

**Nomor Daftar FPIPS : 3952/UN40.F2.13/PT/2023**

**KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENDAMPING PADA  
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA  
(STUDI KASUS PADA SEBUAH YAYASAN DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat Program Studi Ilmu  
Komunikasi**



Oleh

Salma Nabila Ayu Ramadhanti

1607316

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia**

**2022**

**KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENDAMPING PADA  
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA  
(STUDI KASUS PADA SEBUAH YAYASAN DI KOTA BANDUNG)**

Oleh:

**Salma Nabila Ayu Ramadhanti**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Salma Nabila Ayu Ramadhanti  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

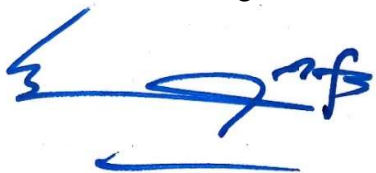
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Salma Nabila Ayu Ramadhanti**  
**KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENDAMPING PADA**  
**KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**  
**(STUDI KASUS PADA SEBUAH YAYASAN DI KOTA BANDUNG)**

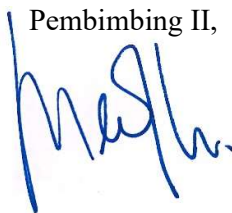
Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.**  
**NIP. 1966042519 9203 2 002**

Pembimbing II,



**Heni Nuraeni Zaenudin, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIP. 1984030220 1404 2 001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia,



**Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, S.S., M.Si.**  
**NIP. 1985071720 1404 1 001**

## ABSTRAK

Penelitian ini berkaitan dengan kompetensi komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pendamping pada istri korban kekerasan dalam rumah tangga di Yayasan JaRI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kompetensi komunikasi interpersonal pendamping pada istri korban kekerasan dalam rumah tangga. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah pendamping Yayasan JaRI sebanyak empat orang, sedangkan informan pendukung terdiri dari empat orang yaitu ketua divisi pendampingan Yayasan JaRI, *hotline service* Yayasan JaRI dan dua orang penyintas kekerasan dalam rumah tangga. Temuan dari penelitian ini adalah bahwa kompetensi komunikasi interpersonal yang dilakukan pendamping kepada istri korban kekerasan dalam rumah tangga di Yayasan JaRI sudah memenuhi aspek berdasarkan poin yang diteliti dari kompetensi komunikasi interpersonal yaitu empati, pemulihan sosial, ketegasan, altersentrisme, manajemen interaksi, ekspresif, suportif, kedekatan, kontrol lingkungan dan keterbukaan.

**Kata Kunci: Kompetensi Komunikasi Interpersonal, Pendamping, Kekerasan Dalam Rumah Tangga**

## ABSTRACT

*This research relates to the interpersonal communication competence carried out by the companion of the wife of a victim of domestic violence at the JaRI Foundation. The purpose of this study was to determine the competence of interpersonal communication of companions to wives of victims of domestic violence. The research method used in this study is a case study method with a qualitative approach. Data collection is done by interview, observation, and documentation. The main informants in this study were the assistants of the JaRI Foundation as many as four people, while the supporting informants consisted of four people, namely the head of the assistance division of the JaRI Foundation, the JaRI Foundation hotline service, and two survivors of domestic violence. The findings of this study are that the interpersonal communication competence carried out by the companion to the wife of the victim of domestic violence at the JaRI Foundation has fulfilled the aspects based on the points studied of the interpersonal communication competence, namely empathy, social relaxation, assertiveness, altercentrism, interaction management, expressiveness, supportiveness, immediacy, environmental control and self-disclosure.*

***Keywords: Interpersonal Communication Competence, Companion, Domestic Violence***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Praktis .....	7
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.3. Manfaat Isu serta Aksi Sosial.....	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Kekerasan Dalam Rumah Tangga .....	9
2.2. Tantangan Penanganan Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Indonesia	10
2.3. Kompetensi Komunikasi Interpersonal Bagi Pendamping Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga .....	12
2.4. Yayasan Jaringan Relawan Independen Sebagai Studi Kasus .....	17
2.5. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	18
2.6. Kerangka Berpikir .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Desain Penelitian .....	22
3.1.1. Pendekatan Penelitian .....	22
3.1.2. Metode Penelitian.....	22

