

**EFEKTIVITAS APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS SLiMS  
BULIAN 9 DI PERPUSTAKAAN BINTEK JATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sains Informasi



**Oleh:**

**Rachel Cantikazka Prasasti**

**NIM 1908032**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

### **EFEKTIVITAS APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS SLIMS BULIAN DI PERPUSTAKAAN BINTEK JATAN**

Oleh

Rachel Cantikazka Prasasti

Sebuah karya skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi

© Rachel Cantikazka Prasasti 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

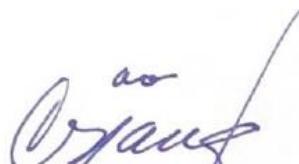
Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di *foto copy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**RACHEL CANTIKAZKA PRASASTI**  
**EFEKTIVITAS APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS SLIMS BULIAN**  
**9 DI PERPUSTAKAAN BINTEK JATAN**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



**Dr. Cepi Riyana, M.Pd.**

**NIP. 197512302001121001**

Pembimbing II,



**Gema Rullyana, M.I.Kom.**

**NIP. 198811192015041005**

Mengetahui

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.**

**NIP. 196908021994122001**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Aplikasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan” ini beserta keseluruhan isinya merupakan karya orsinalitas saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiarisme dan melakukan pengutipan yang tidak sesuai dengan kaidah keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau terdapat bukti dari pihak lain terhadap ketidakaslian karya saya ini.

Bandung, 24 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Rachel Cantikazka Prasasti**

**NIM. 1908032**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS SLIMS BULIAN 9 DI PERPUSTAKAAN BINTEK JATAN”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana (S1) dan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada program studi Perpustakaan Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi yang disusun oleh peneliti berisi pemaparan hasil dari penelitian mengenai efektivitas aplikasi perpustakaan berbasis SLiMS Bulan 9 di Perpustakaan Bintek Jatan.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 24 Agustus 2023  
Peneliti,



**Rachel Cantikazka Prasasti**  
**NIM. 1908032**

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Bismillahirahmanirrahim, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini tidak luput dari berbagai pihak baik dalam bentuk materil maupun moril. Maka dari itu peneliti mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Indra Prasasti dan Ibu Grisyeh Trisanti yang senantiasa mengiringi doa, semangat, serta dukungan yang tiada habisnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia
3. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia
4. Bapak Dr. Cepi Riyana, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan waktu, saran, serta arahan terkait keberlangsungan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Gema Rullyana, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan ilmu, waktu, dan kritik yang membangun bagi peneliti.
6. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Ibu Nia Sari Bulan, M.Pd. dan Ibu Santi Santika, S.Sos., M.P. yang telah memberikan masukan serta bimbingan bagi peneliti dalam melakukan instrumen penelitian.
8. Kepala Subdit DPSI Direktorat Bina Teknik Jalan dan Jembatan yang telah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di Perpustakaan Bintek Jatan, serta seluruh staff perpustakaan yang telah membantu kebutuhan peneliti.
9. Bapak Riksa Alhasil yang telah membantu peneliti untuk mengurus keperluan dokumen serta administrasi selama menempuh pendidikan.

10. Kepada pemustaka perpustakaan Bintek Jatan yang bersedia menjadi responden dan telah membantu peneliti dalam mengisi kuesioner untuk membantu mendapatkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis.
11. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak lelah memberikan semangat serta motivasi agar penulis mampu menyelesaikan masa pendidikan.
12. Ungkapan terima kasih kepada Euis Ditya yang tidak lelah memberikan afirmasi positif bagi penulis, sehingga penulis mampu menempuh masa pendidikan ini.
13. Teman-teman Cincai yang menjadi tempat untuk berbagi segala hal, tempat berkeluh kesah dan semoga selalu dikelilingi kebahagiaan. Harapan terbaik untuk kalian dan semoga tetap saling mendukung satu sama lain: Anggie, Syifa, Tanti, Komala.
14. Untuk Nabilah, Naomi, Diemas, Maslin, dan Gadis yang menjadi tempat untuk saling tukar candaan dan saling mendukung di masa pendidikan. Semoga kita senantiasa dikelilingi hal baik.
15. Kepada salah satu teman terdekat, Syindi yang selalu menjadi tempat untuk berbagi cerita dan *support* yang banyak. Semoga kita selalu dalam lindungan-Nya dan menjadi perempuan sukses serta mandiri.
16. Untuk Randika Muhammad Islami, yang selalu memberikan *full support* bagi penulis dalam segala hal, serta motivasi yang tiada hentinya. Sehingga penulis mampu sampai dititik ini. Harapan sebesar-besarnya penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas kebaikanmu.
17. Teman-teman perpusinfo 2019 yang telah memberikan cerita serta kenangan selama menempuh pendidikan.

