

**UPAYA PENGASUH DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN  
SOSIAL REMAJA AWAL DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL  
ANAK (LKSA) MUHAMMADIYAH KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Program  
Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Konsentrasi Pekerjaan Sosial



Oleh:  
**Hassa Yanura Khairina**  
**1905002**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

### **UPAYA PENGASUH DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN SOSIAL REMAJA AWAL DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) MUHAMMADIYAH KOTA BANDUNG**

Oleh:  
Hassa Yanura Khairina

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Hassa Yanura Khairina 2023  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di foto *copy*, atau cara lain tanpa izin dari peneliti



HASSA YANURA KHAIRINA

UPAYA PENGASUH DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN  
SOSIAL REMAJA AWAL DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK  
(LKSA) MUHAMMADIYAH KOTA BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dr. Yoyoh Jubaedah, M.Pd  
NIP. 19650708 199103 2 001

Pembimbing II

Nenden Rani Rinekasari, S.P., M.Pd  
NIP. 19760714 201404 2 001

Mengetahui,  
Ketua Departemen PKK FPTK UPI

Dr. Sri Subekti, M.Pd  
NIP. 19590928 198503 2 001

**UPAYA PENGASUH DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN SOSIAL  
REMAJA AWAL DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)  
MUHAMMADIYAH KOTA BANDUNG**

**Hassa Yanura Khairina**  
**1905002**  
[hassayk22@upi.edu](mailto:hassayk22@upi.edu)

**ABSTRAK**

Permasalahan pada remaja, terutama remaja awal yang tinggal di panti asuhan atau LKSA seringkali menghadapi tantangan dalam beradaptasi dengan lingkungan baru dan mengembangkan keterampilan sosial yang diperlukan untuk interaksi sosial yang sehat dalam kehidupannya sehari-hari, dimana penanganan akan hal tersebut tidak terlepas dari tanggung jawab serta peran penting seorang pengasuh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya pengasuh dalam mengembangkan keterampilan sosial remaja awal di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Muhammadiyah Kota Bandung yang berkaitan dengan keterampilan berhubungan dengan teman sebaya, manajemen diri, dan kepatuhan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan angket kepada 40 orang pengasuh sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan oleh pengasuh terhadap remaja awal dalam mengembangkan keterampilan sosial berhubungan dengan teman sebaya yaitu memberikan kesempatan, melibatkan dalam kegiatan positif, mengajarkan empati, memberikan contoh interaksi dan komunikasi yang baik, memberikan dukungan dan motivasi untuk bergaul, serta memberikan apresiasi. Untuk keterampilan manajemen diri, pengasuh memberikan kesempatan untuk berbagi masalah, mendorong kemandirian dalam pengambilan keputusan dan mengatur waktu, mengajarkan toleransi, membantu memahami kritik, serta memberikan dukungan dan kepercayaan. Untuk keterampilan kepatuhan, pengasuh memberikan pemahaman mengenai dampak negatif perilaku yang merugikan, melibatkan dalam tugas perawatan dan kebersihan asrama, menetapkan batasan waktu yang jelas, memberikan instruksi atau petunjuk yang jelas, menjelaskan tujuan dari peraturan atau kebijakan, memberikan contoh perilaku yang baik, serta memberikan kritik/koreksi. Rekomendasi penelitian ditujukan kepada pengasuh untuk meningkatkan kualitas pengasuhan dan inovasi dalam mengembangkan keterampilan sosial remaja awal sesuai dengan tahap perkembangan mereka.

**Kata Kunci:** Upaya, Pengasuh, Keterampilan Sosial, Remaja Awal, LKSA

**CAREGIVER'S EFFORTS IN DEVELOPING SOCIAL SKILLS OF EARLY  
ADOLESCENTS IN CHILD SOCIAL WELFARE INSTITUTION (LKSA)  
MUHAMMADIYAH BANDUNG CITY**