3.2.	Partisipan dan Tempat Penelitian .....	23
3.2.1.	Partisipan Penelitian.....	23
3.2.2.	Tempat Penelitian.....	27
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3.1.	Wawancara.....	30
3.3.2.	Observasi.....	31
3.3.3.	Dokumentasi .....	32
3.4.	Prosedur Penelitian.....	32
3.4.1.	Tahap Pra Penelitian .....	32
3.4.2.	Tahap Penelitian.....	32
3.4.3.	Tahap Pembuatan Penelitian .....	33
3.5.	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1.	Reduksi Data .....	34
3.5.2.	Penyajian Data .....	34
3.5.3.	Kesimpulan .....	34
3.6.	Uji Keabsahan Data.....	35
3.6.1.	Triangulasi Sumber .....	35
3.6.2.	Triangulasi Teknik .....	35
3.7.	Etik Penelitian .....	36
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1.	Deskripsi Temuan dan Pembahasan Penelitian.....	37
4.1.1.	Kompetensi Komunikasi Interpersonal.....	38
4.1.1.1.	Empati .....	38
4.1.1.2.	Pemulihan Sosial .....	41
4.1.1.3.	Ketegasan .....	45
4.1.1.4.	Altersentrisme .....	50
4.1.1.5.	Manajemen Interaksi .....	53
4.1.1.6.	Ekspresif.....	57
4.1.1.7.	Suportif.....	59
4.1.1.8.	Kedekatan .....	65
4.1.1.9.	Kontrol Lingkungan .....	69

4.1.1.10. Keterbukaan.....	73
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>79</b>
5.1. Simpulan.....	79
5.1.1. Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pendamping Pada Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga .....	79
5.2. Implikasi .....	80
5.2.1. Implikasi Akademis .....	80
5.2.2. Implikasi Praktis .....	80
5.3. Rekomendasi .....	81
5.3.1. Rekomendasi Akademis.....	81
5.3.2. Rekomendasi Praktis .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2: Transkrip Wawancara .....	90
Lampiran 3: Reduksi Data.....	268
Lampiran 4: Pedoman Observasi .....	391
Lampiran 5: Catatan Observasi .....	392
Lampiran 6: Dokumentasi .....	396
Lampiran 7: Lembar <i>Member Check</i> .....	399



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 3. 1 Partisipan Utama.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3. 2 Partisipan Pendukung.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4. 1 Temuan Kompetensi Empati.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 2 Temuan Kompetensi Pemulihan Sosial.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 3 Temuan Kompetensi Ketegasan .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 4 Temuan Kompetensi Altersentrisme .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 5 Temuan Kompetensi Manajemen Interaksi .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 6 Temuan Kompetensi Ekspresif .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 7 Temuan Kompetensi Suportif .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 8 Temuan Kompetensi Kedekatan.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 9 Temuan Kompetensi Kontrol Lingkungan.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 10 Temuan Pada Kompetensi Keterbukaan .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 3. 1 Logo Yayasan Jaringan Relawan Independen .....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 3. 2 Struktur Yayasan Jaringan Relawan Independen .....</b>	<b>30</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, H. (2010). Perlindungan Hukum Terhadap Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga dalam Putusan Pengadilan Negeri Sebagai Implementasi Hak-Hak Korban. *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, 475-491. doi:<https://doi.org/10.20885/iustum.vol17.iss3.art7>
- Almosaed, N. (2004). Violence against women: a cross-cultural perspective. *Journal of Muslim Minority Affairs*, 67-88. doi:10.1080/1360200042000212124
- Arouf, A., & Aisyah, V. N. (2020). Strategi Keterbukaan Diri Oleh Pendamping Kepada Anak-Anak Korban Kekerasan Seksual di Surakarta. *Jurnal Komunikasi*, 35-48. doi:10.20885/komunikasi.vol11.iss1.art1
- Babin, E. A., Palazzolo, K. E., & Rivera, K. D. (2012). Communication Skills, Social Support, and Burnout among Advocates in a Domestic Violence Agency. *Journal of Applied Communication Research*, 147-166.
- Bogdan, R., & Bikken, S. K. (1992). *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods*. Boston: Allyn & Bacon.
- Bouhours, B., & Broadhurst, R. (2015). Violence Against Women in Hong Kong: Results of the International Violence Against Women Survey. *Violence Against Women*, 1311-1329. doi:10.1177/1077801215593646
- Cacciattolo, M. (2015). Ethical Considerations in Research. Dalam M. Vicars, S. Steinberg, T. McKenna, & M. Cacciattolo, *The Praxis of English Language Teaching and Learning (PELT)* (hal. 55-73). Rotterdam: SensePublishers Rotterdam. doi:[https://doi.org/10.1007/978-94-6300-112-0\\_4](https://doi.org/10.1007/978-94-6300-112-0_4)
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks: SAGE.
- Cupach, W. R., & Spitzberg, B. H. (1983). Trait versus state: A comparison of dispositional and situational measures of interpersonal communication competence. *Western Journal of Speech*, 364-379. doi:10.1080/10570318309374131

