

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | i       |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | ii      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | ix      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xii     |
| <br>   |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                     | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                   | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                     | 7       |
| 1.3 Maksud Penelitian .....  | 8       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | 9       |
| <br>   |         |
| <b>BAB II INJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b> ..... | 10      |
| 2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..                 | 10      |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....        | 10      |
| 2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....            | 11      |
| 2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....            | 13      |
| 2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....           | 13      |
| 2.1.5 Karakteristik Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....     | 15      |
| 2.1.6 Pengertian F & B Service .....                               | 16      |
| 2.1.7 Pengertian Hotel .....                                       | 17      |
| 2.1.8 Pengertian Kinerja .....                                     | 17      |
| 2.1.9 Pengertian Motivasi .....                                    | 18      |
| 2.2 Konsep Kemampuan Kerja .....                                   | 18      |
| 2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja .....                             | 18      |
| 2.2.2 Teori-teori Kemampuan Kerja .....                            | 19      |
| 2.2.3 Faktor-faktor Kemampuan Kerja .....                          | 19      |
| 2.3 Konsep Motivasi Kerja .....                                    | 20      |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....                              | 20      |
| 2.3.2 Teori-teori Motivasi .....                                   | 22      |
| 2.3.3 Teori Motivasi Awal .....                                    | 24      |
| 2.4 Konsep Kinerja Karyawan .....                                  | 27      |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja .....                                     | 27      |
| 2.4.2 Manajemen Kinerja .....                                      | 28      |
| 2.4.3 Teori-Teori Kinerja .....                                    | 29      |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.4.4          | Indikator Kinerja .....   | 30        |
| 2.4.5          | Faktor-faktor Kinerja .....   | 33        |
| 2.4.6          | Alat Kinerja .....  | 34        |
| 2.4.7          | Pengertian Penilaian Kerja .....                                    | 35        |
| 2.4.8          | Kegunaan Penilaian Kinerja .....                                    | 37        |
| 2.5            | Hubungan Motivasi dan Kemampuan Kerja dengan Kinerja Karyawan ..... | 38        |
| 2.5.1          | Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan ...                       | 38        |
| 2.5.2          | Hubungan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan .....                  | 39        |
| 2.6            | Kajian Penelitian Terdahulu .....                                   | 40        |
| 2.7            | Kerangka Pemikiran .....  | 42        |
| 2.8            | Hipotesis .....   | 46        |
| <b>BAB III</b> | <b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>47</b> |
| 3.1            | Objek Penelitian .....  | 47        |
| 3.2            | Metode Penelitian dan teknik Pengumpulan Data .....                 | 48        |
| 3.2.1          | Metode Penelitian .....   | 48        |
| 3.2.2          | Teknik Pengumpulan Data .....                                       | 48        |
| 3.2.3          | Operasional Variabel .....  | 49        |
| 3.2.4          | Jenis dan Sumber Data .....   | 51        |
| 3.3            | Populasi dan Teknik Sampling .....                                  | 52        |
| 3.3.1          | Populasi .....  | 52        |
| 3.3.2          | Teknik Sampling .....   | 53        |
| 3.4            | Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....                              | 54        |
| 3.4.1          | Uji Validitas .....   | 54        |
| 3.4.2          | Uji Reabilitas .....  | 56        |
| 3.5            | Teknik Analisa Data .....   | 59        |
| 3.6            | Uji Hipotesis .....   | 61        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                   | <b>64</b> |
| 4.1            | Sejarah Berdirinya Padma Hotel Bandung .....                        | 64        |
| 4.1.1          | Lokasi Padma Hotel Bandung .....                                    | 64        |
| 4.1.2          | Fasilitas yang dimiliki Padma Hotel Bandung .....                   | 65        |
| 4.1.3          | Struktur Organisasi Padma Hotel Bandung .....                       | 67        |
| 4.1.4          | Struktur Organisasi Kitchen .....                                   | 68        |
| 4.2            | Karakteristik Responden .....                                       | 71        |