**Hassa Yanura Khairina**  
**1905002**  
[hassayk22@upi.edu](mailto:hassayk22@upi.edu)

**ABSTRACT**

*The issues faced by adolescents, particularly early adolescents, residing in orphanages or LKSA, often involve challenges in adapting to new environments and developing the necessary social skills for healthy social interactions in their daily lives. The handling of these issues is inseparable from the responsibility and crucial role of caregivers. This study aims to investigate the efforts made by caregivers in developing social skills among early adolescents at Child Social Welfare Institution (LKSA) Muhammadiyah Bandung City, focusing on skills related to peer relationships, self-management, and compliance. The research methodology employed a descriptive approach with a quantitative survey using a questionnaire administered to 40 caregivers as respondents. The research findings indicate that caregivers' efforts in developing social skills among early adolescents include providing opportunities, involving them in positive activities, teaching empathy, demonstrating good interaction and communication, offering support and motivation for socializing, and expressing appreciation. For self-management skills, caregivers provide opportunities for sharing problems, encourage decision-making autonomy and time management, teach tolerance, assist in understanding criticism, and provide support and trust. Regarding compliance skills, caregivers provide an understanding of the negative consequences of detrimental behaviors, involve adolescents in tasks related to maintenance and cleanliness, establish clear time boundaries, provide clear instructions and explanations of rules and policies, demonstrate good behavior, and provide criticism and correction. The research recommendations are directed towards caregivers to enhance the quality of caregiving and innovation in developing social skills among early adolescents in accordance with their developmental stage.*

**Keywords:** *Efforts, Caregiver, Social Skills, Early Adolescents, LKSA*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Konsep Keterampilan Sosial.....	8
B. Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA).....	14
C. Upaya Pengasuh.....	17
D. Konsep Remaja Awal.....	21
E. Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Desain Penelitian .....	27
B. Tempat Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Prosedur Penelitian .....	29
F. Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Temuan Penelitian.....	32
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan.....	80
B. Rekomendasi.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrella, P., & Amri, A. (2018). Peranan Pengasuh dalam Membina Perilaku Sosial Anak pada Panti Asuhan Kluet Utara Kabupaten Aceh Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 3(1), 1–12.
- Ali, M., & Asrori. (2011). *Psikologi Remaja-Perkembangan Peserta Didik cetakan ketujuh*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Andani, D. F. (2015). Penyesuaian Sosial Anak Remaja di Panti Asuhan Sinar Melati (Studi Kasus pada Remaja Putri di Panti Asuhan Sinar Melati Yogyakarta). *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling*, 4(8).
- Andi, M. (2000). *Psikologi Remaja*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Anwar. (2006). *Pendidikan Kecakapan Hidup Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV. Alfa Beta.
- Arends, R. I. (2008). *Learning to Teach: Belajar untuk Mengajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asprilia, M. T., & Abidin, Z. (2021). Pola Attachment dan Kualitas Hubungan Sosial pada Remaja yang Tinggal di Panti Asuhan. *Journal of Psychological Science and Profession*, 5(2), 80. <https://doi.org/10.24198/jpsp.v5i2.28251>
- Barida, M., & Prasetiawan, H. (2018). Urgensi Pengembangan Model Konseling Kelompok Teknik Self Management Untuk Meningkatkan Kecerdasan Moral Siswa SMP. *Jurnal Fokus Konseling*, 4(1), 27. <https://doi.org/10.26638/jfk.439.2099>
- Budiharjo, B. (2015). Pendidikan Pengasuh Pada Panti Sosial Asuhan Anak Milik Organisasi Masyarakat Islam di Provinsi Daerah Khusus Ibukota (DKI) Jakarta. *HUNAFa: Jurnal Studia Islamika*, 12(1), 19. <https://doi.org/10.24239/jsi.v12i1.372.19-41>
- Chiang, Y. C., Lee, C. Y., & Wang, H. H. (2016). Effects of Classroom Humor Climate and Acceptance of Humor Messages on Adolescents' Expressions of Humor. *Child and Youth Care Forum*, 45(4), 543–569. <https://doi.org/10.1007/s10566-015-9345-7>
- Devitt, T. M. M., & Omrod, J. E. (2002). *Child Development and Education*. Colombos Ohio: Merrill Prentice Hall.
- Dinata, A. N., Murtini, & Safaria, T. (2019). Peran Peer Acceptance dan Perilaku Assertif pada Keterampilan Sosial Remaja. *Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan*, 327–334.

