

**PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL
UNTUK MENGEMBANGKAN EMPATI SISWA SMP**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar magister
pendidikan pada bidang Bimbingan dan Konseling



oleh

Yuke Naelatus Saadah

NIM 1907006

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

**PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL
UNTUK MENGEMBANGKAN EMPATI SISWA SMP**

Oleh

Yuke Naelatus Saadah

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar magister
pendidikan pada bidang Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Yuke Naelatus Saadah

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang,
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difoto kopi,
atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

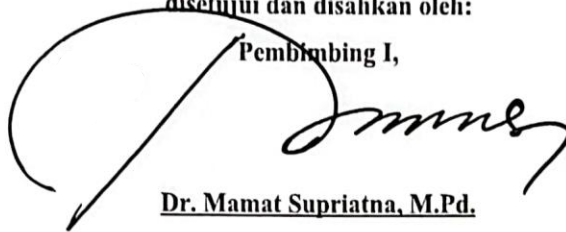
LEMBAR PENGESAHAN

**Yuke Naelatus Saadah
NIM 1907006**

**PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK
MENGEMBANGKAN EMPATI SISWA SMP**

disetujui dan disahkan oleh:

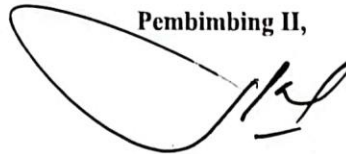
Pembimbing I,



Dr. Mamat Supriatna, M.Pd.

NIP 19600829 198703 1 002

Pembimbing II,



Dr. Yaya Sunarya, M.Pd.

NIP 19591130 198703 1 002

Diketahui oleh:

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Program Sarjana, Magister dan Doktor
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia**



Prof. Dr. H. Juntika Nurihsan, M.Pd.

NIP 1966060 1199103 1 005

**PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN TESIS
DAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yuke Naelatus Saadah

NIM : 1907006

dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul “Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Empati Siswa” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Yuke Naelatus Saadah

NIM 1907006

ABSTRAK

Yuke Naelatus Saadah, 1907006. (2023). Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Empati Siswa SMP. Dibimbing oleh Dr. Mamat Supriatna, M.Pd. dan Dr. Yaya Sunarya, M.Pd. Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia.

Empati adalah kemampuan siswa Kelas VIII SMP Tunas Unggul Bandung Tahun Ajaran 2022/2023 yang mencakup aspek-aspek kognitif dan afektif dalam merasakan, menerima, menempatkan dan melibatkan diri pada perasaan atau pengalaman orang lain sehingga menimbulkan perasaan menghargai perasaan orang lain dan mengkomunikasikan hingga menunjukkan sungguh-sungguh mengerti perasaan orang lain tanpa menghilangkan jati diri. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengembangkan empati siswa dengan merancang program bimbingan pribadi sosial. Penyelenggaraan bimbingan pribadi sosial didasari pada upaya memfasilitasi siswa agar mampu mengembangkan potensi dirinya atau mencapai tugas-tugas perkembangannya. Tujuan penelitian adalah menggambarkan secara empirik profil empati siswa SMP dan implikasinya terhadap layanan bimbingan pribadi sosial di SMP Tunas Unggul Bandung Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil Penelitian menunjukkan: (1) sebagian besar siswa memiliki empati pada kategori sedang; (2) program bimbingan pribadi sosial disusun berdasarkan hasil penelitian berkenaan dengan profil empati siswa yang telah diperoleh. Rekomendasi diberikan kepada guru bimbingan dan konseling agar mencoba mengimplementasikan program bimbingan pribadi sosial untuk mengembangkan empati, dan kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti empati dari faktor-faktor lainnya.

Kata Kunci: Empati, Bimbingan Pribadi Sosial

ABSTRACT

Yuke Naelatus Saadah, 1907006. (2023). Personal-Social Guidance Program to Develop Empathy of Junior High School Student. Supervised by Dr. Mamat Supriatna, M.Pd. and Dr. Yaya Sunarya, M.Pd. Master of Guidance and Counseling. Faculty of Education. Universitas Pendidikan Indonesia.