| 4.2.1          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 71        |
| 4.2.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                      | 71        |
| 4.2.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....            | 72        |
| 4.2.4          | Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ..... | 73        |
| 4.3            | Deskripsi Variabel Penelitian .....                                 | 73        |
| 4.3.1          | Deskripsi Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ) .....                    | 73        |

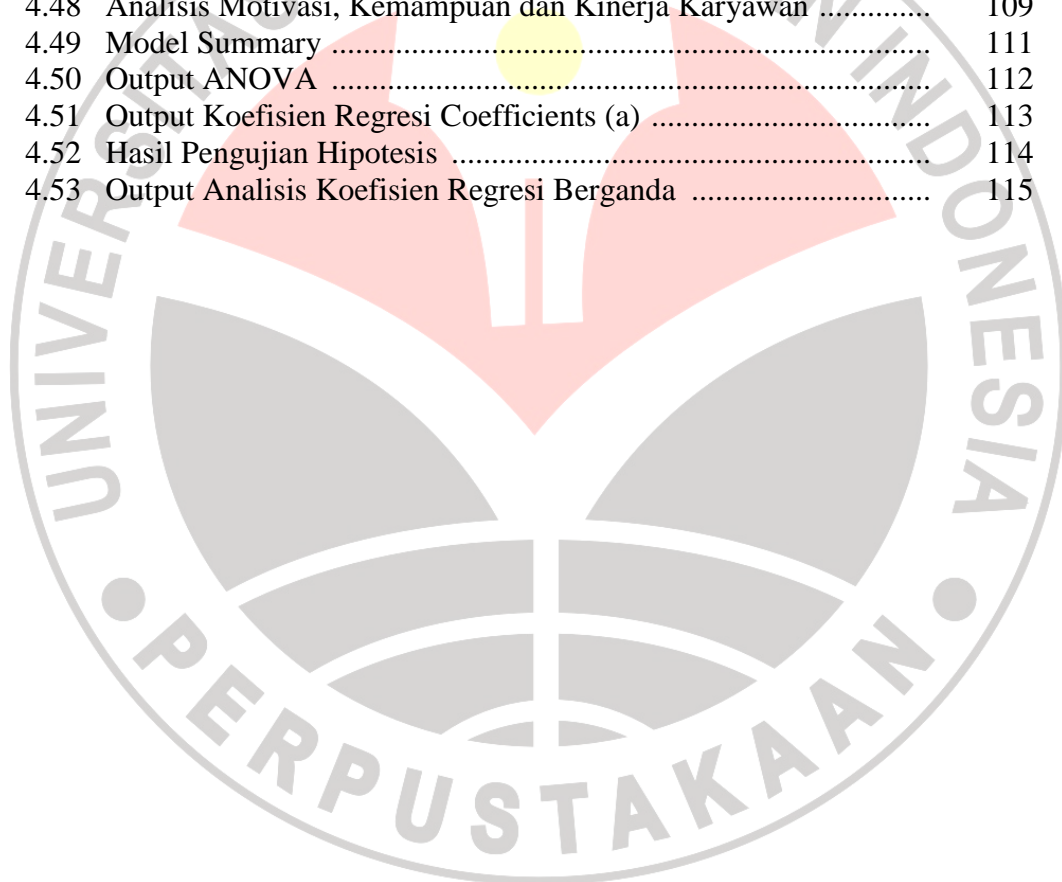
|                          |  |            |
|--------------------------|--|------------|
| 4.3.2                    | Deskripsi Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) .....  | 85         |
| 4.3.3                    | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....  | 94         |
| 4.3.4                    | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap<br>Motivasi Kerja .....                                      | 103        |
| 4.3.5                    | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap<br>Kemampuan Kerja .....                                     | 105        |
| 4.3.6                    | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap<br>Kinerja Karyawan .....                                    | 107        |
| 4.4                      | Analisa Data dan Pengujian Hipotesis .....   | 109        |
| 4.5                      | Uji Hipotesis .....  | 109        |
| 4.5.1                    | Koefisien Korelasi Ganda .....   | 109        |
| 4.5.2                    | Koefisien Determinasi .....  | 111        |
| 4.6                      | Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan<br>(f) .....                                       | 112        |
| 4.7                      | Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Parsial (t) ..  | 113        |
| 4.8                      | Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Motivasi Kerja,<br>Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Kerja ..... | 115        |
| 4.8.1                    | Kesimpulan Analisis Data .....   | 117        |
| 4.9                      | Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 118        |
| 4.9.1                    | Pembahasan Hasil Penelitian Mengenai<br>Karakteristik Responden .....                                  | 118        |
| 4.9.2                    | Pembahasan Hasil Penelitian Mengenai Hasil<br>Pengolah Data .....                                      | 118        |
| <b>BAB V</b>             | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....  | <b>122</b> |
| 5.1                      | Kesimpulan .....   | 122        |
| 5.2                      | Saran .....  | 122        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>    | .....  | <b>124</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> |  |            |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>     |  |            |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Padma Bandung dari Tahun 2009-2010 .....   | 5       |
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....   | 40      |
| 3.1 Operasional Variabel .....  | 49      |
| 3.2 Hasil Perhitungan Validitas .....   | 55      |
| 3.3 Output Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....   | 58      |
| 3.4 Output Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kemampuan ( $X_2$ ) ...  | 58      |
| 3.5 Output Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja (Y) .....  | 58      |
| 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi (r) .....   | 61      |
| 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 71      |
| 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....  | 72      |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....  | 72      |
| 4.4 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....   | 73      |
| 4.5 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Untuk Mencari Pendapatan .....  | 73      |
| 4.6 Persepsi Karyawan Berdasarkan pekerjaan Untuk Meningkatkan Kualitas Hidup .....                                     | 74      |
| 4.7 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Agar Kebutuhan Hidup dapat Tercukupi .....                                  | 75      |
| 4.8 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Untuk Menambah Pengalaman dari Sebelumnya .....                             | 76      |
| 4.9 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan dengan Mengutamakan dalam Bekerja .....                                     | 76      |
| 4.10 Persepsi Karyawan Berdasarkan Ilmu yang Dimiliki dalam Bekerja .....   | 77      |
| 4.11 Persepsi Karyawan Berdasarkan Prosedur Pekerjaan yang Telah Diberikan Perusahaan .....                             | 78      |
| 4.12 Persepsi Karyawan Berdasrkan Pekerjaan Untuk Memperoleh Wawasan yang Lebih Luas .....                              | 78      |
| 4.13 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Menambah Relasi yang Lebih Banyak .....                              | 79      |
| 4.14 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Menambah Pengalaman Baru dengan Cara Berprestasi dalam Bekerja ..... | 80      |
| 4.15 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Telah Melaksanakan dengan Baik Sesuai Aturan yang Ada .....                | 81      |