- DeVito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*. Harlow: Pearson.
- Direktorat Bantuan Sosial. (2007). *Pedoman Pendamping pada Rumah Perlindungan dan Trauma Center*. Jakarta: Departemen Sosial.
- Dobash, R. E., & Dobash, R. P. (1998). Cross-Border Encounters: Challenges and Opportunities. Dalam R. E. Dobash, & R. P. Dobash, *Rethinking violence against women* (hal. 1-16). London: Sage Publications.
- Dunn, J. L., & Powell-Williams, M. (2007). "Everybody Makes Choices": Victim Advocates and the Social Construction of Battered Women's Victimization and Agency. *Violence Against Women*, 977-1001. doi:10.1177/1077801207305932
- Fidan, A., & Bui, H. N. (2015). Intimate Partner Violence Against Women in Zimbabwe. *Violence Against Women*, 1-22. doi:10.1177/1077801215617551
- Gover, A. R., & Moore, A. M. (2020). The 1994 Violence Against Women Act: A Historic Response to Gender Violence. *Violence Against Women*, 1-22. doi:10.1177/1077801220949705
- Greene, K., Derlega, V. J., & Mathews, A. (2006). Self-Disclosure in Personal Relationships. Dalam A. L. Vangelisti, & D. Perlman, *The Cambridge handbook of personal relationships* (hal. 409-427). Cambridge University Press.
- Handoyo, E. (2008). Peran Strategis Relawan Pendamping Dalam Upaya Perlindungan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan. *Forum Ilmu Sosial*, 132-143. doi:10.15294/fis.v35i2.1291
- Hariadi, S. S. (1995). Tindakan Kekerasan Terhadap Wanita Dalam Rumah Tangga. In T. O. Ithromi, *Kajian Wanita Dalam Pembangunan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Hasyim, N., Kurniawan, A. P., & Hayati, E. N. (2011). *Menjadi Laki-Laki: Pandangan Laki-Laki Jawa Tentang Maskulinitas Dan Kekerasan Dalam Rumah Tangga*. Yogyakarta: Rifka Annisa.
- Islamiyati. (2008). Kekerasan Suami Kepada Isteri Dalam Rumah Tangga Menurut Hukum Islam. *Jurnal Humanika*, 98-113.

- Komnas Perempuan. (2009). *Strategi Nasional Pemenuhan Hak Konstitusional Perempuan*. Jakarta: Komisi Nasional Anti Kekerasan Terhadap Perempuan.
- Komnas Perempuan. (2021). *Catatan Kekerasan Terhadap Perempuan Tahun 2020*. Jakarta: Komisi Nasional Anti Kekerasan Terhadap Perempuan.
- Krisnani, H., & Kessik, G. (2019). Analisis Kekerasan Seksual Pada Anak dan Intervensinya Oleh Pekerjaan Sosial. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, 198-207.
- Lane, S. D. (2016). *Interpersonal Communication Competence and Contexts*. Boston: Pearson Education.
- Latifah, D., Zainuddin, M., & Mulyana, N. (2015). Peran Pendamping Bagi Orang Dengan HIV/AIDS (ODHA)., (hal. 306-311). doi:10.24198/jppm.v2i3.13543
- Maghfiroh, L., Suyeno, & Putra, L. R. (2022). Implementasi Kebijakan Penanganan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Batu). *Jurnal Respon Publik*, 14(8), 55-64.
- Mahenge, B., & Stöckl, H. (2020). Understanding Women's Help-Seeking With Intimate Partner Violence in Tanzania. *Violence Against Women*, 1-15. doi:10.1177/1077801220914389
- McCleary-Sills, J., Namy, S., Nyoni, J., Rweyemamu, D., Salvatory, A., & Steven, E. (2015). Stigma, shame and women's limited agency in help-seeking for intimate partner violence. *Global Public Health*, 1-12.
- Meeks, B. S., Hendrick, S. S., & Hendrick, C. (1998). Communication, Love and Relationship Satisfaction. *Communication, Love and Relationship Satisfaction*, 755-773. doi:10.1177/0265407598156003
- Nilan, P., & Utari, P. (2008). Meanings of work for female media and communication workers. Dalam M. Ford, & L. Parker, *Women and Work in Indonesia* (hal. 136-154). Abingdon: Routledge.
- Nilan, P., Demartoto, A., Broom, A., & Gernov, J. (2014). Indonesian Men's Perceptions of Violence Against Women. *Violence Against Women*, 869-888. doi:10.1177/1077801214543383

