

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, S. (1999). *Aplikasi Psikologi Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Pusgrafin.
- Cardoso, Faustino. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnely, J.M. (1985). *Organizations behavior, structure, processes*. Plano : Business Publication.
- Grivin, R.W. & Ebert, R.J. (1996). *Business*. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Hamalik, Oemar. (2000). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Manajemen Pelatihan ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Bumi Aksara
- Handoko, T. Hani. (1985). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty.
- Hasan, M. Iqbal. (2002). *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hasibuan, M.S.P. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia: dasar kunci keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Mas Agung.
- (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Pitana, I Gede. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta : Andi.
- Rivai, Veithzal. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan: dari teori ke praktik*. Jakarta : Murai Kencana.
- Riduwan. (2007). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S.P. (2003). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Soenarno, Adi. (2006). *Front Office Management*. Yogyakarta : Andi

Sugiyono. (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

------. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

------. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulastiyono, Agus. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta

Surakhmad, Winarno. (1990). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung : Tarsito.

Tua Effendy, Marihot. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Grasindo.

Ukas, Maman. (1999). *Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: Ossa Promo.

Werther, W.B. & Davis, K. (1993). *Human Resource and Personnel Management*. New York: McGraw-Hill, Co.