| 4.16 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Memperoleh Hak yang Setimpal Sesuai Jabatan .....                    | 81      |
| 4.17 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Memperoleh Kemampuan .....   | 82      |
| 4.18 Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Memperoleh Ilmu .....  | 83      |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.19 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Ingin Menciptakan Kondisi Kerja yang Nyaman .....                            | 83 |
| 4.20 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Telah Melaksanakan Pekerjaan Sesuai dengan Permintaan Atasan.....            | 84 |
| 4.21 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mempunyai Kualitas yang Baik .....   | 85 |
| 4.22 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Belajar Dapat Menambah Pengetahuan dengan Mempelajari Hal Baru .... | 86 |
| 4.23 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Dapat Menambah Pengalaman Dari yang Sudah Dipelajari .....                   | 86 |
| 4.24 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Dapat Mengoptimalkan Pengetahuan .....                                       | 87 |
| 4.25 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Menggunakan Mesin dalam Bekerja .....                               | 88 |
| 4.26 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Menjaga Penampilan Diri Dengan Selalu Berpakaian Rapih .....        | 89 |
| 4.27 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Menjaga Kesopanan dalam Bekerja .....                               | 89 |
| 4.28 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Dapat dikuasai Dengan Bidang Kerja yang Sekarang .....                       | 90 |
| 4.29 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Dapat Bersosialisasi dengan Baik .....                                       | 91 |
| 4.30 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Tentang Menciptakan Kreasi dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....               | 91 |
| 4.31 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Menciptakan Karya dalam Bekerja .....                               | 92 |
| 4.32 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Mengerjakan Pekerjaan dengan Baik .....                             | 93 |
| 4.33 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Melayani Tamu Tanpa Mengurangi Kualitas Kerja .....                 | 94 |
| 4.34 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Sesuai dengan Aturan dan Prosedur yang Berlaku .....                         | 94 |
| 4.35 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Sesuai dengan Alur Tugas yang Berlaku .....                                  | 95 |
| 4.36 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Peraturan yang Ditetapkan Oleh Perusahaan .....                     | 96 |
| 4.37 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Melaksanakan Pekerjaan Dengan Baik Ketika Mendapatkan Tugas .....   | 97 |
| 4.38 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Membantu Tugas Karyawan Lain .....                                  | 97 |
| 4.39 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Kehadiran Sesuai dengan Jadwal.....                                 | 98 |
| 4.40 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Ketepatan Waktu Pulang .....  | 99 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.41 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Mengutamakan Pekerjaan Dibandingkan Hal Lain .....         | 99  |
| 4.42 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Komitmen Dengan Loyal Terhadap Peraturan Perusahaan .....  | 100 |
| 4.43 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenal pemberian Tanggung Jawab Oleh Atasan .....                 | 101 |
| 4.44 | Persepsi Karyawan Berdasarkan Pekerjaan Mengenai Mengerjakan Pekerjaan Tanpa Terpaku Dengan Tugas Pokok ... | 102 |
| 4.45 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja ...  | 103 |
| 4.46 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Kerja .....   | 105 |
| 4.47 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 107 |
| 4.48 | Analisis Motivasi, Kemampuan dan Kinerja Karyawan .....   | 109 |
| 4.49 | Model Summary .....   | 111 |
| 4.50 | Output ANOVA .....  | 112 |
| 4.51 | Output Koefisien Regresi Coefficients (a) .....   | 113 |
| 4.52 | Hasil Pengujian Hipotesis .....   | 114 |
| 4.53 | Output Analisis Koefisien Regresi Berganda .....  | 115 |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Model Motivasi Harapan yang Disederhanakan .....  | 23      |
| 2.2 Komponen Kinerja Individual .....   | 28      |
| 2.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja dan Komitmen Organisasional .....  | 33      |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Food Product</i> di Padma Hotel Bandung .....   | 45      |
| 2.5 Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Food Product</i> di Padma Hotel Bandung ..... | 46      |
| 4.1 Struktur Organisasi di Padma Hotel .....  | 70      |
| 4.2 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja .....  | 104     |
| 4.3 Garis Kontinum Variabel Kemampuan Kerja .....   | 106     |
| 4.4 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan .....  | 108     |