Empathy is the ability of Grade VIII students SMP Tunas Unggul Bandung Academic Year 2022/2023 which includes cognitive and affective aspects of feeling, accepting, placing and involving oneself in the feelings or experiences of other people so as to create feelings of respect for the feelings of others and communicate to show truly understanding the feelings of others without losing one's identity. Efforts that can be made to develop student empathy by designing personal social guidance programs. The implementation of personal social guidance is based on efforts to facilitate students so that they are able to develop their potential or achieve their developmental tasks. The aim of this research is to describe empirically the profile of empathy for junior high school students and the implications for social personal guidance services at SMP Tunas Unggul Bandung Academic Year 2022/2023. The research results show: (1) most students have empathy in the medium category; (2) social personal guidance programs are prepared based on the results of research regarding the profile of student empathy that has been obtained. Recommendations are given to guidance and counseling teachers to try to implement social personal guidance programs to develop empathy, and to future researchers to be able to examine empathy from other factors.

Keywords: Empathy, Personal-Social Guidance Program

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Konseptual Variabel	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Struktur Organisasi Tesis	8
BAB II TINJAUAN TEORETIS TENTANG EMPATI DAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL	
2.1 Tinjauan Teoritis Empati.....	10
2.2 Tinjauan Teoritis Bimbingan Pribadi-Sosial.....	29
2.3 Perencanaan Program.....	35
2.4 Penelitian yang Relevan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	42
3.5 Pengembangan Program.....	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.7 Prosedur Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	62
4.2 Pembahasan.....	75
4.2 Rumusan Hipotetik Program Bimbingan Pribadi-Sosial	87
4.3 Keterbatasan Penelitian	109
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	111
5.2 Implikasi.....	112
5.3 Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Empati pada Individu	20
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan.....	37
Tabel 2.3 Relevansi Publikasi.....	38
Tabel 3.1 Jumlah Siswa Kelas VIII SMP Tunas Unggul Bandung	42
Tabel 3.2 Matriks Analisis Konseptual Empati	44
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Empati Siswa SMP.....	47
Tabel 3.4 Pedoman Skoring	48
Tabel 3.5 Kategorisasi Empati	49
Tabel 3.6 Interpretasi Kategori Empati.....	49
Tabel 3.7 Kriteria Validitas Item	52
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Item	52
Tabel 3.9 Kriteria Nilai Alpha Cronbach.....	55
Tabel 3.10 Norma Kategori Setiap Indikator	60
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Skor Empati Siswa	62
Tabel 4.2 Profil Empati Siswa Per-kategori.....	63
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pada Indikator Mengambil Sudut Pandang Orang Lain	65
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pada Indikator Imajinatif dalam Mengalami Kondisi Orang Lain	67
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pada Indikator Merasakan Simpati	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pada Indikator Pengendalian Reaksi Terhadap Penderitaan Orang lain.....	70
Tabel 4.7 Deskripsi Komponen Program Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Empati Siswa SMP.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Rasional Dosen Ahli dan Praktisi.....	108
Tabel 4.9 Hasil Uji Rasional Program Bimbingan Pribadi-Sosial.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hasil Uji Reliailitas	55
--	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jumlah Siswa Pada Setiap Kategori Empati.....	64
Grafik 4.2 Distribusi Frekuensi Indikator Kesatu	66
Grafik 4.3 Distribusi Frekuensi Indikator Kedua.....	67
Grafik 4.4 Distribusi Frekuensi Indikator Ketiga	69
Grafik 4.5 Distribusi Frekuensi Indikator Keempat.....	71
Grafik 4.6 Distribusi Frekuensi Pada Setiap Indikator Empati.....	72
Grafik 4.7 Rata-rata Empati Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Grafik 4.8 Rata-rata Empati Berdasarkan Jumlah Saudara.....	74

