

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Persepsi pemustaka terhadap kemudahan (*perceived usefulness*) aplikasi sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jalan menu. Menurut hasil penelitian diketahui bahwa para responden setuju bahwa dengan memanfaatkan koleksi pada SLiMS Bulian 9 dapat mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, adanya efektivitas penggunaan, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat bagi pemustaka di Perpustakaan Bintek Jalan. Dan mayoritas responden setuju bahwa tidak ada kendala sistem otomasi yang signifikan dan dirasakan oleh pemustaka perpustakaan Bina Teknik Jalan dan Jembatan.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan kesimpulan umum di atas, kesimpulan khusus dapat dirumuskan berdasarkan rumusan masalah yakni efektivitas pemanfaatan SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jalan bagi pemustaka terbilang sangat baik, para pemustaka memberikan persepsi bahwa dalam penggunaan aplikasi SLiMS Bulian 9 berdasarkan aspek *Perceived Usefulness* (kemanfaatan) di perpustakaan Bintek Jalan memberikan respon hasil yang sangat baik. Berdasarkan data yang didapatkan dari penelitian, rata-rata responden setuju bahwa koleksi pada aplikasi SLiMS Bulian 9 memiliki manfaat dalam penggunaannya, diantaranya yaitu dapat mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja pemustaka, meningkatkan produktivitas, adanya efektivitas, memudahkan dalam pekerjaan, bermanfaat bagi pemustaka saat menggunakan koleksi pada aplikasi SLiMS Bulian 9.

Melihat sudut pandang berdasarkan aspek *Perceived Ease of Use* (kemudahan pengguna) di perpustakaan Bintek Jalan memberikan respon hasil yang baik juga. Berdasarkan data yang didapatkan bahwa rata-rata responden setuju bahwa koleksi pada aplikasi SLiMS Bulian 9 memiliki kemudahan saat digunakan. Hasilnya menunjukkan bahwa keseluruhan indikator yaitu dapat mudah dipelajari,

mudah untuk dikontrol, dapat memenuhi keinginan, jelas dan mudah dipahami, dan fleksibel saat digunakan.

Sedangkan berdasarkan kendala sistem otomasi aplikasi SLiMS Bulian 9 di perpustakaan Bintek Jatan, rata-rata responden berpendapat bahwa tidak setuju dengan adanya kendala pada koleksi perpustakaan. Kendala sistem otomasi memiliki beberapa indikator diantaranya yaitu kendala berdasarkan sumber daya manusia, jaringan internet, dan *user experience*. Sehingga kesimpulannya koleksi responden berpendapat bahwa pada SLiMS Bulian 9 memberikan hasil yang baik dan minim kendala.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian ini memiliki implikasi penting dalam memahami pandangan dan perspektif pemustaka sebagai pemeran utama dalam penggunaan koleksi melalui aplikasi SLiMS Bulian 9. Dengan demikian, pengelola aplikasi memiliki kesempatan untuk meningkatkan atau mengoptimalkan aspek yang masih perlu ditingkatkan agar perpustakaan dapat terus memberikan layanan terbaik kepada para pemustaka. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan wawasan berharga bagi perpustakaan lain yang tengah merancang atau meningkatkan aplikasi serupa, serta diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengetahuan dalam disiplin ilmu perpustakaan terutama mahasiswa perpustakaan dan sains informasi, sebagaimana perlu menguasai disiplin ilmu perpustakaan.

5.3 Rekomendasi

Dalam rangka memaksimalkan pelayanan dari aplikasi perpustakaan SLiMS Bulian 9, peneliti memiliki beberapa rekomendasi yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak terkait. Rekomendasi ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pemanfaatan aplikasi perpustakaan tersebut. Bagi pengelola aplikasi SLiMS Bulian 9, disarankan agar mereka memperbarui dan melengkapi koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Tidak hanya itu, perlu diperkenalkan fitur *live chat* untuk interaksi dengan pustakawan agar pemustaka dapat dengan mudah mengatasi kesulitan dalam mencari koleksi di dalam aplikasi tersebut. Bagi peneliti di masa mendatang, diharapkan mereka dapat lebih mendalam dan berkembang dalam memahami fitur aplikasi SLiMS secara

menyeluruh, melalui perspektif pustakawan. Selain pendekatan kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini, bagi penelitian yang akan datang dapat menggunakan pendekatan kualitatif untuk menghasilkan pemahaman yang lebih holistik. Dalam konteks ini, peneliti juga diajak untuk mengeksplorasi teori dan model penerimaan teknologi yang berbeda dari TAM (*Technology Acceptance Model*). Untuk mahasiswa di bidang Perpustakaan dan Sains Informasi, pesan yang bisa diambil adalah pentingnya memahami esensi dari koleksi perpustakaan dari sistem otomasi yang telah dibuat, lebih dari itu pentingnya menangkap tanggapan dan umpan balik sebagai kunci untuk meningkatkan pelayanan di lingkungan perpustakaan.