

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian pengolahan data pada bab IV, maka penulis mengambil kesimpulan dan saran, sebagai berikut :

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada uraian-uraian yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka penulis dapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan Kura-Kura Resort melewati beberapa tahapan (1) kepala bagian terkait mengajukan ke HRD dan direksi Kura Kura Resort mengenai kebutuhan karyawan baru, (2) setelah adanya permintaan karyawan baru maka pihak HRD dan direksi kura kura resort akan mengadakan meeting kebutuhan karyawan yang baru, (3) HRD dan direksi kura kura resort akan mempunyai kriteria atau persyaratan untuk para calon karyawannya, (4) mempublish kebutuhan karyawan, (5) setelah lamaran masuk maka lamaran tersebut akan diseleksi sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

Setelah tahapan awal rekrutmen itu terpenuhi kemudian dilanjutkan dengan tahap seleksi yang meliputi (1) seleksi lamaran yang memenuhi persyaratan, (2) wawancara awal, (3) penilaian akhir pada tahap persyaratan serta wawancara, (4) pemberitahuan kepada pelamar dan mengikuti wawancara dengan direktur utama Kura Kura Resort, dan terakhir (4) penerimaan calon karyawan menjadi karyawan. Akan tetapi sistem rekrutmen yang dimiliki HRD Kura Kura Resort dinilai kurang baik

karena dalam merekrut karyawan ada beberapa kriteria yang tidak terpenuhi dalam proses rekrutmen seperti standarisasi pendidikan karyawan yang tidak sesuai, keterampilan karyawan yang direkrut tidak terpantau dengan baik saat proses rekrutmen, serta penguasaan bahasa asing yang kurang ditekankan pada saat rekrutmen karyawan.

2. Pelayanan yang diberikan departemen *housekeeping* Kura-Kura Resort kepada tamu yaitu memberikan pelayanan terhadap kelancaran, kesiapan, serta pemeliharaan *cottage* dan *pool villa*, public area, restoran, laundry, serta fasilitas lain yang ada di Kura Kura Resort. Adapun sasaran pelayanan departemen *housekeeping* adalah (1) kebersihan, (2) kerapian, (3) kelengkapan, serta (4) fasilitas tamu. Namun pelayanan yang diberikan departemen *housekeeping* tidak maksimal karena sumber daya manusia yang kurang mumpuni dalam melaksanakan sarana kerja yang telah ditetapkan oleh supervisor *housekeeping* sehingga ada beberapa sasaran kerja yang tidak dapat terlaksana, serta waktu pelayanan kamar yang terbilang cukup lama, kebersihan serta kelengkapan yang tidak terlaksana dengan baik.
3. Sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan serta keterampilan dalam bidangnya bertujuan untuk meningkatkan pelayanannya departemen *housekeeping*, sistem rekrutmen dan seleksi merupakan cara untuk menemukan karyawan-karyawan yang sesuai dengan kriteria yang diharapkan kura kura resort sehingga dalam melaksanakan pekerjaannya

karyawan yang tersaring dari sistem rekrutmen dan seleksi yang baik akan bekerja dengan baik pula dalam meningkatkan pelayanan

Dengan demikian manajemen Kura Kura Resort beserta HRD harus dapat memperbaiki sistem rekrutmen yang ada sekarang dengan lebih mempertegas kembali aturan serta kriteria dalam merekrut karyawan agar karyawan yang direkrut sesuai dengan kebutuhan departemen *housekeeping*.

## **B. Saran**

Berdasarkan pada uraian-uraian yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam melaksanakan rekrutmen karyawan yang dilakukan Kura Kura Resort Karimunjawa, hendaknya lebih ditingkatkan lagi kualitasnya agar mendapatkan karyawan-karyawan yang berkualitas sehingga dapat meningkatkan kinerja serta pelayanan departemen *housekeeping* Kura Kura Resort. Adapun pelaksanaan proses pengadaan tenaga kerja ini hendaknya Kura Kura Resort memperhatikan dengan berbagai aspek serta criteria yang telah ditetapkan oleh manajemen dalam menarik karyawan yang akan bekerja, karena dengan persaingan sekarang Kura Kura Resort dituntut untuk memberikan pelayanan yang terbaik agar tamu merasa puas serta nyaman dengan pelayanan yang diberikan.
2. Pihak HRD kura kura resort serta supervisor *housekeeping* selaku penanggung jawab karyawan harus dapat memberikan pengawasan kepada

kinerja karyawan departemen *housekeeping* agar dapat menjaga kualitas dan meningkatkan kualitas pelayanan di departemen, adapun cara meningkatkan pelayanan departemen *housekeeping* dengan mengadakan pelatihan kepada karyawan departemen *housekeeping* secara teratur sehingga pengetahuan dan keterampilan karyawan departemen *housekeeping* akan meningkat.

3. Manajemen Kura Kura Resort beserta HRD harus dapat memperbaiki sistem rekrutmen yang ada sekarang dengan lebih mempertegas kembali aturan serta kriteria dalam merekrut karyawan agar karyawan yang direkrut sesuai dengan kebutuhan departemen *housekeeping* sehingga dapat meningkatkan pelayanan di departemen *housekeeping* dan karyawan tersebut dapat menjalankan sasaran kerja departemen *housekeeping* dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada tamu di Kura Kura Resort.