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Ivan Muhammad & Lestari Dwi Indra. (2016). Empati dan pemaafan pada mahasiswa fakultas psikologi UIN Suska Riau. *Jurnal Studia Insania*. Vol.4 No.2, hlm. 137-146.
- Ahmadi, Abu. (2009). *Psikologi sosial*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ari Tris Ochtia Sari, Neila Ramdhani, dan Mira Eliza. (2003). Empati dan Perilaku Merokok di Tempat Umum. *Jurnal Psikologi*. No. 2, hal. 81-90.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assegaf, Abd Rahman. (2004). *Pendidikan tanpa Kekerasan Tipologi Kondisi, Kasus dan Konsep*. Yogyakarta: Tiara Wacana Yogya.
- Astuti, Firly. (2014). *Hubungan antara empati dengan kecenderungan perilaku bullying pada siswa SMP*. [Naskah Publikasi]. Fakultas Psikologi: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Asyanti, S; Sofiati, M dan Sudjarjo. (2002). Penyesuaian Sosial di Sekolah pada Siswa-siswi SLTP Penderita Asma. *Indigenous Jurnal Psikologi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Atkinson, A.P, (2007). "Face processing and empathy." In T. F. D. Farrow, and P. W. R. Woodruff (eds). *Empathy in Mental Illness*, New York: Cambridge University Press, pp. 306-386.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, R. A. & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial .Jilid 2*. Alih bahasa: Ratna Djuwita. Edisi kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Carkhuff, R.R. (1983). *The Art of Helping*. Amherst, Massachusetts: Human Resource Development Press, Inc.
- Creswell John.W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dayakisni, T. & Hudaniah. (2009). *Psikologi sosial*. Malang: UMM Press.
- Davis, M.H. (1980). *A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy*. JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology, 10, 85.
- Davis, M.H. (1983). *Measuring Individual Differences in Empathy: Evidence for a Multidimensional Approach*. Journal of Personality and Social Psychology, 44(1), 113-126.
- Davis, M.H. (2018). *Empathy: A Social Psychological Approach*. New York: Routledge.
- Draper, N., H. Smith. (1992). *Analisis regresi terapan (Edisi II)*. Terjemahan oleh Bambang Sumantri. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Dziobek, et al. (2007). Dissociation of cognitive and emotional empathy in adults with Asperger syndrome using the multifaceted empathy test (MET). *Journal Autism Dev Disord.* Vol.38, hlm. 464-473.
- Eisenberg, N. (2000). "Emotion, Regulation and Moral Development." *Psychology.* Vol.51, hlm. 665-697.
- Furqon. (2011). *Statistika Terapan Untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta
- Goleman, D. (2003). *Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hapsari, Tri S. (2011). *Hubungan antara Empati dengan Pemaafan Remaja dengan Orangtua Bercerai pada Suku Jawa.* [Skripsi]. Perpustakaan Universitas Katolik Sogijapranata, Semarang.
- Haryati, Asti. (2017). Model Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama untuk Meningkatkan Empati Siswa SMP. *Jurnal Bimbingan dan Konseling.* Vol.6 No.1, hlm. 28-33.
- Hoffman, M. (2000). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice.* New York: Cambridge University Press.
- Hurlock, (1999). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan Edisi kelima (Terjemahan oleh Istiwidayanti).* Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, EB. (2002). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. (Terjemahan Istiwidayanti & Soedjarwo).* Jakarta: Erlangga.
- Juntika, Nurihsan & Syamsu Yusuf. (2014). *Landasan Bimbingan dan Konseling.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- KBBI. (2014). Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Diakses dari <http://kbbi.web.id/main>. [10 Juli 2023].
- Kurnia, Rina. (2014). *Efektivitas bimbingan kelompok melalui teknik role playing untuk meningkatkan kemampuan empati peserta didik.* [Tesis]. Universitas Pendidikan Indonesia.
- McCullough, Michael E. Rachal, K Chris. Sandage, Steven J. Wortington, Everett L. Brow, Susan Wade, dan Hight, Terry L. (1998). Interpersonal forgiving in close relationship II: Theoretical Elaboration and Measurement. *Journal of Personality and Social Psychology.* Vol.75 hlm. 1586-1603.
- McCullough, Michael E. (2000). Forgiveness as Human Strength: Theory, Measurement, and Links to Well-Being. *Journal of Social and Clinical Psychology.* 19 hlm. 43-55.
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self and Society.* Chicago: University of Chicago Press.
- Nashori, F. (2008). *Psikologi Sosial Islami.* Bandung: PT Refika Aditama.
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial.* Rajawali Pers.