<http://seminar.uad.ac.id/index.php/snmpuad/article/download/3444/774>

- Fatimah, E. (2010). *Psikologi Perkembangan: Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Febriana, R., Deliana, S. M., & Muhammad, A. H. (2014). Perbedaan Capaian Perkembangan Sosial antara Remaja yang Tinggal di Panti Asuhan dan Remaja yang Tinggal Bersama Orang Tua di Mts Taqwal Ilah Semarang. *Intuisi: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(1), 74–78.
- Firmansyah, F., & Sovitriana, R. (2021). Penyesuaian Diri pada Remaja yang Tinggal di Panti Asuhan. *Psikologi Kreatif Inovatif*, 1(1), 25–31.
- Fortunela, M., & Widodo, P. B. (2014). Harga Diri dan Interaksi Sosial pada Remaja Panti Asuhan dan Remaja yang Tinggal Bersama Keluarga di Kabupaten Purbalingga. *Jurnal EMPATI*, 3(4), 378–389. <https://doi.org/10.14710/empati.2014.7600>
- Hurlock, E. B. (1999). *Psikologi Perkembangan: “Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan”* (Terjemahan Istiwidayanti & Soedjarno). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hurlock, E. B. (2013). *Perkembangan Anak Jilid 1 Edisi 6*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jahja, Y. (2011). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Jannah, M. (2016). Remaja dan Tugas-Tugas Perkembangannya dalam Islam. *Jurnal Psikoislamedia*, 1(1), 243–256.
- Jannah, M., Kamsani, S. R., & Ariffin, N. M. (2021). Perkembangan Usia Dewasa: Tugas dan Hambatan pada Korban Konflik Pasca Damai. *Bunayya: Jurnal Pendidikan Anak*, 7(2), 114–143.
- Kannan, R., Kuppaswamy, N., Edward, N., Chaly, P. E., Purushothaman, S., Gunasekaran, S., & Kumar, S. (2017). Assessment of Self-esteem among 11-15 Years Old Orphanage Children in Kanchipuram District , Tamil Nadu. *International Journal Prevent Public Health Science*, 2(5), 1–3. <https://doi.org/10.17354/ijpphs/2016/45>
- Kemensos RI. (2012). *Akreditasi Lembaga Kesejahteraan Sosial* (Nomor: 17 / Huk / 2012).
- Kemensos RI. (2011). *Standar Nasional Pengasuhan Anak Untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak* (Nomor: 30 / Huk / 2011).
- Lestari, E. G., Humaedi, S., Santoso, M. B., & Hasanah, D. (2017). Peran Keluarga dalam Menanggulangi Kenakalan Remaja. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(2). <https://doi.org/10.24198/jppm.v4i2.14231>



- Marheni, A., Made, I. R., & Susilawati, L. K. P. A. (2019). Peran Kualitas Kelekatan Anak dengan Orangtua pada Keterampilan Sosial Remaja. *Jurnal Ilmu Perilaku*, 2(2), 118. <https://doi.org/10.25077/jip.2.2.118-130.2018>
- Maslow, A. H. (2013). *Motivasi dan Kepribadian (Teori Motivasi dengan Pendekatan Hierarki Kebutuhan Manusia)*. Jakarta: PT. PBP.
- Matson, J. L. (2009). *Social Behavior and Skills in Children*. New York: Springer. <https://books.google.co.id/books?id=onbtbA5QbbIC>
- Monks, F. J., Knoers, A. M. P., & Haditono, S. T. (2006). *Psikologi Perkembangan Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mu'tadin, Z. (2006). *Mengembangkan Keterampilan Sosial Anak Pada Remaja*. Jakarta: IDAI.
- Nasution, M. (2022). Peran Pengasuh dalam Membentuk Kedisiplinan Anak Asuh di Panti Asuhan Hayat Sabungan Jae. 10(02), 287–302.
- Nikooyeh, E., Zarani, F., & Fathabadi, J. (2017). The Mediating Role of Social Skills and Sensation Seeking in the Relationship Between Trait Emotional Intelligence and School Adjustment in Adolescents. *Journal of Adolescence*, 59(33), 45–50. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.05.012>
- Noviana. (2021). Hubungan Pengalaman, Keyakinan, Umur Serta Peran Teman Sebaya Dengan Kemampuan Ibu Primipara Dalam Perawatan Bayi Baru Lahir Dirumah. *JURNAL ILMIAH OBSGIN: Jurnal Ilmiah Ilmu Kebidanan & Kandungan P-ISSN: 1979-3340 e-ISSN: 2685-7987*, 13(1), 50–59. <https://stikes-nhm.e-journal.id/JOB/article/view/328>
- Olivares-Olivares, P. J., Ortiz-González, P. F., & Olivares, J. (2019). Role of Social Skills Training in Adolescents with Social Anxiety Disorder. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 19(1), 41–48. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2018.11.002>
- Papalia, D. E., & Sully Wendkos Dia. (2011). *Human Development (Psikologi Perkembangan) cetakan kedua*. Jakarta: Kencana.
- Rahmadiana, F., & Sekar, D. A. (2019). Kontribusi Pengasuh di Panti Asuhan Muslimin dalam Pemenuhan Dimensi Emosional Warmth Berdasarkan Kerangka Perlindungan dan Kesejahteraan Sosial Anak. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 20(1), 30–49.
- Repi, A. A. (2019). Self Compassion Versus Self Esteem terhadap Pembentukan Self Concept Remaja: Mana yang Lebih Baik? *Jurnal Psikologi TALENTA*, 4(2), 167. <https://doi.org/10.26858/talenta.v4i2.8242>
- Salavera, C., Usán, P., & Jarie, L. (2017). Emotional Intelligence and Social Skills on Self-efficacy in Secondary Education Students. Are there Gender

