembelajaran Contextual Teaching and Learning (CTL) Untuk Meningkatkan Hasil Belajar PKN. *Jurnal Kependidikan*, 43(1), 32-38.
- Harefa, D., Sarumaha, M., Fau, A., Telaumbanua, T., Hulu, F., Telambanua, K., . . . Ndraha, L. M. (2022). Penggunaan Model Pembelajaran Kooperatif

- Tipe Jigsaw Terhadap Kemampuan Pemahaman Konsep Belajar Siswa. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 325-332. Diambil kembali dari <https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/view/835>
- Hartiny. (2010). *Model Penelitian Tindakan Kelas*. Yogyakarta: Teras.
- Hasbullah. (2009). *Dasar – Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, M. I. (2014). Model Pembelajaran CTL (Contextual Teaching and Learning). *Logaritma : Jurnal Ilmu-ilmu Pendidikan dan Sains*, 2(1).
- Hermana, D. (2010). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, M. (2012). Pendekatan Kontekstual Dalam Pembelajaran. *INSANIA*, 17(2), 245.
- Hidayat, R. (2022, April 13). *Pengertian Housekeeping Hotel Secara Umum dan Khusus*. Diambil kembali dari Kita Punya: <https://www.kitapunya.net/>
- Hikmah, S. N., & Saputra, V. H. (2022, Juni 29). Studi Pendahuluan Hubungan Korelasi Motivasi Belajar dan Pemahaman Matematis Siswa Terhadap Hasil Belajar Matematika. *Jurnal Ilmu Matematika Realistik*, 3(1), 7-11. Diambil kembali dari <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanmatematika/index>
- Hilmi, M. (2015). Peranan Keterampilan Mengajar Guru Sebagai Ikhtiar Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Aqidah Akhlak Kelas X Ma Nw Korleko Tahun Pelajaran 2012/2013. *PALAPA*, 3(1), 63-107.
- Illahi, M. T. (2012). *Pembelajaran Discovery Strategy dan Mental Vocational Skill*. Yogyakarta: Diva Press.
- Ismatunsarrah, Ridha, I., & Hadiya, I. (2020). Penerapan Model Contextual Teaching and Learning Pada Pembelajaran Materi Elastisitas Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa SMA. *JUPI (Jurnal IPA dan Pembelajaran IPA)*, 4(1), 70-80. Diambil kembali dari <http://jurnal.unsyiah.ac.id/jupi>
- Johnson, E. (2011). *Contextual Teaching and Learning: menjadikan kegiatan belajar- mengajar mengasyikan dan bermakna*. (I. Sitompul, Ed., & I. Setiawan, Trans.) Bandung: Kaifa.
- Kaswan. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Kesuma, D. (2010). *Contextual Teaching and Learning: Sebuah Panduan Awal dalam Pengembangan PBM*. Yogyakarta: Rahayasa.
- Komalasari, K. (2010). *Pembelajaran Konstektual Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Lacalle, E. (2023, Februari 22). *Hotel Guest Feedback*. Diambil kembali dari MEWS: <https://www.mews.com/en/blog/guest-feedback>
- Lubis, E. A., & Sembiring, E. L. (2018). Penerapan Model Pembelajaran Contextual Teaching and Learning Dengan Pemberian Handout Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Akuntansi Siswa Kelas XII IPS SMAN 1 Bahorok. *Center of Open Science*, 9-16.
- Maimunah, S. A. (2017). Peningkatan Mutu SKL Siswa SMK Melalui Model Yang Berorientasi Pada Kemampuan Perancangan dan Melakukan Eksperimen Untuk Melatih Keterampilan Berpikir Kritis. *J-PAI: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 3, 121-146. Diambil kembali dari <http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/jpai/>
- Maliasih, Hartono, & N. P. (2017). Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar dan Hasil Belajar Kognitif Melalui Metode Teams Games Tournaments dengan Strategi Peta Konsep Pada Siswa SMA. *Jurnal Profesi Keguruan*, 222-226. Diambil kembali dari <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jpk>
- Mardiyah, N. (2017). Penguasaan Pengetahuan Laundry Pada Peserta Didik Akomodasi Perhotelan di SMKN 9 Bandung. *FamilyEdu: Jurnal Pendidikan Kesejahteraan Keluarga*, 2(1), 21-28.
- Marliani, S. (2017). *Penerapan Pendekatan Contextual Teaching and Learning (CTL) Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Dalam Pembelajaran IPA di SD*. Bandung: Repository UPI.
- Mawaddah, S., & Maryanti, R. (2016, April). Kemampuan Pemahaman Konsep Matematis Siswa SMP Dalam Pembelajaran Menggunakan Model Penemuan Terbimbing (Discovery Learning). *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, 4, 76-85. doi:<http://dx.doi.org/10.20527/edumat.v4i1.2292>
- Mertens, D. (2010). *Philosophy in mixed methods teaching: The transformative paradigm as illustration*. International Journal of Multiple Research Approaches.

