

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, I. dan Tanjung, H. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia : Universitas Trisakti, Jakarta.
- Bagyono. 2006. Manajemen Housekeeping Hotel. Bandung : Alfabeta
- Bagyono. 2006. Pengerahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan. Bandung : CV. Alfabeta
- Carsodo, G. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia :. ANDI, Yogyakarta.
- Darsono, agustinus. 1995 .TATA GRAHA HOTEL. Jakarta : PT. Gramedia
- Darsono, Agustinus. 1995. Tata Graha Hotel (Housekeeping). : PT. Gramedia Widiasana Indonesia
- Diktat Mata Kuliah Konsep Resort dan Leisure
- Diktat Mata Kuliah Manajemen SDM
- Diktat Mata Kuliah Metodologi Penelitian Resort & Leisure
- Diktat Mata Kuliah Pengantar Pariwisata Manajemen Resort & Leisure
- Dirjen Pariwisata , Pariwisata Tanah air Indonesia, 1988
ke Praktek. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kodhyat, H,. 1987. Pariwisata Indonesia, Yogyakarta : Kanisius
- Kurniasih, Sri. 2006. Prinsip Hotel Resort. www.google.com. 11 Mei 2010
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa. Ed. 2. Jakarta : Salemba Empat.
- Marpaung, Happy dan Herman Bahar. 2002. Pengantar Pariwisata. Bandung : IKAPI
- Pendit, Nyoman S,. 1999. Ilmu Pariwisata, Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti
- Pendit, Nyoman S. 2006. Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana. Jakarta : PT. Pradnya Paramita
- Rangkuti, Freddy. 2006. Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta : Gramedia

- Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2005, Manajemen Pelayanan, Pustaka Belajar, Yogyakarta.
- Rivai, V. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori
- Rumekso. 2004. *Housekeeping Hotel*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Simamora, Henry. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : YKPN
- Spillane, James J.*, 1993. Siasat Ekonomi dan Rekayasa Kebudayaan (Yogyakarta: Penerbit Kanisius,
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Cet. 8. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. Memahami Penelitian Kualitatif. Cet. 3. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono F, 2004. Manajemen jasa, Yogyakarta : Andi Offset
- Ukas, Maman. 2006. Manajemen. Bandung : Agnini
- Undang-Undang RI No.10 tahun 2009
- Universitas Pendidikan Indonesia. 2006. Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Bandung
- Youeti, Oka., Drs., 1991. Pengantar Ilmu Pariwisata, Bandung : Angkasa,
- Youeti, Oka., Drs., 1991. Tours and Travel Management, Jakarta : Pradnya Paraminta, Soekadijo, R. G., Anatomi Pariwisata, Jakarta : Penerbit Tidak diketahui, 1996