

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Definisi Pariwisata .....	8
B. Resort .....	9
C. Rekrutmen .....	14
E. Housekeeping .....	25
F. Kerangka Pemikiran .....	29

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Instrumen Penelitian.....	34
D. Populasi dan Sampel .....	35
E. Sumber Data .....	35
F. Teknik dan Alat Pengumpul Data .....	36
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	37

**BAB IV PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Kura Kura Resort .....	48
B. Pembahasan.....	57
C. Analisis.....	67

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Analisis SWOT .....	40
Tabel 3.2 Matriks Penentuan Bobot <i>Eksternal Factor Evaluation</i> (EFE) .....	42
Tabel 3.3 Matriks EFE .....	43
Tabel 3.4 Matriks Penentuan Bobot <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE) ..	44
Tabel 3.5 Matriks IFE .....	46
Tabel 4.1 Matriks Penentuan Bobot <i>Eksternal Factor Evaluation</i> (EFE) .....	78
Tabel 4.2 Matriks EFE .....	79
Tabel 4.3 Matriks Penentuan Bobot <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE) ..	83
Tabel 4.4 Matriks IFE .....	84

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 <i>Strategy Analysis</i> .....	39
Gambar 3.2 Diagram Analisis Swot.....	46
Gambar 4.1 Peta Lokasi .....	51
Gambar 4.2 Diagram Analisis SWOT .....	85