- Nur'aeni. (2015). *Pengembangan Instrumen Empati Peserta Didik Sekolah Menengah Atas Se-Kecamatan Soreang Tahun Pelajaran 2014/2015*. [Skripsi]. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah. (2016). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.
- Permendikbud Nomor 111 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling di Tingkat Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Rianggareni, Okky. (2015). *Hubungan antara empati dan perilaku prososial pada remaja di smpn 5 boyolali*. [Skripsi]. Fakultas Psikologi, Universitas Kristen Satya Wacana.
- Santrock, John W. (2002). *Life-Span Development: Perkembangan Masa Hidup (edisi kelima)*. (Penerj. Achmad Chusairi, Juda Damanik; Ed. Herman Sinaga, Yati Sumiharti). Jakarta: Erlangga.
- Setiawati, F. A., Wasesa, I., & Sudjud, A. (2007). *Empati*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Shapiro. (2001). *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Santrock, John W. (2004). *Remaja* (Edisi ke 1). Jakarta: Erlangga.
- Santrock, John W. (2007). *Remaja* (Edisi 11 Jilid 2). Jakarta: Erlangga.
- Seligman, M.E.P. (2002). *Authentic Happiness: Menciptakan Kebahagiaan Dengan Psikoologi Positif*. Bandung: Mizan Pustaka (EvaYuliaLukman).
- Shane J. Lopez & C.R Snyder. (1997). *Positive Psychological Assessment: A Handbook of Models and Measures*.
- Silfisari, Susanti Prasetyaningrum. (2017). Empati dan Pemaafan Dalam Hubungan Pertemanan Siswa Regular Kepada Siswa Berkebutuhan Khusus (ABK) Di Sekolah Inklusif. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol.05 No.1.
- Solfema. (2011). *Pengasuhan orangtua, budaya sekolah, budaya masyarakat, dan empati anak usia remaja*. [Disertasi]. Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Negeri Padang.
- Sumintono & Widhiarso. (2014). *Aplikasi Model Rasch Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cimahi: trim komunikata publishing house.
- Suparno. Paul. (2002). *Perkembangan Kognitif Jean Peaget*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suryawati. (2015). *Konseling teman sebaya untuk meningkatkan empati siswa*. *Jurnal Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Taufik. (2012). *Empati pendekatan psikologi sosial*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Taylor, S. E., Peplau, L. A., & Sears, D. O. (2009). *Psikologi Sosial* (12th ed). Jakarta: Prenada Media Group.
- Thompson, A.J. and Strickland III, A.J. (1987). *Strategic Management: Concepts and Cases, 4th edition*: Plano Text Business Publication.
- Untari, P. (2014). *Hubungan Antara Empati Dengan Sikap Pemaaf Pada Remaja Putri Yang Mengalami Kekerasan Dalam Berpacaran. Jurusan Psikologi. UNMUL.*
- Yafi, M. A. (2021). Gen Z: Attitudes and Behavior of Empathy of Indonesian Students. *International Journal Of English and Studies (IJOES)*, 3(8).
- Yuliana, Y., & Muslikah, M. (2021). Hubungan antara Empati dan Konformitas Teman Sebaya dengan Perundungan Verbal Siswa. *ENLIGHTEN: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.32505/enlighten.v4i1.2150>
- Yusuf, Syamsu. (2009). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Bandung: Rizqi press.
- Yusuf, Syamsu & Nurihsan. (2008). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.