

## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR**

**ABSTRAK**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah	[1]
1.2 Rumusan Masalah	[3]
1.3 Batasan Penelitian	[4]
1.4 Tujuan Penelitian	[4]
1.5 Manfaat Penelitian	[5]
1.6 Metodologi Penelitian	[5]
1.7 Bagan Metodologi Penelitian	[8]
1.8 Sistematika Penulisan	[9]

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Fungsi Kepadatan Normal	[10]
2.1.1. Distribusi Normal	[10]
2.1.2. Distribusi Normal Baku	[14]
2.2. Uji Normalitas	[15]
2.3. ANAVA (One-way)	[16]
2.4. Definisi Kualitas	[19]
2.5. Homogenitas Varians	[19]
2.6. Desain Eksperimen	[22]
2.7. Uji Dua Buah Rata-Rata	[25]
2.8. Uji Kruskal-Wallis	[27]
2.9. Uji Tukey	[28]

### **BAB III SIX SIGMA**

3.1. Kajian Teori Six Sigma	[30]
-----------------------------	------

3.1.1. Pengertian Six Sigma (Dasar Statistik)	[30]
3.1.2. Tujuan Six Sigma	[33]
3.1.3. Target Six Sigma	[33]
3.1.4. Prinsip Six Sigma	[34]
3.1.5. Metodologi Six Sigma	[36]
3.1.6. Istilah-istilah Dalam Six Sigma	[40]
3.2. Tools Yang Dipakai Dalam Six Sigma	[42]
3.2.1. Diagram Pareto	[42]
3.2.2. Diagram Sebab-Akibat	[43]
3.2.3. Diagram SIPOC	[45]
3.2.4. Penentuan Kapabilitas Proses Data Attribut	[46]
3.2.5. Peta Pengendali	[48]
3.2.5.1. Diagram P	[51]
<b>BAB IV STUDI KASUS</b>	
4.1. Tinjauan Perusahaan	[53]
4.2. Metode DMAIC Six Sigma	[55]
4.2.1. Fase Perumusan (Define)	[55]
4.2.1.1. Pembuatan Diagram SIPOC	[57]
4.2.1.2. Identifikasi CTQ Potensial	[64]
4.2.2. Fase Pengukuran (Measure)	[68]
4.2.2.1. Pengumpulan Data Sebelum Perbaikan	[68]
4.2.2.2. Pembuatan Peta Kendali Sebelum Perbaikan	[69]
4.2.2.3. Identifikasi DPMO dan Level Sigma Sebelum Perbaikan	[71]
4.2.3. Fase Penganalisan (Analyze)	[73]
4.2.3.1. Penentuan CTQ Yang Akan Diperbaiki	[73]
4.2.3.2. Identifikasi Penyebab Terjadinya Cacat	[75]
4.2.4. Fase Peningkatan (Improve)	[86]
4.2.4.1. Tahap Penerapan Usulan-Usulan Perbaikan	[88]
4.2.4.1.1. Perbaikan Kerusakan R/P	[88]
4.2.4.1.2. Perbaikan Kerusakan BC	[93]
4.2.4.1.3. Perbaikan SC Belang	[100]
4.2.4.1.4. Perbaikan SC Garis	[112]

4.2.4.1.5. Perbaikan Cacat Gelembung	[115]
4.2.4.1.6. Perbaikan Cacat Surface	[123]
4.2.5. Fase Pengendalian (Control)	

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1. Kesimpulan	[128]
5.1.1. Analisis Penerapan Metode Six Sigma	[128]
5.1.2. Kelemahan Kinerja Proses Yang Teridentifikasi	[132]
5.1.3. Validasi Perbaikan	[133]
5.2. Saran	[134]

## **DAFTAR PUSTAKA**