Differences? *Journal of Adolescence*, 60, 39–46.  
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.07.009>

- Santrock, J. W. (2007). *Psikologi Pendidikan edisi kedua*. Jakarta: Kencana.
- Saputro, K. Z. (2017). Memahami Ciri dan Tugas Perkembangan Masa Remaja. *Aplikasia: Jurnal Aplikasi Ilmu-ilmu Agama*, 17(1), 25.  
<https://doi.org/10.14421/aplikasia.v17i1.1362>
- Saragi, M. P. D., Sihombing, F. S., Panjaitan, P. R., & Sari, Y. (2022). Penerapan Konseling Kelompok dalam Perspektif Islam untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 11(1), 57–68.
- Sari, N., Soesilo, T. D., & Setyorini. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Keterampilan Sosial dengan Penyesuaian Diri pada Remaja Karang Taruna Bina Muda Dusun Ploso Desa Ngrawan Kec. Getasan Kab. Semarang. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Terapan*, 4(2), 103–118.
- Sitompul, M. (2019). Studi Fenomenologi: Persepsi Pengalaman Tugas Perkembangan Anak Usia Remaja yang Tinggal di Panti Asuhan Sos Kinderdorff Lembang Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Kesehatan "Caring and Enthusiasm,"* 7. <http://ejournal.stikesborromeus.ac.id/file/7.2.1.pdf>
- Soetjningsih. (2010). *Tumbuh Kembang Remaja dan Permasalahannya*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Sofia, A., & Adiyanti, M. A. (2013). Hubungan Pola Asuh Otoritatif Orangtua dan Konformitas Teman Sebaya terhadap Kecerdasan Moral. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 4(2), 133–141.
- Sugianto, M., Abidin, Z., Purwono, U., & Siregar, J. (2020). Eksplorasi Kebutuhan Anak dan Pengembangan Model Pengasuhan di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) di Abad 21 di Jakarta. *Sosio Konsepsia*, 9(3), 271–284.
- Sugiyanto, E. P., & Prasetyo, C. H. (2018). Hubungan Tingkat Kemampuan dalam Merawat Diri dan Bayinya dan Bayinya Terhadap Tingkat Kecemasan Ibu Primigravida Trimester ke Tiga. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 1(2), 83.  
<https://doi.org/10.32584/jikj.v1i2.153>
- Sukmaningsih, A., & Tetep, D. (2021). Eksistensi Penerimaan Teman Sebaya Bagi Penguatan Keterampilan Sosial Siswa. *Journal Civics & Social Studies*, 5(1), 65–79. <https://doi.org/10.31980/civicos.v5i1.1140>
- Susanto, A., & Farozin, M. (2018). Pengaruh Konformitas, Keterampilan Sosial dan Persepsi terhadap Sinetron Anak Jalanan terhadap Perilaku Agresif. *Harmoni Sosial: Jurnal Pendidikan IPS*, 5(1), 93–104.  
<http://journal.uny.ac.id/index.php/hsjpi>
- Tabi'in, A. (2020). Pola Asuh Demokratis sebagai Upaya Menumbuhkan

Kemandirian Anak di Panti Asuhan Dewi Aminah. *KINDERGARTEN: Journal of Islamic Early Childhood Education*, 3(1), 30. <https://doi.org/10.24014/kjiece.v3i1.9581>

Utami, A. C. N., & Santoso, T. R. (2021). Pola Asuh Orang Tua Dan Kenakalan Remaja. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 4(1), 1–15.

Wahab, & Nurhayati, D. (2021). Pendidikan Akhlak pada Anak oleh Pengasuh Panti Asuhan Tunas Melati Muhammadiyah Pontianak. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2), 377–402.

Widiasavitri, I. A. R. T. dan P. N. (2016). Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri pada Remaja Awal di Panti Asuhan Kota Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 3(3), 542–550.

Yani, Elva, I., Karma, I, N., Oktavianti, I., & Witono, A. H. (2022). Identifikasi Keterampilan Sosial Siswa Pada Program Semua Anak Cerdas (SAC). *Journal of Classroom Action Research*, 4(4).

Zaccagnino, M., Cussino, M., Preziosa, A., Veglia, F., & Carassa, A. (2015). Attachment Representation in Institutionalized Children: A Preliminary Study Using the Child Attachment Interview. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 22(2), 165–175. <https://doi.org/10.1002/cpp.1882>