

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Hipotesis.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Pengertian Kepariwisata.....	17
2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	18
3. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	19
a. Pendekatan Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	20
b. Pendekatan “input-process-output” .....	22
4. Proses Penilaian .....	23
5. Dimensi Penilaian Prestasi Kerja.....	25
6. Pengertian Kinerja .....	28
7. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
8. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	33
9. Standar Kinerja Karyawan.....	34
10. Penilaian Kinerja Karyawan .....	37
a) Manfaat Penilaian Kinerja .....	43
b) Komponen Penilaian Kinerja.....	44
c) Metode Penilaian Kinerja .....	45
d) Alat Ukur Penilaian Kinerja .....	46
e) Permasalahan Penilaian Kinerja Karyawan.....	47
11. Faktor Karakteristik Individu yang Mempengaruhi Kinerja .....	48
12. Teori Balance Scorecard.....	52

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian .....	55
B. Desain Penelitian.....	55
1. Metode Penelitian .....	55
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	57
C. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	61
3. Sumber Data.....	62
4. Teknik Pengumpulan data.....	62
5. Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
a. Uji Validitas .....	65
b. Uji Reabilitas .....	66
6. Teknik Analisis Data.....	68
7. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	69
8. Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	74
1. Profil Laras Asri Resort and Spa .....	74
a. Sejarah Singkat Laras Asri Resort and Spa.....	74
b. Sarana Resort dan Potensi Laras Asri Resort and Spa.....	76
c. Visi dan Misi Laras Asri Resort and Spa.....	83
1) Visi Laras Asri Resort and Spa.....	83
2) Misi Laras Asri Resort and Spa.....	83
2. Hasil Uji Coba Angket.....	85
a. Uji Validitas Variabel .....	86
1) Uji Validitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja.....	87
2) Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	88
b. Uji Reliabilitas Variabel .....	89
1) Uji Reliabilitas Variabel Penilaian Prestasi Kerja.....	91
2) Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91
c. Karakteristik Responden .....	91
d. Deskripsi Hasil Penelitian Penilaian Prestasi Kerja.....	94
1) Tanggapan Mengenai Indikator Kedisiplinan .....	95
2) Tanggapan Mengenai Indikator Inisiatif .....	97
3) Tanggapan Mengenai Indikator Tanggung Jawab.....	98
4) Tanggapan Mengenai Indikator Kerja Sama .....	99
e. Deskripsi Hasil Kinerja Karyawan.....	101
1) Tanggapan Mengenai Indikator Kualitas Kerja.....	102
2) Tanggapan Mengenai Indikator Pengetahuan Kerja .....	103
3) Tanggapan Mengenai Indikator Kuantitas Kerja.....	104

4) Tanggapan Mengenai Indikator Kualitas Pribadi .....	105
f. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	106
1) Uji Normalitas .....	106
2) Uji Linieritas .....	108
3) Uji Homogenitas .....	109
4) Analisis Koefisien Korelasi .....	110
5) Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	111
4) Analisis Koefisien Determinasi .....	112
5) Pengujian Hipotesis .....	112
B. Pembahasan .....	114
1. Penilaian Prestasi Kerja di Laras Asri Resort and Spa .....	115
2. Kinerja Karyawan di Laras Asri Resort and Spa .....	116
3. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	120
B. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	123
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	125



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Pendapatan Per Hari Dari Sektor Pariwisata Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Tingkat Kunjungan Wisatawan Ke Jawa Tengah Periode 2005-2009 .....	4
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Hotel dan Kamar Provinsi Jawa Tengah Periode 2005-2009 .....	5
Tabel 1.4 Jumlah Hotel di Kota Salatiga Tahun 2009 .....	6
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penilaian Prestasi Kerja .....	58
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3.3 Skala Penelitian Jawaban Angket.....	63
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Determinasi .....	72
Tabel 4.1 Kapasitas “Banquet & Funtion Room” .....	82
Tabel 4.2 Jumlah Item Angket Uji Coba .....	86
Tabel 4.3 Uji Validitas Penilaian Prestasi Kerja.....	87
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	89
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	92
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	92
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	93
Tabel 4.8 Case Processing Summary.....	107
Tabel 4.9 Test Of Normality.....	107
Tabel 4.10 Test of Homogeneity of Variances Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	110
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi dan Keterangan .....	111
Tabel 4.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.1 Sistem penilaian prestasi kerja.....	21
Gambar 2.2 Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan.....	44
Gambar 4.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penilaian Prestasi Kerja .....	94
Gambar 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kedisiplinan .....	96
Gambar 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Inisiatif .....	97
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab .....	98
Gambar 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerja Sama.....	100
Gambar 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	101
Gambar 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Kerja .....	102
Gambar 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengetahuan Kerja .....	103
Gambar 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Kerja .....	104
Gambar 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Pribadi .....	105
Gambar 4.11 Grafik <i>Detrended Normal Q-Q Plot Of</i> Data Kuesioner .....	108
Gambar 4.12 Output scatterplot linear.....	109
Gambar 4.13 Kurva Uji-t Satu Pihak.....	114