- Nowakowska, U. (1991). Violence against women: International standards, polish reality. *Journal of Communist Studies and Transition Politics*, 41-63. doi:10.1080/13523279908415396
- Nuradhawati, R. (2018). Peran Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) dalam Pendampingan Perempuan dan Anak Korban (P2TP2A) dalam Pendampingan Perempuan dan Anak Korban. *Jurnal Academia Praja*, 149-184.
- Rubin, H. J., & Rubin, I. S. (1995). *Qualitative Interviewing: The Art of Hearing Data*. Thousand Oaks: SAGE.
- Rubin, R. B., & Martin, M. M. (1994). Development of a measure of interpersonal communication competence. *Communication Research Reports*, 33-44.
- Rubin, R. B., Martin, M. M., Bruning, S. S., & Powers, D. E. (1993). Test of a Self-Efficacy Model of Interpersonal Communication Competence. *Communication Quarterly*, 210-220. doi:10.1080/01463379309369880
- Schutt, R. K. (2019). *Investigating the Social World: The Process and Practice of Research*. Thousand Oaks: SAGE.
- Sherko, E., Sotiri, E., & Lika, E. (2013). Therapeutic communication. *Jahr - Annual of the Department of Social Sciences and Medical Humanities*, 457-466.
- Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal Communication Competence*. Thousand Oaks: Sage.
- Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (2002). Interpersonal skills. Dalam M. L. Knapp, & J. A. Daly, *Handbook of Interpersonal Communication* (hal. 564-612). Thousand Oaks: Sage Publication.
- Sylaska, K. M., & Edwards, K. M. (2013). Disclosure of Intimate Partner Violence to Informal Social Support Network Members: A Review of the Literature. *Trauma, Violence, & Abuse*, 3-21. doi:10.1177/1524838013496335
- Tarigan, I. N. (2019). Visum Et Repertum Dalam Proses Pembuktian Tindak Pidana Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT). *Lex Crimen*, VIII(11), 39-46.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2004 Tentang Penghapusan Kekerasan Dalam Rumah Tangga. (2004, September 22). Jakarta.
- Utama, I. L. (2022). KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA: ANGIN PUTING. *Logos, Jurnal Filsafat-Teologi*, 87-106.
- Utami, P. N. (2016). Optimalisasi Pemenuhan Hak Korban Kekerasan Terhadap Perempuan Melalui Pusat Pelayanan Terpadu. *Jurnal Hak Asasi Manusia*, 7(1), 55-67.
- Wimmer, R. D., & Dominick, J. R. (2014). *Mass Media Research: An Introduction*. Boston: Wadsworth, Cengage Learning.
- Yase, K. K. (2021). Kekerasan Dalam Rumah Tangga Perspektif Hukum Hindu. *Tampung Penyang: Jurnal Ilmu Agama dan Budaya Hindu*, 27-44.
- Yayasan Jaringan Relawan Independen. (2019). *Tentang JaRI / About Us*. Dipetik 2021, dari Yayasan Jaringan Relawan Independen: <https://www.yayasanjari.org/about/>
- Yohanes, Y. T., Darmawan, D., & Kanto, S. (2014). Komunikasi Interpersonal Konselor Women Crisis Center Rumah Perempuan Kabupaten Pasuruan Pada Remaja Perempuan Korban Pasca Kekerasan. *Indonesian Journal of Women's Studies*, 9-17.