- Mulyana, A. (2023, Januari 22). *Model Pembelajaran Dan Model Pengelolaan Pembelajaran*. Diambil kembali dari AKTUAL, INSPIRATIF, NORMATIF, DAN ASPIRATIF (AINA).
- Mustaqim. (2016). Metode Penelitian Gabungan Kualitatif Kuantitatif/ Mix Methods Suatu Pendekatan Alternatif. *Jurnal Intelegensia*, 6(1), 1-9.
- Orbani, L. (2017). *Housekeeping Passport, Manajemen Operasional Housekeeping Lanjut*. Yogyakarta: ANDI.
- Putri, E. D., & Wicaksono, F. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 5(2), 46-55. Diambil kembali dari lppm3.bsi.ac.id/jurnal
- Ritonga, M. K. (2019, April). Pengaruh Pemberian Reward Dalam Proses Pembelajaran Terhadap Prestasi Belajar Siswa kelas X Kompetensi keahlian Akuntansi SMK Negeri 4 Padangsidempuan. *Jurnal Education and development: Institut Pendidikan Tapanuli Selatan*, 7(2), 24-28.
- Rosida, A. C. (2019). *Pengaruh Penggunaan Model Discovery Learning Terhadap Pemahaman Konsep Opreasi Hitung*. Bandung: Repository UNPAS.
- Rumekso. (2004). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Sanjaya, W. (2006). *Strategi Pembelajaran*. 2006: Kencana Prenada Media Group.
- Sanjaya, W. (2010). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses*. Jakarta: Kencana.
- Sapoetra, J. (2021, Desember 8). *Contextual Teaching and Learning (CTL)*. Diambil kembali dari Binus University: <https://pgsd.binus.ac.id/2021/12/08/contextual-teaching-and-learning-ctl/>
- Sardiman. (2007). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudjana, N. (2009). *Penilaian Hasil Proses Belajar mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, N. (2013). *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiarto, T. (2020). *Contextual Teaching and Learning (CTL)*. Yogyakarta: CV. Mine.

- Sugiyanto. (2007). *Modul Pendidikan dan Latihan Profesi Guru (PLPG): Model-Model Pembelajaran Inovatif*. Surakarta: Panitia Sertifikasi Guru Rayon 13 Surakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (MixedMethod)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardjono. (2010). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sujiono, A. (2011). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Supardan, D. (2010). *Contextual Teaching and Learning*. Yogyakarta: Rahayasa.
- Swandini, E. (2020, Desember). Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Hotel Matahari Beach Resort & Spa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 145.
- Undang, G. (2010). *Contextual Teaching and Learning*. Yogyakarta: Rahayasa.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2021). Pedoman Karya Tulis Ilmiah UPI. hal. 21-35.
- Wening, T. M. (2013). Penerapan Contextual Teaching and Learning (CTL) Pada Diklat Teknik Gambar Bangunan Sebagai Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa Kelas XI SMK Negeri 1 Kemlagi Mojokerto. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan*, 1-10.
- Wicaksono, A., Roza, A. S., Syaefudin, M., Qalbi, N., Nasir, M., Anaktotoly, K., . . . Nurhasanah. (2015). *Teori Pembelajaran Bahasa: Suatu Catatan Singkat*. Yogyakarta: Garudhawacha.
- Widiasworo, E. (2017). *Inovasi Pembelajaran*. Yogyakarta: In Media.
- Winkel, W. (2004). *Psikologi Pendidikan dan Evaluasi Belajar*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yolanda, S. G., Wati, S., Arifmiboy, & Junaidi. (2022). Penerapan Model Pembelajaran Ctl (Contextual Teaching And Learning) Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Dan Budi Pekerti Kelas Xi Di Sma Negeri 2 Kecamatan Bukik Barisan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(6), 12162-12171.