Bandung, 20 Agustus 2023  
Peneliti,



**Rachel Cantikazka Prasasti**  
**NIM. 1908032**

## ABSTRAK

**Rachel Cantikazka Prasasti (1908032). Efektivitas Aplikasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan.** Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, 2023.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat berkembang dan informasi menjadi faktor utamabagi perkembangan aktivitas manusia. Untuk mengatasi hal tersebut, salah satu solusinya dengan memperolehinformasi melalui koleksi *online* perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi pemustaka dalam penggunaan aplikasi sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan. Teori dan model pada penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pemustaka perpustakaan Bintek Jatan. Populasi dalam penelitian ini yaitu pengunjung *online* koleksi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 melalui perhitungan sampel dari rumus Slovin dengan menghasilkan sampel sejumlah 100 responden. Dalam teknik pengambilan sampel peneliti menggunakan *simple random sampling* yakni termasuk *probability sampling*. Analisis data penelitian ini menggunakan statistik deskriptif. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa persepsi pemustaka dalam pengguna koleksi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 sudah baik, dibuktikan dengan hasil penelitian berdasarkan aspek *perceived usefulness* (kebermanfaatan) dan aspek *perceived ease of use* (kemudahan pengguna) yang memperoleh hasil Sangat Baik dan Baik. Dalam aspek kendala sistem otomasi hasilnya menujukkan Baik, artinya minimnya kendala yang dirasakan oleh pemustaka dalam penggunaan aplikasi SLiMS Bulian 9. Pemustaka setuju bahwa dengan menggunakan koleksi *online* aplikasi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 dapat mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, adanya efektivitas, mempermudah pekerjaan, bermanfaat. Pemustaka setuju bahwa aplikasi SLiMS Bulian 9 mudah dipelajari, mudah dikontrol, memenuhi keinginan, jelas dan mudah dipahami, mudah digunakan, dan fleksibel. Pemustaka juga tidak merasa adanya kendala sistem otomasi yang meliputi sumber daya manusia, jaringan internet, dan *user experience* yang signifikan.

**Kata Kunci : aplikasi SLiMS Bulian 9, koleksi perpustakaan, persepsi, perpustakaan bintek jatan, technology acceptance model**

## ABSTRACT

**Rachel Cantikazka Prasasti (1908032). The Effectiveness of Bulian 9 SLiMS- Based Library Applications at Bintek Jatan Library.** Thesis. Library and Information Science Study Program. Department of Curriculum and Educational Technology, Faculty of Educational Science, University of Education, Bandung, 2023.

*This research is motivated by the development of technology that is growing rapidly and information is the main factor for the development of human activities. To overcome this, one of the solutions is to obtain information through the SLiMS Bulian 9-based library online collection. The purpose of this research is to find out the user's perception in using the SLiMS Bulian 9-based library automation system application at the Bintek Jatan Library. The theory and model in this research uses the Technology Acceptance Model (TAM). This research uses descriptive quantitative method with survey method by distributing questionnaires to Bintek Jatan library users. The population in this study is online visitors to the SLiMS-based library collection Bulian 9 through the sample calculation of the Slovin formula by producing a sample of 100 respondents. In the sampling technique the researcher used simple random sampling which included probability sampling. This research data analysis uses descriptive statistics. This study found that the perception of users of library collections based on SLiMS Bulian 9 is good, as evidenced by the results of research based on aspects of perceived usefulness and aspects of perceived ease of use which obtained Very Good and Good results. In the aspect of automation system constraints, the results show Good, meaning that there are minimal obstacles felt by the library users in using the SLiMS Bulian 9 application. The library users agree that using the online collection of SLiMS Bulian 9-based library applications can speed up work, improve performance, increase productivity, effectiveness, make work easier, useful. The users agree that the SLiMS Bulian 9 application is easy to learn, easy to control, fulfills desires, clear and easy to understand, easy to use, and flexible. The library users also do not feel that there are significant obstacles to the automation system which include human resources, internet networks, and user experience.*

