

BAB V

SIMPULAN

Pada bab ini akan dijelaskan simpulan penelitian yang telah dilakukan, implikasi yang didapat melalui penelitian ini, dan juga rekomendasi bagi pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini serta bagi peneliti selanjutnya.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, peneliti menarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh *Job Demand* yang positif terhadap *Turnover Intention* pada karyawan milenial PT. “X” Kota Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan PT. “X” Kota Surabaya mayoritas memiliki *Job Demand* yang tinggi. Sama seperti pada *Job Demand*, mayoritas karyawan milenial pada perusahaan tersebut memiliki tingkat *Turnover Intention* yang tinggi juga. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa dimensi yang paling menonjol pada variabel *Job Demand* karyawan milenial PT. “X” Kota Surabaya adalah pada dimensi *Mental Demands*. Sedangkan pada *Turnover Intention*, dimensi yang paling menonjol adalah pada dimensi *Intention to Search*. Penelitian ini tidak menemukan adanya signifikansi perbedaan dalam demografi yang telah dikategorisasikan.

B. Saran

1. Saran Bagi Karyawan Milenial PT. “X” Kota Surabaya

Untuk para karyawan generasi milenial di perusahaan tersebut, berdasarkan hasil penelitian ini peneliti memberikan saran untuk mengatur tuntutan kerja masing-masing terutama pada tuntutan mental. Selain itu, peneliti juga memberi saran untuk mengkomunikasikan kebutuhan dan harapan yang realistis kepada atasan mengenai tuntutan pekerjaan apabila dirasa terlalu tinggi.

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, berdasarkan penelitian ini peneliti memberikan saran untuk mempertimbangkan dalam menambahkan demografi penghasilan atau gaji masing masing karyawan. Selain itu, apabila peneliti selanjutnya ingin meneliti tentang rentang usia atau generasi tertentu, peneliti menyarankan untuk mempertimbangkan menambahkan studi komparasi dengan generasi lainnya juga agar dapat melihat apakah ada perbedaan dari generasi satu dengan lainnya atau tidak.

3. Saran Bagi Lembaga Terkait

Untuk PT. “X” Kota Surabaya, berdasarkan hasil penelitian ini peneliti menyarankan untuk melakukan tindakan preventif terhadap tingginya tingkat *Turnover Intention* khususnya karyawan milenial yang memiliki intensi untuk mencari pekerjaan lain dengan meninjau tuntutan pekerjaan karyawan.