

DAFTAR PUSTAKA

- Christie Mill, Robert. 2001. *Resort Management and Operation*. New York: John Wiley&Sons,Inc.
- Bastri, Seta. 2011. *Analisis Deskriptif dengan Importance Performance Analysis*. www.google.com. 23 Mei 2011.
- Darsiharjo. 2000. *Pengantar Pariwisata*. Bahan Perkuliahan. Bandung.
- Dirjen Pariwisata, Pariwisata Tanah Air Indonesia. 1998.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran (Edisi Milinium 2)*. Jakarta: PT.Prenhallindo.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2007. *Dasar-dasar Pemasaran (Edisi 9, Jilid 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marpaung, Happy. 2002. *Pengantar Pariwisata*. Alfabeta: Bandung, Jawa Barat.
- Medlik, S. 1994. *The Business of Hotels (Third Edition)*. United States: Butterworth Heinemann.
- Nongsa Point Marina & Resort Batam. 2011. www.tripadvisor.com. 5 Juli 2011.
- Pendit, Nyoman S. 2002. *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Pitana, I Gede. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Saefudin, Asep. Diktat Mata Kuliah Manajemen Akomodasi.
- Sastrayuda, Gumelar. Diktat Mata Kuliah Konsep Resort.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Prilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

_____, tahun tidak diketahui. *Hotel Resort*.
www.battlemyworm.wordpress.com. 24 Maret 2011.

_____, tahun tidak diketahui. *Metode Importance Performance Analysis*.
www.scribd.com. 27 Mei 2011.