**Keywords:** *bintek jatan library, library collection, perception, SLiMS Bulian 9 application, technology acceptance model.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.2.1    Rumusan Masalah Umum .....	7
1.2.2    Rumusan Masalah Khusus .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1    Tujuan Umum .....	8
1.3.2    Tujuan Khusus .....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	11
2.1    Perpustakaan Khusus.....	11
2.2    Sistem Otomasi Perpustakaan .....	13
2.3    Tujuan Sistem Informasi Perpustakaan .....	15
2.4    Manfaat Sistem Otomasi Perpustakaan .....	17
2.5    Senayan Library Management System (SLiMS).....	19
2.5.1    Profil Senayan Library Management System .....	19
2.5.2    Fitur Senayan Library Management System.....	20
2.5.3    Kelebihan Senayan Library Management System .....	23
2.6    Model Technology Acceptance Model (TAM) .....	26

2.7	Persepsi Pengguna .....	31
2.8	Kendala Penggunaan Sistem Otomasi.....	33
2.9	Penelitian Terdahulu.....	34
2.10	Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>	
3.1	Metode Penelitian.....	38
3.2	Desain Penelitian .....	38
3.3	Partisipan Penelitian .....	39
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Instrumen Penelitian.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7	Proses Pengembangan Instrumen .....	45
3.8	Prosedur Penelitian.....	48
3.9	Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>	
4.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	52
4.1.1	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	52
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1	Gambaran Umum Efektivitas Aplikasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Perpustakaan Bintek Jatan .....	53
4.2.2	Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Penggunaan Aplikasi SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan Aspek <i>Perceived Usefulness</i> (Kemanfaatan).....	57
4.2.3	Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) .....	62
4.2.4	Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek Kendala Sistem Otomasi .	67
4.3	Pembahasan .....	70

4.3.1 Persepsi Pemustaka Terhadap (Kemanfaatan) Perceived Usefulness aplikasi sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan .....	71
4.3.2 .....Persepsi Pemustaka Terhadap Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) Aplikasi Sistem Otomasi Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan.....	73
4.3.3 Kendala Dalam Pemanfaatan Aplikasi Sistem Otomasi Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan .....	74
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan.....	76
5.1.1 Simpulan Umum .....	76
5.1.2 Simpulan Khusus .....	76
5.2 Implikasi.....	77
5.3 Rekomendasi .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Efektivitas Aplikasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan.....	54
Tabel 4. 5 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan Setiap Pernyataan.....	57
Tabel 4. 6 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek <i>Perceived Usefulness</i> (Kemanfaatan).....	59
Tabel 4. 7 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) Setiap Pernyataan .....	62
Tabel 4. 8 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) .....	64
Tabel 4. 9 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek Kendala Sistem Otomasi Setiap Pernyataan .....	67
Tabel 4. 10 Gambaran Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek Kendala Sistem Otomasi .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Gambar <i>Homepage</i> SLiMS Bulian .....	5
Gambar 2. 1 Fitur SLiMS Bulian.....	21
Gambar 2. 2 <i>Technology Acceptance Model</i> (Sumber: Davis, 1993).....	27
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir (Sumber: Konstuksi Penulis).....	36
Gambar 4. 1 Koleksi SLiMS Bulian 9 .....	56

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1 Kategori Hasil Perhitungan Data .....	51
Grafik 4. 1 Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 di Perpustakaan Bintek Jatan .....	55
Grafik 4. 2 Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek Perceived Usefulness (Kemanfaatan) .....	61
Grafik 4. 3 Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) .....	66
Grafik 4. 4 Grafik Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Bulian 9 Aspek Kendala Sistem Otomasi .....	69
Grafik 4. 5 Hasil Persentase .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....	81
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Perpustakaan Bintek Jatan .....	82
Lampiran 3. Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i> 1 .....	83
Lampiran 4. Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i> 2 .....	84
Lampiran 5. Surat Pernyataan Cek Index <i>Similiarity</i> .....	85
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian Uji Validitas .....	87
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Data Sesungguhnya .....	95
Lampiran 8. Rekapitulasi Data.....	105
Lampiran 9. Riwayat Peneliti atau Penulis .....	117